Työkyvyn arviointi sote -keskuksissa PALVELUPROSESSI/PALVELUPILOTTI alkaen 1/2022 (TYÖPAPERI 10/2021)

Vastuullinen ohjaus/ohjaava taho

AsiakastarvelähtöinenVerkosto

Koordinaatio

YHTEYDENOTTO

KONSULTAATIO

NEUVONTA

OHJAUS

ASIAKASTYÖ

LÄHETE

SUOSTUMUS

**Asiakas**

**Terveydenhuolto**  
> terveydenhoitaja, lääkäri +tarv. muut terveydenhuollon ammattilaiset > KUKA ON TERVEYDENHUOLLON VASTUUTT?  
> palveluun kuuluu aina  
työttömien terveystarkastus

**TYÖKYVYN HAASTE**

TE-palvelu/Kuntakokeilu

Oppilaitokset

Työterveyshuolto

Sosiaalipalvelut

Joku muu?

Terveydenhuolto

Kunnan työllisyyspalvelut

Nuorisopalvelut

VASTUUTYÖNETKIJÄ  
SUUNNITELMAN TOTEUTUS

[Sijoita lähde tähän.]

**Ohjaava taho**

Ammattitaito, osaaminen

TYÖKYVYN TUEN TOIMIJAT

TE-palvelut  
> asiantuntija  
Kuntakokeilu  
> omavalmentaja

Muu toimija  
> 3. ja 4.sektori ym.

Työkyky, toimintakyky

SOTE -KESKUSTOIMIJAT

VERKOSTOKOKOUS  
yksi tai useampi

TYÖKYKYKOORDINAATTORI  
Työkyvyn tuen ja arvioinnin  
vahva osaaja

Asiakas

JÄLJELLÄ OLEVA TYÖKYKY

* Asiakas läsnä
* Vastuut, roolit sopiminen  
  > Vastuutyöntekijän nimeäminen
* Jatkosuunnitelma
* Seuranta
* Dokumentointi

**Sosiaalipalvelut**  
> omatyöntekijä, jos asiakkuus  
> jos ei asiakkuutta KUKA? PTA-prosessi?

**Kela**>MITEN ASEMOITUU  
 SOTE-KESKUKSIIN?

* Antaa konsultaatiota, neuvontaa työkyvyn tuen/arvioinnin asioissa
* Tekee alkukartoituksen asiakkaan ja/tai lähettävän tahon kanssa  
  > toteutus hybridimalli: tapaaminen, puhelin, etäyhteys
* Tarvittaessa suora asiakastyö
* Kokoaa asiakastarvelähtöisen työkyvyn arvioinnin/tuen TIIMIN
* **Ei toimi vastuutyöntekijänä**  
  > pilotissa kulkee asiakasprosessissa mukana yhdessä asiakkaan ja vastuutyöntekijän kanssa

Case Manager?

\* TYP -palvelu?