|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAVOITELTU MUUTOS**  | **ARVIOINTIKYSYMYKSET** **ARVIOINTIKRITEERIT JA INDIKAATTORIT**  | **MENETELMÄT**  |
| 1. Tavoitevalmennusryhmä Nosteen tavoitteena on luoda ja kehittää vaikuttavan sosiaalisen kuntoutuksen toimintamalli (sisältöjä ja prosesseja)  | **arviointikysymykset**: * Miten 3-vaiheinen malli toimii ja riittääkö siinä suunniteltu kesto?
* Miksi uusi toimintamalli toimii / ei toimi?
* Keille uusi palvelu sopii ja keille ei?
* Millaiset toimintatavat yksilö- ja ryhmätyössä toimivat?
* Millaisia jatkopolkuja asiakkaille löytyy?

**arviointikriteerit ja indikaattorit:** * Toimintamallin valmistuminen kahden vuoden projektin aikana
* Asiakasprofiilin tunnistaminen
* Jatkopolkujen löytyminen asiakkaille
* Otetaan käyttöön vaikuttavia toimintatapoja
 | * Asiakkuuden alussa ja työskentelyn päättyessä Nosteen työntekijät kirjaavat webropol-kyselyn, josta saadaan arvokasta tietoa esimerkiksi asiakkaiden tuen tarpeista/tavoitteista ja niiden saavuttamisesta, asiakasprofiiliin liittyvistä tekijöistä, asiakkuuksien kestosta ja jatkopoluista.
* Asiakasprofilointia ja sitä kenelle palvelu sopii, työstetään Nosteen case-tiimissä
* Asiakkailta kerätään asiakaspalautetta työskentelyn päättymisvaiheessa.
* Asiakkaiden ja työntekijöiden prosessiarviointi ryhmän toimintaan liittyen ja ryhmän alussa asiakkaan asettamien tavoitteiden toteutuminen sekä asiakastyytyväisyyskysely ryhmätoiminnoista
* Säännölliset kehittämistyöpajat Noste-tiimille kehittämisprosessin aikana, jonka osana hyödynnetään myös Noste-tiimin kehittämispäiväkirjaa
* Ohjausryhmän dokumentointi: ohjausryhmässä vahvistetaan Nosteen toiminnan yhteiskehittämistä ja yhteistyötä
 |
| 2. Toimintamallin kehittämisen päätavoitteena on tavoitevalmennusryhmä Nosteen asiakkaiden hyvinvoinnin lisääntyminen | **arviointikysymys**: * Lisääntyykö asiakkaan hyvinvointi?

**Indikaattori**: * Asiakkaan hyvinvoinnissa tapahtuneet muutokset
 | * Aikuisväestön hyvinvointimittarilla kerätty tieto asiakkuuden alussa ja lopussa asiakkaan hyvinvoinnissa tapahtuneista muutoksista työskentelyn aikana
 |
| 3. Nosteen asiakkaiden kanssa asetetut sosiaalisen kuntoutuksen tavoitteet toteutuvat  | **arviointikysymykset**: * Vastataanko Nosteessa asiakkaan tarpeisiin ja tavoitteisiin?
* Mitä asiakkaalle tapahtuu, kun hän osallistuu Nosteeseen?

**Indikaattori**: * Asiakkaan kanssa asetettujen tavoitteiden saavuttaminen
 | * Aikuisväestön hyvinvointimittarin taustatietolomake (tavoite, tavoitteiden toteutuminen, suunnitellut ja käytetyt työskentelytavat, mikä edisti ja hidasti tavoitteiden toteutumista)
* Webropol-kysely asiakkaiden tavoitteista ja niiden saavuttamisesta (työntekijät kirjaavat, kts. edellä).
 |
| 4. Asiakkaan kuntoutumista tuetaan monialaisen yhteistyön lisäämisellä ja vahvistamisella: omatyöntekijän ja Nosteen työntekijän yhteistyön, verkostotyön, moniammatillisen tiimin ja palveluohjauksen keinoin  | **arviointikysymykset**:* Toimiiko yhteistyö aikuissosiaalityön omatyöntekijän ja Nosteen välillä (asiakasohjaus, kolmikantatapaamiset, työnjako) ja miten sitä voi parantaa?
* Miten moniammatillisen tiimin työskentely vaikuttaa kuntoutumisen edistämiseen?
* Miten verkostotyöskentely vaikuttaa kuntoutumisen edistymiseen?
* Millaisia toimintakäytäntöjä kehitetään yhteistyökumppaneiden kanssa, esimerkiksi HUS-psykiatria?

**indikaattorit**: * kokemus ja havainnot aikuissosiaalityön omatyöntekijän, yhteistyökumppaneiden ja Nosteen välisen työskentelyn sujuvuudesta
* havainnot moniammatillisen tiimin hyödyistä
* havainnot verkostotyöskentelyn hyödyistä
* kehitetyt toimintakäytännöt
 | * Sosiaalityön omatyöntekijöille lähetetään kysely ennen projektia, aikana ja sen jälkeen. Kysely tuottaa tietoa mm asiakastarpeista, ostopalveluiden käyttöön liittyvistä tekijöistä sekä työskentelyn sujuvuudesta sekä kehittämistarpeista ja toiveista.
* Asiakkailta kerätään asiakaspalautetta työskentelyn päättymisvaiheessa
* Nosteen case-tiimissä kerätään tietoa siitä miten moniammatillisen tiimin työskentely ja verkostotyöskentely vaikuttavat?
* Työskentelyn päättyessä Nosteen työntekijät arvioivat webropol-kyselyyn miten moniammatillisen tiimin työskentely ja verkostoyhteistyö on vaikuttanut asiakkaan kuntoutumisprosessiin. (työntekijät kirjaavat, kts. edellä).
* Aikuisväestön hyvinvointimittarin taustatietolomakkeesta tunnistetaan miten moniammatillisen tiimin työskentely ja verkostotyöskentely edistävät tai hidastavat asiakkaan tilannetta.
* Säännölliset kehittämistyöpajat Noste-tiimille kehittämisprosessin aikana, jonka osana hyödynnetään myös Noste-tiimin kehittämispäiväkirjaa
* Ohjausryhmän muistiot: ohjausryhmässä vahvistetaan Tavoitevalmennusryhmä Nosteen toiminnan yhteiskehittämistä ja yhteistyötä.
 |
| 5. Tavoitteena on kustannussäästöjen osoittaminen, kun sosiaalisen kuntoutuksen palvelu järjestetään kaupungin omana toimintana ostopalveluiden käytön sijaan. | **arviointikysymys:** * Tuottaako palvelu säästöä?

**indikaattorit:** * Noste-palvelun hinta ulkopuolelta ostettuna
* Nosteen asiakasmäärä ja saadun tuen määrä
 | * Kustannussäästöjen arvioimiseksi raportoidaan kuukausittain asiakas- ja tapaamisten määrät sekä ryhmien ja niihin osallistuneiden määrät. Näitä lukuja verrataan ostopalveluiden kustannuksiin kuukausitasolla. Myöhemmin mahdollisesti toteutetaan myös seuranta liittyen ostopalveluiden ja Nosteen asiakkuuksien keskimääräisiin kestoihin nähden.
 |