



Slutseminarium för Österbottens sote- strukturreformprojekt

Loppuseminaari Pohjanmaan sote- rakenneuudistushankkeelle

14.12.2021

Sote-uudistus | Social- och hälsovårdsreformen i Österbotten
Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus Pohjanmaalla



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Dagens program

13.00	Välkomstord <i>Sonja Rodén och Jenny Björndahl-Öhman</i>
13.15	Projektresultaten per delområde delas 1. Valfärdsområdets beredning och främjande av hälsa och välfärd <i>Päivi Berg och Nina Herrgård</i> 2. Informationsledning <i>Pia Wiik</i> 3. Omaolo-symtombedömning, SBM-verksamhetsstyrningssystem, Uoma- patientlogistik <i>Sofi Nyman, Anu Patrikainen och Susanna Heinonen</i> 4. PATA-kundbetjäningsscenter, Stöd- och kompetenscenter <i>Elina Friederiksen, Jenny Björndahl-Öhman, Tuija Eskelinen</i>
14.50	Sammanfattning och framtidsvision <i>Suvi Einola och Jenny Björndahl-Öhman</i>
15.00	Diskussion
15.10	Avslutningsord <i>Sonja Rodén och Jenny Björndahl-Öhman</i>
15.15	Seminariet avslutas

Päivän ohjelma

13.00	Tervetulosanat <i>Sonja Rodén ja Jenny Björndahl-Öhman</i>
13.15	Osa-alueiden hanketulokset 1. Hyvinvointialueen valmistelu ja hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen <i>Päivi Berg ja Nina Herrgård</i> 2. Tietojohtaminen <i>Pia Wiik</i> 3. Omaolo-oirearvio, SBM-toiminnanohjausjärjestelmä, Uoma-potilassiirtojärjestelmä <i>Sofi Nyman, Anu Patrikainen ja Susanna Heinonen</i> 4. PATA-asiakaspalvelukeskus, Tuki- ja osaamiskeskus <i>Elina Friederiksen, Jenny Björndahl-Öhman ja Tuija Eskelinen</i>
14.50	Yhteenvedo ja tulevaisuuden näkymä <i>Jenny Björndahl-Öhman ja Suvi Einola</i>
15.00	Keskustelu
15.10	Päätössanat <i>Sonja Rodén ja Jenny Björndahl-Öhman</i>
15.15	Seminaari päättyy



Österbottens strukturreformsprojekt

Pohjanmaan sote- rakenneuudistushanke

6 514 100 €

Frivillig regional beredning och projektsamordning

Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu ja hankekoordinaatio

Utveckling av ledning och styrning

Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen

Reform och förenhetligande av arbetssätt och processer med hjälp av digitala verktyg

Toimintatapojen ja -prosessien uudistaminen ja yhtenäistäminen digitaalisten välineiden avulla

1. Informationsledning / Tietojohtaminen
2. Omaolo
3. Verksamhetsledningssystem / Tuotannonohjausjärjestelmä

Landskapens gemensamma utveckling; PATA-kundbetjäningssentral (VSVD administrerar) och pilotprojekt för stöd- och kompetenscenter

Maakuntien yhteinen kehittäminen, PATA-asiakaspalvelukeskus (VSHP hallinnoi) ja osaamis- ja tukikeskuspilotti

Sote-uudistus

Social- och hälsovårdsreformen i Österbotten
Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus Pohjanmaalla



Vasa sjukvårdsdistrikt
Vaasan sairaanhoitopiiri



Projektnesultat per delområde

Hanketulokset osa-alueittain



Delområde 1 – beredning av välfärdsområde, främjande av hälsa och välfärd

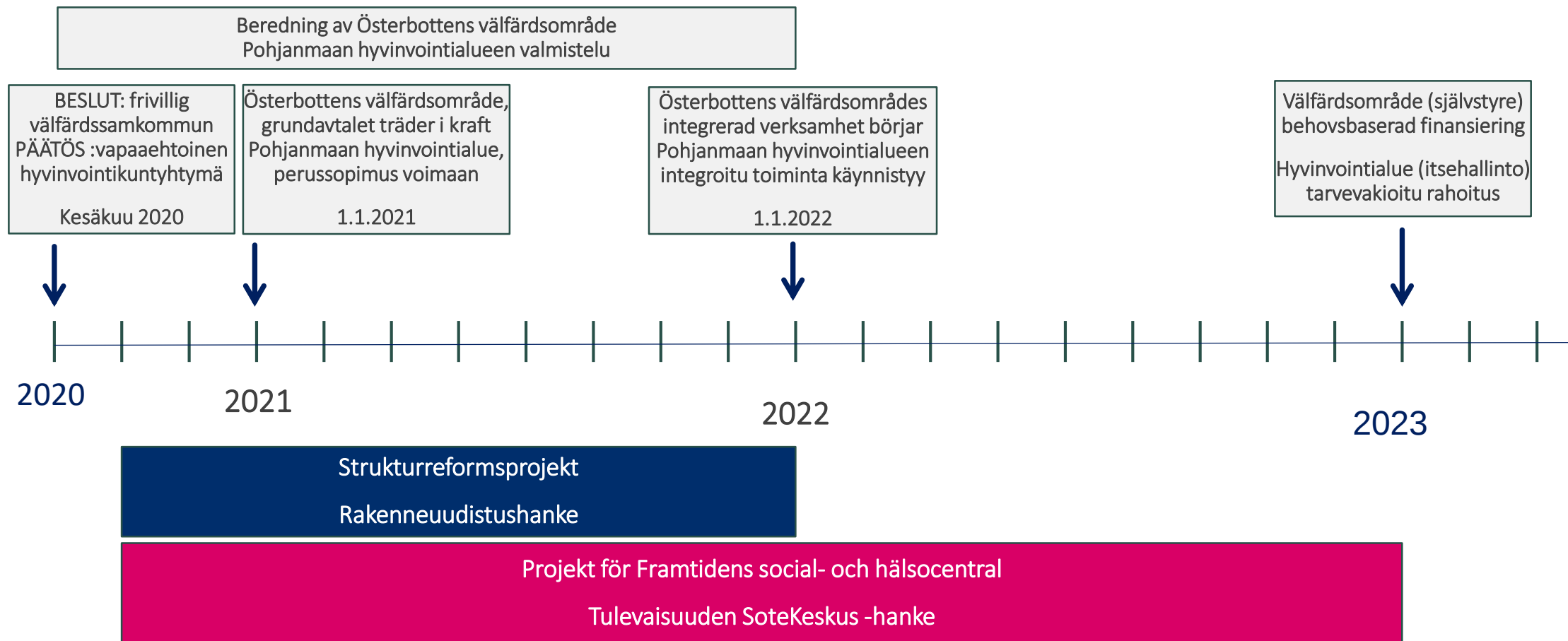
Osa-alue 1 – hyvinvointialueen valmistelu, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Päivi Berg, Nina Herrgård



Tidtabell för beredningen av välfärdsområdet

Aikajana hyvinvointialueen valmistelussa





Delområde 1 – Valfärdsområdets beredning

Samkommunen för Österbottens välfärdsområde
1.1.2022 – centralt i beredningen 2021

- Befolkningens servicebehovsperspektiv
 - Strategi, informationsledning
 - Gemensamma tjänster, patient- och kundsäkerhet, kvalitetsarbete
 - Organisationsstruktur och ledningssystem
 - Främjande av hälsa och välfärd, verkningsfullhet
- Personal
 - Rekryteringar, personalöverföringar
 - Anställningsfrågor, nya arbetsgivarens praxis
 - Introduktion, utbildning
 - Arbetsutrymmen och -utrustning, IKT, digitalisering
- Serviceanvändare
 - Servicenät, tjänster, tillgänglighet, servicehandledning
- Samarbete och delaktighet
- Administrativa frågor
 - Egendom, avtal, lokaliteter, stödtjänster, ekonomi
- Innehållsutveckling bl.a. genom projekt

KOMMUNIKATION – INVOLVERING - SAMARBETE

Nationella social- och hälsovårdsreformen
Självstyrande välfärdsområde 1.1.2023

Social- och hälsovårdsreformen innebär att ansvaret för ordnandet av tjänsterna inom social- och hälsovården samt räddningsväsendet överförs på välfärdsområden. Valfärdsområdet omfattar landskapet.

Utöver de tjänster som Österbottens välfärdssamkommun tillhandahåller år 2022 kommer Österbottens välfärdsområde att i enlighet med lagstiftningen att tillhandahålla även följande tjänster från och med 1.1.2023

- Specialomsorgstjänsterna
- Räddningsväsendets tjänster
- Hela områdets socialvårdstjänster
- Kronobys social- och hälsovårdstjänster
- Elevvården (kan göras på frivilligbasis i Österbotten redan 1.1 eller 1.8.2022)

Temporärt organ - tjänstemannaberedning
Valfärdsområdesval 23.1.2022–
Valfärdsområdesfullmäktige och
valfärdsområdesstyrelse 1.5.2023 ->

MÅLET ÄR ATT UNDER ÅR 2022 BEREDA EN BEHÄRSKAD ÖVERGÅNG FRÅN VÄLFÄRDSSAMKOMMUN TILL SJÄLVSTYRANDE VÄLFÄRDSOMRÅDE





Osa-alue 1 – Hyvinvointialueen valmistelu

Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymä
1.1.2022 – keskeistä valmistelussa 2021

Kansallinen sosiaali ja terveydenhuollon uudistus
Itsehallinnollinen hyvinvointialue 1.1.2023

- Väestön palvelutarvenäkökulma
 - Strategia, tietojohtaminen
 - Yhtenäiset palvelut, potilas- ja asiakasturvallisuus, laatutyö
 - Organisaatorakenne ja johtamisjärjestelmä
 - Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, vaikuttavuus
- Henkilöstö
 - Rekrytoinnit, henkilöstösiirrot
 - Palvelusuhdeasiat, uuden työnantajan käytänteet
 - Perehdytys, koulutus
 - Työtilat ja välineet, ICT, digitalisaatio
- Palvelunkäyttäjät
 - Palveluverkko, palvelut, saavutettavuus, palveluohjaus
- Yhteistyö ja osallistaminen
- Hallinnolliset asiat
 - Omaisuus, sopimukset, toimitilat, tukipalvelut, talous
- Sisällön kehittämistä mm. hankkeiden avulla

**TIEDOTTAMINEN – OSALLISTAMINEN -
YHTEISTYÖ**

Sote-uudistus tarkoittaa, että sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen palveluiden järjestäminen siirtyy hyvinvointialueille. Alueena on maakunta.

Lainsäädännön mukaisesti 1.1.2023
Pohjanmaan hyvinvointialue sisältää 2022
toimintojen lisäksi

- Erityishuollon palvelut
- Pelastustoimen palvelut
- Koko alueen sosiaalipalvelut
- Kruunupyyn sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut
- Oppilashuolto (vapaaehtoisesti mahdollista Pohjanmaalla jo 1.1 tai 1.8.2022)

Väliaikainen toimielin - virkamiesvalmistelua
Aluevaalit 23.1.2022 -
Aluevaltuusto ja aluehallitus 1.5.2023 ->

**TAVOITTEENA ON VALMISTELLA 2022
AIKANA HALLITTU SIIRTYMINEN
HYVINVOINTIKUNTAYHTYMÄSTÄ
ITSEHALLINNOLLISEKSI
HYVINVOINTIALUEEKSI**





Hej, hur kan jag hjälpa dig? Hei, kuinka voin auttaa?



VÄRDERINGAR ARVOT

Från människa till människa – Ihmiseltä ihmiselle

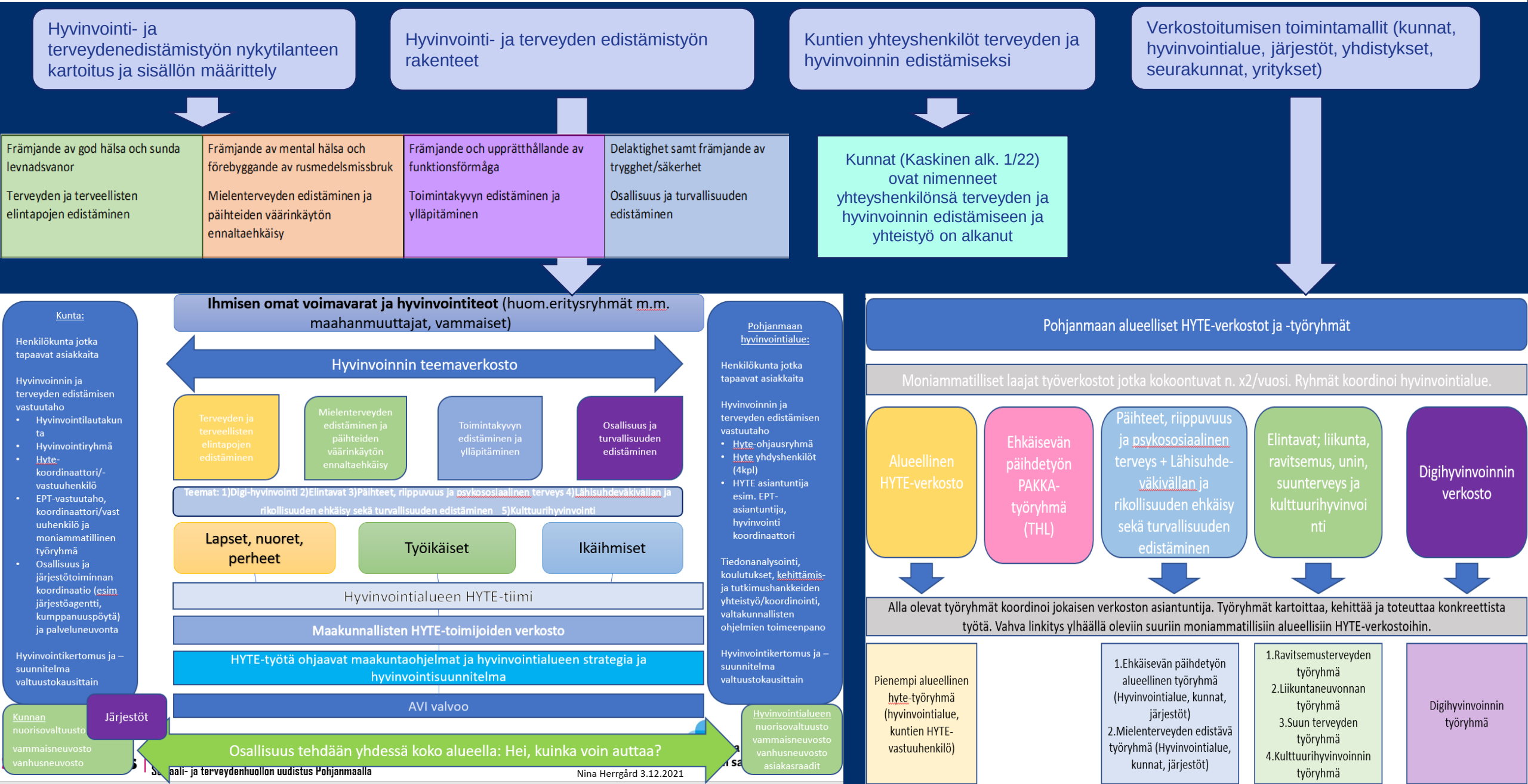
Framåtblickande – Eteenpäin katsova

Jämlik behandling – Tasa-arvoinen kohtelu

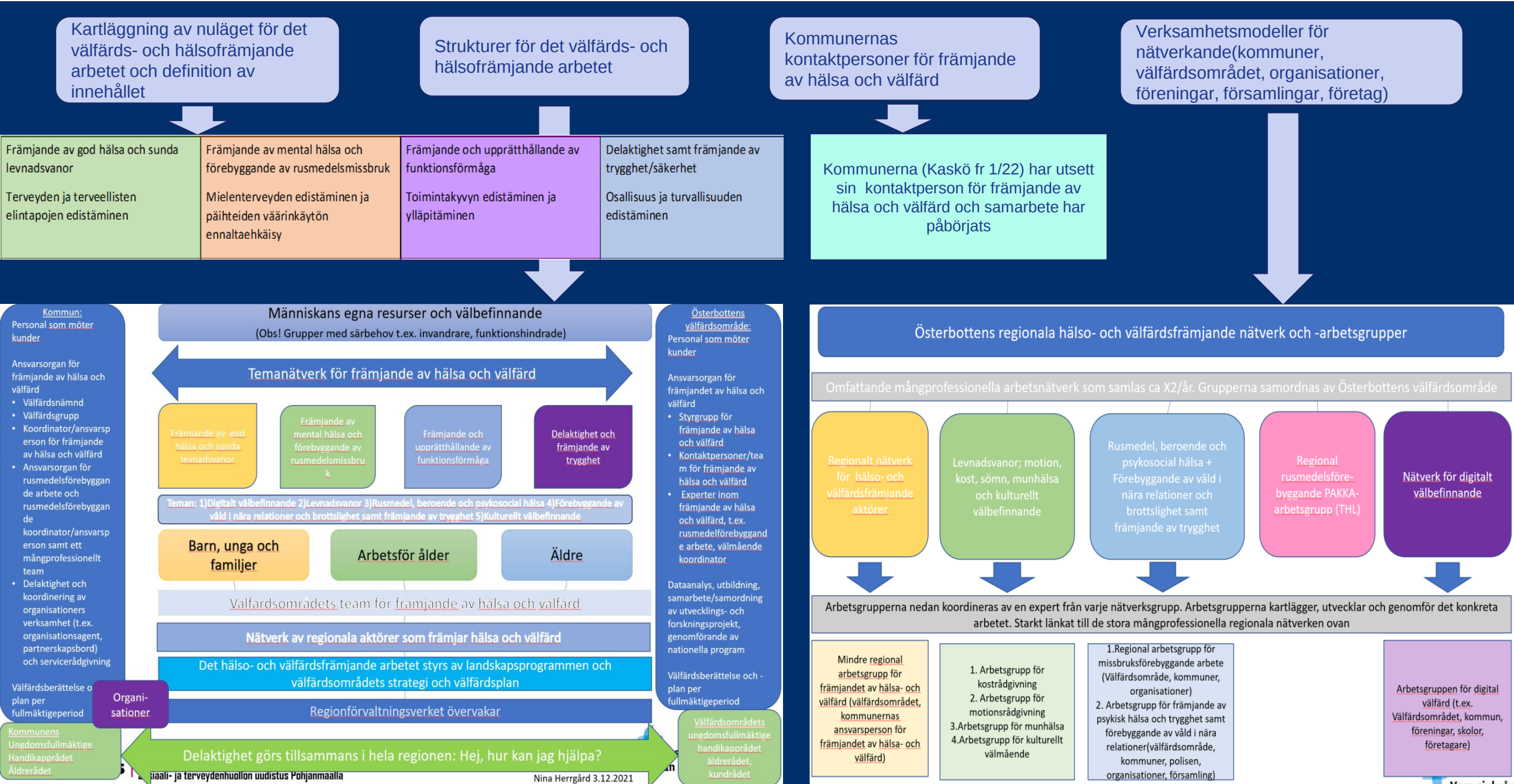


Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Osa-alue 1- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



Delområde 1- Främjande av hälsa och välfärd





Delområde 2 – Informationsledning

Osa-alue 2 – Tiedonjohtaminen

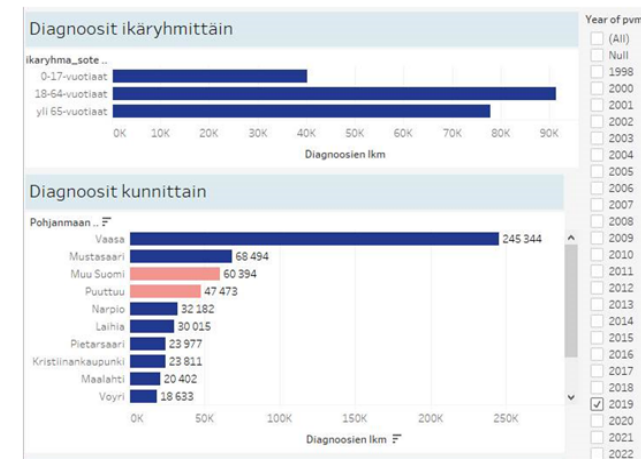
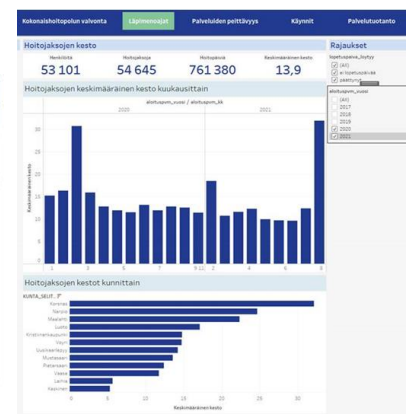
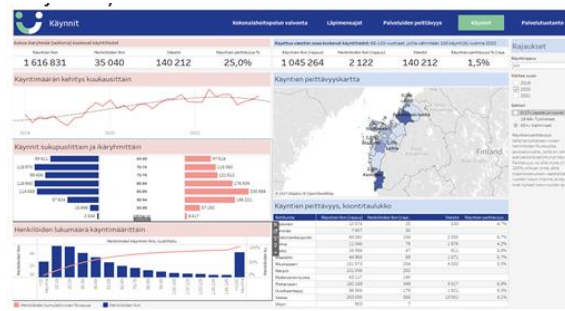
Pia Wik



Delområde 2 – Informationsledning

- Nulägesanalys över informationsledningen i Österbotten → Utvecklingsplan för informationsledningen
- Informationsledningens vision, strategi och organisationsmodell för Österbottens välfärdsområde
- Dataarkitektur enligt Virta-projektet → eget datalager som möjliggör bättre övervakning av datakvaliteten samt uppfyller kraven som lagen ställer
- Data överförs till datalagret både direkt från bassystem samt från Neotides datalager
- Diskussioner o utredningar med Åucs har förts kring anslutande till deras datapool, diskussionerna fortsätter
- Behovet av data och indikatorer har kartlagts genom hypoteskanvasmodell och intervjuer. Även behovet av predektiva modeller har kartlagts. Projektet har bistått ledningen i arbetet med indikatorer för välfärdsområdets strategi, servicestrategi och verksamhets- och ekonomiplan.
- Diagnosregistreringar som påverkar finansieringen av välfärdsområdet 2023 har granskats och granskningen fortsätter januari - februari 2022
- Visualiseringar/rapporter: vårdvårdperioder, diagnoser, budgetöverskridningar, besök, (köer, socialvårdens beslut)
- Predektiv modell servicebehovet för sektorn äldre

Budjettlityskset

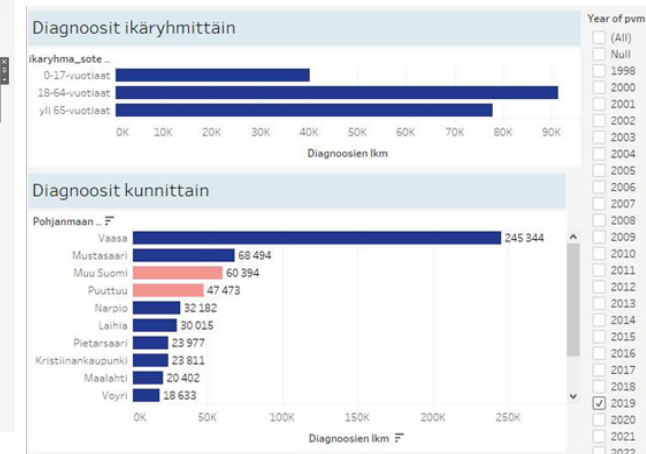
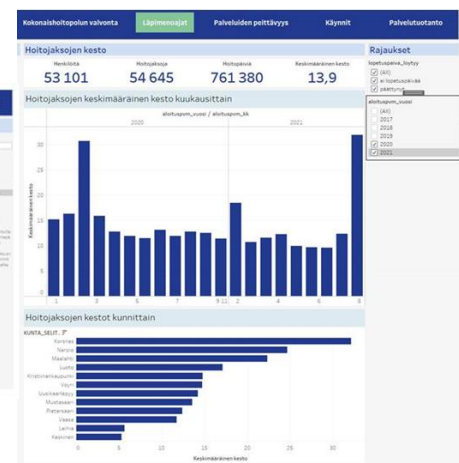
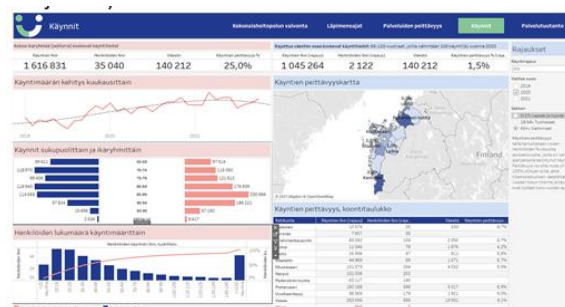




Osa-alue 2 – Tietojohdaminen

- Tietojohdamisen nykytila-analyysi Pohjanmaalla → Tietojohdamisen kehittämissuunnitelma
- Tietojohdamisen visio, strategia ja hallintamalli Pohjanmaan hyvinvointialueelle
- Virta-hankkeen mukainen tietoarkkitehtuuri -> oma tietovarasto mahdollistaa parempi datanlaadunhallinta sekä täyttää lain vaatimukset
- Tietovarastoon viety tietoja sekä suoraan perusjärjestelmistä että Neotiden tietovarastosta
- Keskusteluja ja selvityksiä käyty Tyksin kanssa tietoaltaan liittymisestä, keskustelut jatkuvat
- Tieto- ja indikaattoritarpeita on kartoitettu kaikilta kolmelta ikäsektorilta sekä johdolta hypotesikanvaasi-menetelmällä ja haastattelemalla. Myös ennakkomallien tietotarpeet kartoitettu. Projekti on tukenut johtoa hyvinvointialueen strategian, palvelustrategian sekä toiminta- ja taloussuunnitelman indikaattorityössä.
- Diagnoositietoja mitä käytetään hyvinvointialueen rahoitukseen 2023 on tarkistettu THL:n kanssa, tarkistelu jatkuu tammi-helmikuussa 2022
- Visualisointeja/raportteja: saatavuus esim hoitojaksojen kesto, diagnoositarkastelut, budjettilytykset, tuloslaskelmat, käynnit, (jonotiedot ja sosiaalipalvelupäätökset)
- Ikäihmisten palvelutarpeen ennakointimalli

Budjettilytykset





Delområde 3 – Omaolo, SBM och Uoma

Osa-alue 3 – Omaolo, SBM ja Uoma

Sofi Nyman, Anu Patrikainen, Susanna Heinonen



Delområde 3 – Omaolo symtombedömning

Symtombedömningar

Ibruk:

- Diarré
- Ländryggssmärta eller –skada
- Urinvägsinfektion
- Symtombedömning för coronavirusinfektion (utanför projekt)

Färdiga för ibruktagning:

- Huvudvärk
- Ont i öronen eller lock för örat
- Symtom eller skada i knät
- Smärta, stelhet eller skada i skuldran
- Ändtarmsöppningssymtom
- Varig sekretion, ökad tårvätskebildning eller rodnad i ögat
- Halsbränna

- Tjänsten är tillgänglig 24/7 i Vasa, Jakobstad, Pedersöre och Larsmo.
- Samarbete med Luona
- Skolning av huvudanvändare x 4 och personal ca 70 sjukskötare
- Dataskydd
- Gemensamma processer för alla områden med tanke på HYKY genom lean-arbete
- Kontakter – regelbundet men tyvärr inga mängder

Utmaningar:

Organisationsförändring, avtal, suomi.fi, resurser, utbildningsmaterial och tent, kodning, klienten hittar inte tjänsten

Fortsättning:

- Ibruktagning av färdiga symtombedömningar
- Ibruktagning av övriga tjänster i Omaolo
- Utvidgning i hela Österbotten





Osa-alue 3 – Omaolo oirearvio

Oirearviot

Käytössä:

- Ripuli
- Alaselkäkipu tai - vamma
- Virtsatietulehdus
- Koronavirustaudin oirearvio (projektin ulkopuolella)

Valmis käyttöönottoa varten:

- Päänsärky
- Korva kipu tai lukkoisuus
- Polven oire tai vamma
- Olkapäänkipu, jäykkyys tai vamma
- Peräaukonseudun oire
- Silmän rähmiminen, vetistys tai punoitus
- Närästys

- Palvelu on käytettävissä 24/7 Vaasassa, Pietarsaaressa, Pedersöressä ja Luodossa
- Yhteistyö Luonan kanssa
- Pääkäyttäjien koulutus x 4 ja henkilökuntaa noin 70 sairaanhoitajaa
- Tietosuojaseloste
- Yhtenäiset prosessit koko HYKY-alueelle lean-menetelmää käyttäen
- Yhteydenotot- säännöllisesti, mutta vähäisessä määrin

Haasteet:

Organisaatiomuutos, sopimukset, suomi.fi, resurssit, koulutusmateriaalit ja tentit, koodaus, asiakkaat eivät löydä palvelua

Jatko:

- Valmisteltujen oirearvioiden käyttöönotot
- Muita Omaolo-palveluiden käyttöönottoja
- Omaolo-palvelun laajennus koko Pohjanmaan alueelle





Delområde 3 – SBM-verksamhetsstyrningssystem

MÅLSÄTTNINGAR

- Utveckling av en teknisk lösning med pilotering som ska stöda servicehandledningen för äldre personer och LAPE:s tjänster på området för Jakobstad social- och hälsovårdsverk

RESULTAT

- Utvecklingsarbete av applikationerna SBM-kontakt och servicebehovsbedömning för äldre personer
 - Princip om förstagångs-kontakt och processernas definiering
 - Tillgång till statistik om kontakt genom hela PTA-processen
 - Förbättrad kvalite och informationsflöde

SLUTSATS

- Systemens användning och verksamhetsförändring utifrån kundsynvinkel
- Möjlighet att skapa olika modeller för processer och sammanställa information till exempel genom kundens funktionsförmåga och möjlighet att använda teknologi



Osa-alue 3 – SBM-toiminnanohjausjärjestelmä

TAVOITE

- Teknisen ratkaisun kehittäminen ja pilotointi palveluohjauksen tueksi ikäihmisten ja LAPE-palveluissa Pietarsaaren sote-viraston alueella

TUOTOKSET

- SBM Yhteydenotto- ja Palvelutarpeen arviointi –sovellusten kehitystyö ikäihmisten palveluissa
 - Yhden yhteydenoton periaate ja prosessin uudelleen määrittäminen
 - Tilastotiedon saaminen yhteydenotosta läpi koko PTA-prosessin
 - Tiedonkulun ja laadun parantuminen

PÄÄTELMÄT

- Järjestelmien käyttöönotto toiminnan muutos ja asiakasnäkökulma edellä
- Mahdollisuus mallintaa eri prosesseja ja koostaa tietoa esim. asiakkaan toimintakyvystä ja mahdollisuudesta käyttää teknologiaa



Delområde 3 – Uoma patientlogistik

UOMA = Namnet på systemet som underlättar patientförflyttningar (intern och extern)

MÅLSÄTTNINGAR

- Avlägsna hälsovårdens dolda kostnader och förbättra säkerheten

RESULTAT

- Hela sjukvårdsdistriktets lediga platser är synliga för alla användare
- Patientöverflyttningssystemet styr automatiskt överflyttningsförfrågan till rätt mottagare
- Överflyttningsrapporten ges enligt en checklista för att förbättra patientsäkerheten
- Eliminerar behovet av telefonsamtal

SLUTSATS

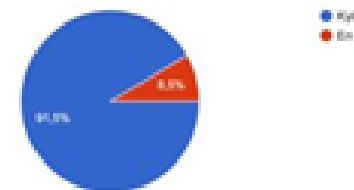
- Snabbare ledtider, färre samtal och mindre risk för misstag
 - Pilotprojektet kom i användning 21.9.2021 och fortsätter till slutet av mars 2022
 - Interna överföringar på Vasa centralsjukhus var 390 stycken och externa överföringar på hälsovårdsstation var 86 stycken
 - Personalen är nöjd med ibruktagande av systemet och säger att systemet är lätt att använda

Efter pilotprojektet tas systemet ibruk på hela Österbottens välfärdsområde.

Helpottaako vai vaikeuttaako Uoma työtäsi?
130 vastausta



Haluaisitko, että Uoma jäi pysyvästi käyttöön toimipisteeseesi?
129 vastausta





Osa-alue 3 – Uoma-potilassiirtojärjestelmä

UOMA = Järjestelmän nimi, joka helpottaa potilassiirtoja (sisäisiä ja ulkoisia)

TAVOITE

- Poistaa terveydenhuollon piilokuluja ja parantaa turvallisuutta

TUOTOKSET

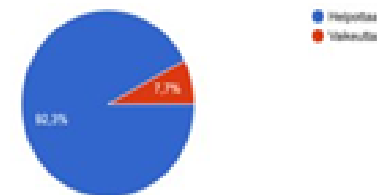
- Koko sairaanhoitopiirin reaaliaikainen paikkatilanne on näkyvissä kaikille käyttäjille
- Reitittää siirtopyynnot automaattisesti oikeille vastaanottajille
- Siirtopyyntö annetaan tarkastuslistatyypisesti > Parantaa turvallisuutta
- Vähentää puheluiden tarvetta

PÄÄTELMÄT

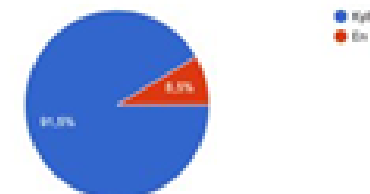
- Nopeammat läpimenoajat, vähemmän puheluita ja vähemmän virheitä
 - Pilotti alkoi 21.9.2021 ja pilotti jatkuu vuonna 2022 maaliskuun loppuun saakka.
 - Sisäisiä siirtoja tehty Vaasan keskussairaalan sisällä 390 ja ulkoisia siirtoja terveyskeskukseen 86
 - Järjestelmään ollaan tyytyväisiä ja sen käyttö koetaan helpoksi

Pilotin jälkeen järjestelmä otetaan laajasti käyttöön koko Pohjanmaan hyvinvointialueella.

Helpottaako vai vaikeuttaako Uoma työtäsi?
130 vastausta



Haluaisitko, että Uoma jää pysyvästi käyttöön toimipisteessäsi?
129 vastausta





Delområde 4 – PATA, Stöd- och kompetenscenter

Osa-alue 4 – PATA, Tuki- ja osaamiskeskus

Elina Friederiksen, Jenny Björndahl-Öhman, Tuija Eskelinen



Delområde 4 – PATA-kundbetjäningsportal

- **I projektet kundbetjäningscenter PATA har man utvecklat:**
 - En verksamhetsmodell som beskriver kundservicecentrets verksamhetskoncept och principer
 - En tjänsteplattform som förenar de olika teknologiska systemen som stöd för social- och hälsovårdens rådgivning och handledning, det vill säga verksamheten vid kundservicecentret
 - Projektet har genomförts i samarbete med Vshp: Kymsote och Eksote
 - Målet har varit ett flerkanaligt kundservicecenter som möjliggör ett smidigare arbetssätt för de professionella, men också nya kommunikationskanaler och stödverktyg för kunden.
 - I vidareutvecklingen lyfts det regionala arbetet fram gällande utvecklingen av kundservicecentrets verksamhet och ibruktagning av digitala tjänster och utnyttjande av tjänsteplattformen som helhet.

Osa-alue 4 – PATA-asiakaspalvelukeskus

PATA-asiakaspalvelukeskus hankkeessa on kehitetty:

- Toimintamalli joka kuvaa asiakaspalvelukeskuksen toimintakonseptin ja periaatteet
- Palvelualusta, joka koostaa tekniset järjestelmät sosiaali- ja terveydenhuollon neuvonta- ja ohjauspalvelun tueksi eli asiakaspalvelukeskuksen toiminnalle
- Hanke on toteutettu yhteistyössä Vshp:n, Kymsoten ja Eksoten kanssa
- Tavoitteena on ollut mahdollistaa monikanavainen asiakaspalvelukeskus joka mahdollistaa ammattilaiselle sujuvammän työtavan, mutta myös asiakkaalle uusia yhteydenottokeinoja sekä toimintaa tukevat työkalut
- Jatkokehittämisessä korostuu alueellinen työ liittyen asiakaspalvelukeskuksen toiminnan kehittämiseen sekä digitaalisten palveluiden käyttöönottoon sekä palvelualustan kokonaisuuden hyödyntäminen



PATA-projektets förverkligande

Verksamhetsmodell



- Underlättande av kundens ärendehantering, centraliserad och förbättrad kundhandledning
 - Konceptering av kundbetjäningsscentrets verksamhetsmodell

De professionellas verktyg



- Soteprofessionellas arbete blir bättre hanterbart och överskådligt
 - Professionellt skrivbord D365
 - Rapporterings- och ledningsverktyg

Kontaktkanaler



- Telefonsystem CC
- Chat/chatbot
- Distansmottagning

Rådgivning och handledning



- Patalog användargränssnitt till professionella i kundbetjäningsscentret
 - Regionala tjänster, kontaktuppgifter och kriterier på ett ställe
 - Professionella instruktioner är centraliserade
 - Till tjänsten kopplad information om undantag
- PatalogiPro gränssnitt för underhåll av datainnehåll
- Definition av verktygen för vårdbedömningen och bedömning av servicebehovet.

Integration



- Integration av kundbetjäningsscentrets telefonsystem
- Integration av befolkningsdata
- Lösningar för medborgaridentifiering



PATA-hankeajan toteutus

Toimintamalli



- Asiakkaiden asioinnin helpottaminen, keskittäminen ja parantunut ohjaus
 - Asiakaspalvelukeskuksen toimintamallin konseptointi

Ammattilaisen työkalut



- Soteammattilaisen työn hallinnan ja mielekkyyden parantaminen
 - Ammattilaisen työpöytä D365
 - Raportoinnin ja johtamisen työkalut

Yhteydenottokanavat



- Puhelinjärjestelmä CC
- Chat/chatbot
- Etävastaanotto

Neuvonta ja ohjaus



- Patalogi lukukäyttöliittymä asiakaspalvelukeskuksessa toimiville ammattilaisille
 - Alueelliset palvelut, yhteystiedot ja kriteeristöt yhdessä paikassa
 - Ammattilaisohjeet keskitettynä
 - Palveluihin liittyvät poikkeustiedot
- PatalogiPro tietosisällön ylläpitokäyttöliittymä
- Hoidon tarpeen arvioinnin väline ja palvelutarpeen arvioinnin välineen määrittely

Integraatiot



- Asiakaspalvelukeskuksen puhelinjärjestelmäintegraatio
- Väestötietojärjestelmäintegraatio
- Kansalaisen tunnistautumISRatkaisut



Delområde 4 – Stöd- och kompetenscenter

VÄSTKUSTENS KOMPETENS- OCH STÖDCENTER

Målsättningar

2021

1. Utredning
av ungas
servicebehov

2. Evidensbaserade
program

3. Utveckling av
öppenvård för
unga som behöver
särskilt krävande
tjänster

2022-2023

1. Utveckling av OT-centrets
koordineringsstruktur till
samarbetsområdet

2. Utveckling av en funktionellt
integrerad anstaltenhet

Metoder

Bakgrundsmaterial
Intervjuer
Kommunenkat

Kartläggning
Samarbete med utvecklings-
organisationerna
Utvärdering av lämplighet

Servicedesign
Bakgrundsmaterial och
forskningsbas relaterat till
kunskapsteam

Resultat

FCC utredning
LANUPS forskningssamarbete
Ungas erfarenhetskunskap

8 programalternativ,
Sanctuary-programmets
implementering föreslås

Modellering av
servicedesign
Beskrivning av
kunskapsteamstrukturen

**DEN ÖNSKADE
FRAMTIDEN**

MÖJLIGGÖRS VIA

**KUNSKAPS HELHETEN
DELAKTIGHET
KOLLEKTIV EFFEKT
ANSKAFFNING AV EFFEKT
FÖRÄNDRINGSPROGRAMMET PÅ
ORGANISATIONSNIVÅ
SPETSKUNNANDE
FORSKNING**





Osa-alue 4 – Tuki- ja osaamiskeskus

LÄNSIRANNIKON OSAAMIS- JA TUKIKESKUS

Tavoitteet

2021

1. Nuorten palvelutarpeiden selvittäminen

2. Näyttöön perustuvat ohjelmat

3. Vaativaa avopalvelua tarvitsevien nuorten palvelujen kehittäminen

2022-2023

1. OT-keskuksen koordinaattorakenteen kehittäminen yhteistyöalueelle

2. Toiminnallisesti integroidun laitoksen kehittäminen

Keinot

Tausta-aineistot
Haastattelut
Kuntakysely

Kartoitus
Yhteistyö ohjelmien kehittäjäorganisaatioiden kanssa
Soveltuvuuden arviointi

Palvelumuotoilu
Osaamistiimeihin liittyvät tausta-aineistot ja tutkimustieto

Aikaansaannokset

FCC selvitystyö
LANUPS tutkimusyhteistyö
Nuorten kokemustieto

8 ohjelmavaihtoehtoa, joista ehdotus Sanctuary-ohjelman implementaatiosta

Palvelumuotoilun mallinnus
Osaamistiimirakenteen kuvaus

TOIVOTUN
TULEVAISUUDEN

MAHDOLLISTAA

TIEDON KOKONAISUUS

OSALLISUUS

YHTEISÖVAIKUTTAVUUS

VAIKUTTAVUUDEN HANKINTA

ORGANISAATIOTASON MUUTOSOHJELMA

HUIPPUOSAAMINEN

TUTKIMUS





Sammanfattning och framtidsvision

Yhteenvedo ja tulevaisuuden näkymä

Jenny Björndahl-Öhman, Suvi Einola



Diskussion Keskustelu

Frågor och kommentarer
Kysymyksiä ja kommentteja





Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.

TACK - KIITOS



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Sote-uudistus

Social- och hälsovårdsreformen i Österbotten
Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus Pohjanmaalla