**Espoon tyky-hankkeen palautekysely asiakkaille**

Asiakaskyselyn tarkoituksena on selvittää, miten työkykytiimin asiakkaat ovat kokeneet työkyvyn parantamiseen tähtäävän prosessin ja siinä mukanaolon. Missä on onnistuttu, missä olisi tarvetta tulevaisuudessa parantaa?

Osittain samat kysymykset esitetään valituille asiakkaille kahdessa eri vaiheessa: ensimmäisen kerran alun kohtaamisten jälkeen, kun asiakkaalle on tehty jatkosuunnitelma, ja toisen kerran myöhemmässä vaiheessa, jolloin selvitetään jatkosuunnitelman käyttöönoton ja toteutumisen onnistumista.

Kysymykset ovat yhtä avointa kysymystä lukuunottamatta vaihtoehtokysymyksiä, joihin vastataan numeroilla yhdestä viiteen seuraavasti:

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**Palautekysely 1**

**Vastaa seuraaviin väitteisiin ympyröimällä sopivin vaihtoehto:**

**1. Olen saanut työkykytiimiltä apua tilanteeseeni.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**2. Toimet työkyvyn parantamiseksi ovat edenneet sujuvasti ja selkeästi.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**3. Minua on kuultu ja näkemykseni on huomioitu työkyvyn tuen suunnitelmaa tehtäessä.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**4. Olen itse osallistunut työkyvyn tuen suunnitelman tekoon aktiivisesti.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**5. Minulla on positiivinen olo tulevaisuuden suhteen.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**6. Olisitko toivonut työkykytiimiltä jotain sellaista, joka ei nyt toteutunut? Entä mihin olet tyytyväinen? Kerro omin sanoin.**

**-**

**Palautekysely 2**

**Vastaa seuraaviin väitteisiin ympyröimällä sopivin vaihtoehto:**

**1. Olen saanut työkykytiimiltä apua tilanteeseeni.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**2. Toimet työkyvyn parantamiseksi ovat edenneet sujuvasti ja selkeästi.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**3. Minulle laadittu työkyvyn tuen suunnitelma oli onnistunut ja palveli tarkoitusta.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**4. Olen noudattanut tehtyä suunnitelmaa ja saavuttanut tuloksia.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**5. Minulla on positiivinen olo tulevaisuuden suhteen.**

1=täysin samaa mieltä, 2=osittain samaa mieltä, 3=en osaa sanoa, 4=osittain eri mieltä, 5=täysin eri mieltä

**6. Oletko kohdannut haasteita työkyvyn tuen suunnitelman käyttöönoton suhteen? Entä mihin olet tyytyväinen? Kerro omin sanoin.**