

S22089, Digisosiaalipalvelut asiakkaan osallisuuden lisääjänä

Hankkeen nimi, S-numero ja toteutusaika	S22089, Digisosiaalipalvelut asiakkaan osallisuuden lisääjänä, 1.5.2020 – 30.6.2021 (hanke RR-tietopalvelussa)
Rahoittaja ja toteutunut julkinen rahoitus	Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus, 86 845 €
Toteuttajat	Kolpeneen Palvelukeskuksen kuntayhtymä
Varsinaiset kohderyhmät	Erilaisten asiakasryhmien kanssa työskentelevät sosiaalialan ammattilaiset, heidän asiakkaansa sekä palveluja tarvitsevat uudet asiakkaat
Hankkeen tausta	Koronavirusepidemian aiheuttamat poikkeusolot keväällä 2020
Tavoitteet	Vahvistaa asiakasosallisuutta; tukea palvelujen saatavuutta ja jatkuvuutta poikkeustilanteesta huolimatta; torjua koronaepidemian vaikutuksia
Toimintatapa	Etätapaamiset ja niiden tuki sosiaalipalveluissa; asiakasosallisuutta, sosiaalityön keinoja ja digitaalisuutta yhdistävä ryhmävalmennusohjelma ammattilaisille (mukana myös kehittäjäasiakkaita); ammattilaisten valmentaminen asiakastyöhön kuvapuhelimen välityksellä; kuvapuhelinpalvelujen toiminnan arviointi; tiedon jakaminen
Tuotokset	Julkaisut: Loppuraportti (lapitoy.sharepoint.com) ; Videot (Youtube): videot löytyvät Posken Youtube-kanavalta (youtube.com)
Lupaavat osallisuuden käytännöt ja palaset	
Muut tulokset ja vaikutukset	Kunnat tuottivat yli 800 etätapaamista/-vastaanottoa sekä ottivat käyttöön ohjelmistoja niiden tueksi; ammattilaiset arvioivat kuvapuhelinpalvelun käytön vaikutukset asiakkaille pääosin positiivisiksi; palveluiden tarjoaminen etäyhteyksin lisääntyi ja palveluiden saatavuus parantui; työntekijöiden valmiudet tuottaa sosiaalipalveluita digipalveluina parantuivat ja asiakasosallisuuden tukeminen myös sähköisissä palvelukanavissa mahdollistui
Levittäminen ja juurrutus	
Erityishuomioita, kehittämistyön ongelmia	Kuvapuhelinpalvelun olisi hyvä olla yhdenmukainen organisaatioiden välillä. Palvelua tulisi suunnitella käyttäjälähtöisesti, minkä lisäksi ammattilaiset tarvitsevat koulutusta sen käyttöön.



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

