

Esiselvitys Työkykyisempi Stadi –hanke Alihankintamalli ja Jobcenter

16.6.2021

Heidi Mäkelä

Alihankintamalli / Jobcenter Helsingissä

- Alihankintamallissa sopimus solmitaan kunnan tai kumppanin kanssa
- Vammaiset ja osatyökykyiset henkilöt voisivat suorittaa työtehtäviä avointen työmarkkinoiden työpaikoilla oman työnohjaajansa johdolla ja ohjauksessa
- Työ toteutetaan sekä ryhmämuotoisesti, että yksilötyönä tuetusti
- Kysymys on lopputuloksen ostamisesta erotuksena työvoiman vuokraukseen
- Työ on osa-aikaista ja henkilö osallistuisi edelleen osa-aikaisesti työtoimintaan
- Jobcenter tulee olemaan töitä koordinoiva yksikkö
- Alkuvaiheessa työ on keikkatyöluonteista tai säännöllistä mutta viikkotuntimäärältään vähäistä. Palkalla on tarkoitus saada hieman lisätuloa.
- Tärkein tarkoitus on päästä kokeilemaan palkkatyötä osa-aikaisesti työtoiminnan rinnalla. Alihankinta-/jobcentertyö voisi olla väylä tuetun työllistymisen polulle.
- Hankkeen edetessä pyritään luomaan myös pysyviä osa-aikaisia työpaikkoja.
- Työtehtäviä kaupungin eri toimialojen sisällä sekä työtä tilaavien yritysten tehtävissä
- Rinnalla aina työvalmennusta ja tavoitteena edetä työtoiminnasta kohti osa- tai kokoaikaista työtä

Toimintaympäristössä vaikuttavia muutoksia

- Vammaispalvelulainsäädännön uudistus
- Sosiaalihuoltolain uudistus
- On tärkeää selvittää myös edellytyksiä sosiaalihuoltolain 27 d § nykyistä laajemmalle käytölle. Kenellä on lakimuutosten myötä työllistymistä tukevan toiminnan ja työtoiminnan järjestämisvastuu?
- Välittäjä oy:n toiminnan aloitus
- TE-palvelujen siirto kunnille 2024 (Kuntakokeilun aloitus 2021)

Alinhankitamallin kehittämisen toimenpiteet

- Nykytilan mallinnus -> nykytila on mallinnettu osana sosiaalihuollon työllistymistä tukevan palvelupolun nykytilakuvausta <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/sosiaalihuollon-tyollistymista-tukeva-palvelupolku-helsinki> - VALMIS
- Pilottien suunnittelu yksikkökohtaisesti kevät-syksy 2021 - ALOITETTU
- Palveluiden tuotteistus ja hinnoittelu – syksy 2021
- Juridiset riskit –kartoitus – Kevät 2021 - VALMIS
- Digitaalisen alustan käyttöönotto –Kesä 2021
 - Tietoturvan vaikutustenarviointi - KESKEN
 - Sisältösuunnittelu -KESKEN
 - Rakenne
 - Työsopimukset
 - Tuottee/palvelut
 - Hinnat
- Työtoiminnan ja alihankintamallin mukaisen jobcentertyön rajapintojen määrittely - ALOITETTU
 - Työpajat ja tapaamiset henkilöstön, johdon ja asiakkaiden kanssa
 - Kyselyt henkilöstölle ja asiakkaille
- Työvalmennuksen työkalut -ALOITETTU
 - Työpajat ja suunnittelutapaamiset kevät-syksy 2021
- Jobcenterin brändäys –Syksy 2021

Jobcenter - Tiekartta

Vuosi 2021



Yksikkökohtaisten pilottien suunnittelu

Vallila, Töölö, Cäpsä, Uusix, Pakila, Avotyötoiminta



Rakenteet ja toimintamallit

Lait

Ohjaus, palvelupolku

Työnvälitys-sovellus

Erilaiset sopimusmallit



Pilottien käynnistys

Touko-syyskuu 2021



Sovellushankinta

Tietoturvan vaikutustenarviointi

Sisältösuunnittelu

Hinnoittelu ja tuotteistus

Työsopimusmallit ja ehdot



Mallinnukset

Työoikeudellisia huomioita

Työkykyisempi Stadi-hankkeessa on suunniteltu pilotoitavaksi kolmea työnantajamallia työn tarjoamiseksi osatyökykyisille. Vaihtoehtoisissa 1 ja 3 työsopimus solmittaisiin osatyökykyisen ja kaupungin ulkopuolisen organisaation (järjestö tai yritys) välillä ja vaihtoehdossa 2 työsopimus solmittaisiin kaupungin ja osatyökykyisen välillä. Kaikkiin kolmeen malliin liittyy työoikeudellisen sääntelyn näkökulmasta huomioitavia erityispiirteitä.

Työn johto ja ohjaus vaihtoehdoissa 1 ja 3

Työnantajan direktio-oikeus, eli työn johto- ja valvontaoikeus, on käytännössä tärkein työsuhteen tunnusmerkeistä. Työsopimuslain (TSL1:7) työsopimuksen osapuolet eivät saa siirtää työsopimuksesta johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle ilman toisen sopijapuolen suostumusta. Vaihtoehtoisissa 1 ja 3 työnantajan työnjohto-oikeus on suunniteltu osittain kaupungin työntekijän tehtäväksi. Lainsäädännön lähtökohtana on, että työsuhteen osapuolena on vain yksi työnantaja, jolle kaikki työnantajan oikeuden ja velvollisuudet kuuluvat. Lainsäädännössä tunnustetaan mahdollisuus siirtää työsopimuksesta johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ainoastaan työvoimanvuokrausta koskevassa tapauksessa, josta vaihtoehdoissa 1 ja 3 ei kuitenkaan ole kysymys.

Työntekijä on työsopimuksen perusteella henkilökohtaisesti velvollinen suorittamaan sovittua työtä. Työsopimuslain mukaan jos työntekijä on työnantajan suostumuksella ottanut avustajan työsopimuksesta johtuvien velvoitteidensa täyttämiseksi, on myös avustajaksi otettu henkilö työsuhteessa suostumuksen antaneeseen työnantajaan. Kun kaupungin työntekijä ohjaa osatyökykyistä tämän tehdessä työtä kolmannelle, on tilanne lähellä työsopimuslaissa tarkoitettua työntekijän avustajaa koskevaa tilannetta.

Kaupungin työnantajavelvoitteiden huomiointi

Vaihtoehdon 2 osalta on huomioitava, että sosiaalihuoltolain 27 d §:n 3 momentin mukaiseen työsuhteeseen palkkaaminen ei oikeuta työnantajaa syrjäyttämään palveluksessaan olevien työntekijöiden oikeuksia. Tämä tarkoittaa sitä, että sosiaalihuollon asiakasta ei ole käytännössä mahdollista palkata työsuhteeseen, jos kysymys on työtehtävästä, johon työnantajan palveluksessa olevilla osa-aikatyöntekijöillä on etusija (työsopimuslain 2 luvun 5 §). Palkkaaminen estyy yleensä myös silloin, jos työnantaja harkitsee työvoimansa lomauttamista tai irtisanomista, samoin kuin lomautus- ja irtisanomisaikana. Myös työsopimuslain 6 luvun 6 §:ssä säädetty takaisinottovelvoitteen täyttäminen syrjäyttää ulkopuolisen työvoiman rekrytoinnin eli myös sosiaalihuoltolain 27 d §:n 3 momentissa tarkoitettua työsuhteessa työtä tekevän palkkaamisen.

Kunnan toiminta markkinoilla

Toiminta kilpailutilanteessa markkinoilla

Lainsäädännössä ei säännellä tarkemmin, mitä tarkoitetaan toiminnalla kilpailutilanteessa markkinoilla, koska yleispätevää määrittelyä ei ole olemassa. Kuntalain vanhemmissa esitöissä (HE 32/2013 vp.) määritelmää on kuitenkin tarkennettu siten, että se kattaa laajasti elinkeinotoiminnan harjoittamisen.

Työkykyisempi Stadi-hankkeessa on suunniteltu, että kyseeseen tulevia työtehtäviä, joissa osatyökykyiset voisivat työskennellä, voisi olla esimerkiksi hyödykkeiden pakkaaminen, varastointi- ja hyllytystehtävät, remontointi ja erilaiset pihatyöt. Mikäli toiminta toteutetaan vaihtoehdon 2 mukaan, jossa kunta toimii työnantajana ja palvelua myydään kaupungin ulkopuolelle, johtaa tämä tilanteeseen, jossa kunta toimii kilpailutilanteessa markkinoilla. Tällöin olisi arvioitava, soveltuuko tilanteeseen kuntalain mukaiset poikkeukset yhtiöittämisvelvollisuudesta.

Hankkeessa on esitetty myös työvoimanvuokrausta yhtenä mahdollisuutena järjestää työtä osatyökykyisille. Jos kaupunki harjoittaa työvoimanvuokrauspalvelua, on kyse kiistatta toimimisesta markkinoilla kilpailutilanteessa. Tältäkin osin olisi arvioitava, soveltuuko tilanteeseen kuntalain mukaiset poikkeukset yhtiöittämisvelvollisuudesta.

Vähäinen toiminta

Kuntalain esitöissä tarkennetaan poikkeuksia yhtiöittämisvelvollisuudesta. Hallituksen esityksen mukaan vähäisellä toiminnalla tarkoitetaan satunnaista toimintaa markkinoilla sekä toimintaa, jolla ei olisi markkinavaikutuksia tai ne olisivat vähäisiä. Satunnaisella toiminnalla tarkoitetaan, että kunta ei voi suunnitella toimintaansa siten, että se tuottaa jatkuvasti tavaroita ja palveluja markkinoille. Vähäisyyttä tulee tulkita tiukasti, eikä sitä voida arvioida pelkästään toiminnan vähäisen osuuden perusteella.

Vähäisyyden arviointi on siis sidottu kyseessä olevasta toiminnasta aiheutuviin markkinavaikutuksiin eikä esimerkiksi toiminnan liikevaihdon euromäärään tai prosenttiosuuteen toimintaa harjoittavan yksikön kokonaisliikevaihdosta. Yksittäisen yksikön liikevaihtoon perustuva prosenttiosuus ei anna kattavaa kuvaa sen toiminnan vaikutuksista markkinoihin. Kunnan ulkopuolelle suuntautuvan myynnin suhteuttaminen yhden yksikön omaan toimintaan ei kerro toiminnan markkinavaikutuksista. Kuntalain mukainen toiminnan vähäisyys arvioidaan suhteessa kyseisen toiminnan markkinoiden toimintaan ja kokoon. Markkinavaikutuskriteeri täyttyy jo potentiaalisen kilpailun estymisellä eli silloin, kun kunnan toiminnalla on vaikutusta yksityisen tarjonnan syntyymiseen alalla.

Kilpailuneutraliteettia ja EU:n valtiontukia koskeva sääntely on otettava huomioon jo hankkeen pilottivaiheessa, vaikka osatyökykyisiä työllistetään vain pienessä määrin rajatuksi ajaksi ja tämä pieni työntekijäjoukko jakautuu useisiin erilaisiin tehtäviin eikä markkinakriteeri välttämättä täyty. Jatkuvana toimintana malli, jossa kunta tuottaa palveluita, ei kaikissa ehdotetuissa palveluissa todennäköisesti voi josta tapauksessa tulla kyseeseen.

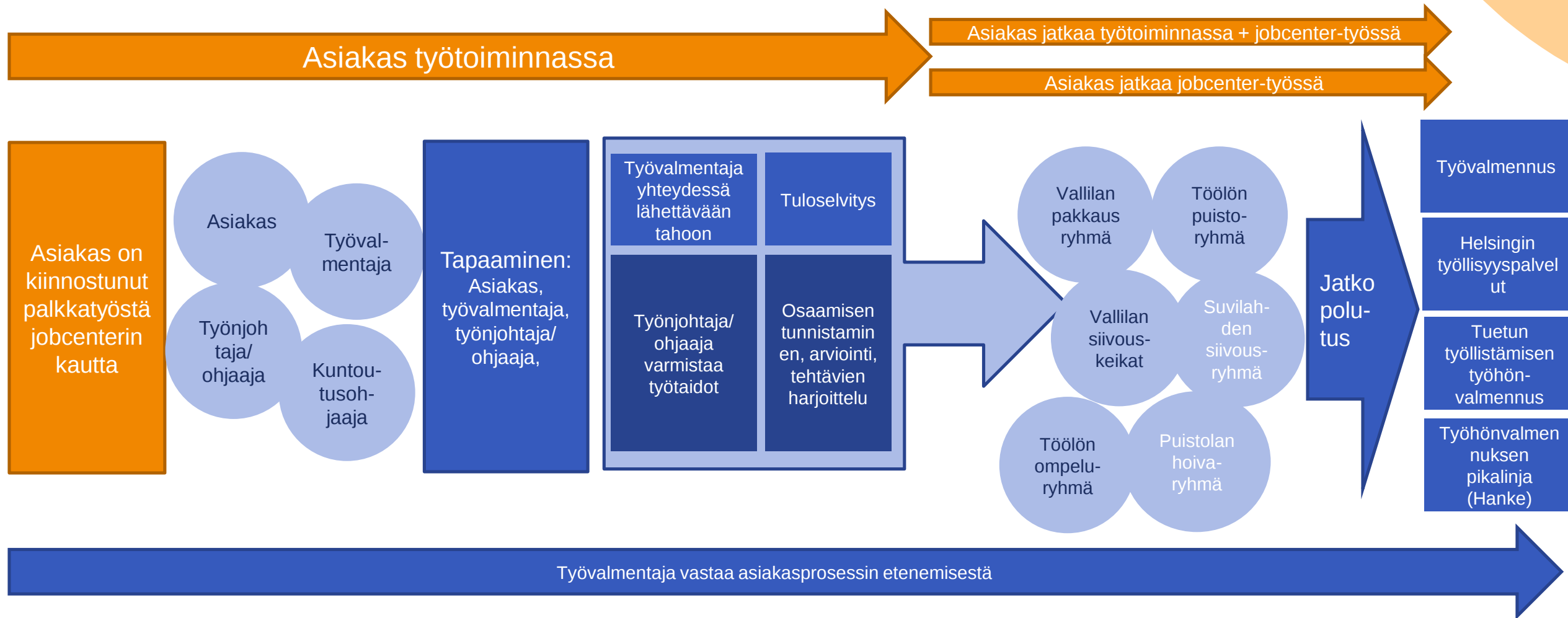
Palveluiden hinnoittelu

Kilpailulaissa säädetään palveluiden hinnoittelusta silloin kun kunta poikkeuksellisesti voi 127 §:ssä säädetyn poikkeuksen vuoksi toimia kilpailutilanteessa markkinoilla. Kuntalain 128 §:n mukaan kunnan on silloin hinnoiteltava toimintansa markkinaperusteisesti.

Työhönvalmennuksen rooli alihankintamallissa

- Helsingissä työtoimintaan sisältyy työhönvalmennusta. Työhönvalmennusta työtoiminnan sisällä kutsutaan työvalmennukseksi.
- Työvalmennus jota tarjotaan työtoiminnan sisällä eroaa hieman laatukriteereihin perustuvasta työhönvalmennuksesta, jota taas tarjotaan tuetun työllistymisen palvelussa. Laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta pilotoidaan hankkeen aikana kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille.
- Työtoiminnan työvalmennusta voidaan toteuttaa hyvin monella tavalla. Osan asiakkaiden kohdalla prosessi on intensiivinen, osan kohdalla on kyse yksittäisistä työvalmennuksellisista toimenpiteistä joko ryhmämuotoisesti tai yksilötyönä.
- Työhönvalmennus jatkuu joncenter työn jälkeen tai alkaa jobcentertyön aikana. Keskeistä on työtoimintapaikkojen työvalmennus, jonka avulla pidetään huolta jokaisen asiakkaan jatkopolutuksen toteutumisesta.
- Kaikki asiakkaat eivät välttämättä siirry työhönvalmennukseen

Jobcenter-mallin palveluprosessiluonnos



Asiakkaiden tukena olevat toimijat

- Työvalmennus työtoiminnan rakenteissa
- Helsingin työllisyyspalvelut (kuntakokeilu)
- Aikuissosiaalityö
- Tuetun työllistymisen palvelu
- Kuntouttavan työtoiminnan tiimi
- Kuntoutusohjaajat (Sosiaalisen kuntoutuksen tiimi) shl 27e ja d
- Työkykykoordinaattorit

Arvio alihankintamallin asiakasmäärästä

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaista oikea-aikaisella tuella arvioitu potentiaalisten työllistyjien määrä on noin 20% kokonaisasiakasmäärästä, kun vuositavoite palvelun käytölle on 1800 asiakasta (Aikuissosiaalityön kuntouttavan työtoiminnan arvio2020).
- Vammaistyön Tuetun työllistymisen palveluun on jonoa ja tarvetta on laajemmalle palvelun tuottamiselle (Vammaistyön arvio 2020).
- Vammaistyön kehitysvammaisten työtoiminnassa ja työllistymisen tuen palveluissa on vuonna 2019 ollut omissa ja ostopalveluissa yhteensä 862 palvelun käyttäjää, joista 118 on ollut työsuhteessa palvelun aikana (Helsingin kaupungin sosiaalihuollon tilastoportaali). Onkin vartenotettava huomio, että suurelle osalle palveluiden käyttäjistä työsuhde voisi syntyä alihankintamallin kautta. Vammaisten henkilöiden sekä kehitysvammaisten työtoiminnoissa on tällä hetkellä kymmeniä asiakkaita, joille erityisesti osa-aikainen työ joko työhön valmennuksella tai alihankintamallilla olisi mahdollista. Nykyinen toimintakeskuksissa tapahtuva työtoiminta ei rakenna riittävästi polkua työelämään (Vammaistyön arvio 2020).
- Hankekauden aikana alihankintamallin pilotointiin osallistuu yhteensä vähintään 50 asiakasta. Jos pilotit onnistuvat hyvin on osallistujien määrä mahdollista tuplata.
- Lähtöasiakasmääräarvio hankekauden aikana:
 - Töölö 10 hlö
 - Vallila 10 hlö
 - Pakila 10 hlö
 - Avotyötoiminta 10 hlö
 - Uusix-verstaat 15 hlö

Työntekijä- asiakkaat

Vamtyyn työtoiminta

Kuntouttava työtoiminta

Shl 27e§ - työtoiminta

Työn tilaajat

Helsingin toimialat

Yritykset

Yksityiset, yhdistykset ym

Työn tilaajat

HELSINGIN KAUPUNGIN TOIMIALAT, VIRASTOT JA LIIKELAITOKSET

Toimialat voivat tilata tuntityötä
Avustavia tehtäviä
Toistuvia tehtäviä (esim. siivous)
Yksittäisiä keikkoja

01

YRITYKSET

Pitkät keikat/urakat
Toistuvat tehtävät
Yksittäiset keikat

02

MUUT TILAAJAT

Esim. Taloyhtiöt
Yksityiset henkilöt

03

JÄRJESTÖT/YHDISTYKSET

04

ENSIVAIHEESSA KÄYNNISTYVÄT JA SUUNNITTELUSSA OLEVAT PILOTIT JA TYÖTEHTÄVÄT

VALLILA

Pakkaus - Ryhmä - Kumppani

Siivous - Säännöllinen yksilökeikka - Kumppani

TÖÖLÖ

Puistotyö - Ryhmä - Kumppani Pihatyö - Ryhmä - Sovellus

Ompelutyö - Säännöllinen yksilökeikka - Kumppani

CÄPSÄ

Syksy 2021

PAKILA

Kalustepesu - Ryhmä - Oma laskutus/Sovellus

Kalustekorjaus - Staditalkkari

Kiinteistöhuolto/Rakennus - Yksikköjen yhteinen ryhmä

AVOTYÖTOIMINTA

Kiinteistöhuolto/Rakennus - Yksikköjen yhteinen ryhmä

Pesula

Kahvila - Yksikköjen yhteinen ryhmä

UUSIX-VERSTAAT

Kiinteistöhuolto/Rakennus - Yksikköjen yhteinen ryhmä

Laitekierrätys - Ryhmä

Kierrätys

Ompelimo - Kaskotilaukset

Digituki/koulutukset

Videotuotanto

Riskit ja ratkaistavat haasteet

- Lainsäädäntö: Työoikeudelliset kysymykset sekä kunnan toimiminen kilpailluilla markkinoilla
- Etuuksien ja palkkatulojen yhteensovittaminen: Kannustinloukku/byrokratialoukku estää asiakkaiden osallistumisen alihankintamalliin
- Kuntouttavan työtoiminnan ja Jobcentertyön yhdistäminen
- Työtoiminnan ja jobcenter-työn rajapintojen määrittely
- Töiden hankinta
- Rahoitus: Alihankintamalli ei tuota tarpeeksi kattaakseen omia menojaan ja palkanmaksua, sillä työntekijät ovat osatyökykyisiä ja työn tuottavuus ei ole aina 100%
- Palkkaus kunnalle (Helsinki) ei onnistu -> liian jäykät rakenteet tuntityölle
- Hankinnat tehdään ulkopuolelta
- Laajamittainen ja kattava asiakasosallisuus ei toteudu suunnitteluvaiheessa
- Ylin johto ei sitoudu alihankintamallin tavoitteeseen -> alihankintamallin järjestäminen maksaa – kunnan rahatilanne on heikko pandemian aikana ja sen jälkeen, ja pitkäaikaisia vaikutuksia ei osata osoittaa
- Asiakkaiden jatkopolutusta ei saada toimimaan -> Ei ymmärretä alihankintamallin tärkeyttä osana sosiaalihuollon työllistymistä edistävää palvelupolkua tai ylipäättänsä ei ymmärretä työllistymisen ja työllistymisen edistämisen tärkeyttä sosiaalihuollossa
- Ulkopuolisia keikkatyöpaikkoja on vaikea järjestää
- Alihankintamalli ei juurru pysyväksi toiminnaksi osaksi asiakkaan palvelupolkua -> Hankkeen aikana kehitetyt toimintamallit eivät jää pysyviksi käytännöiksi
- Asiakkaat jäävät jumiin ”liian hyvään tilanteeseen” työtoiminnan ja keikkatyön yhdistelmään

Työtoiminnan osuus alihankintamallissa

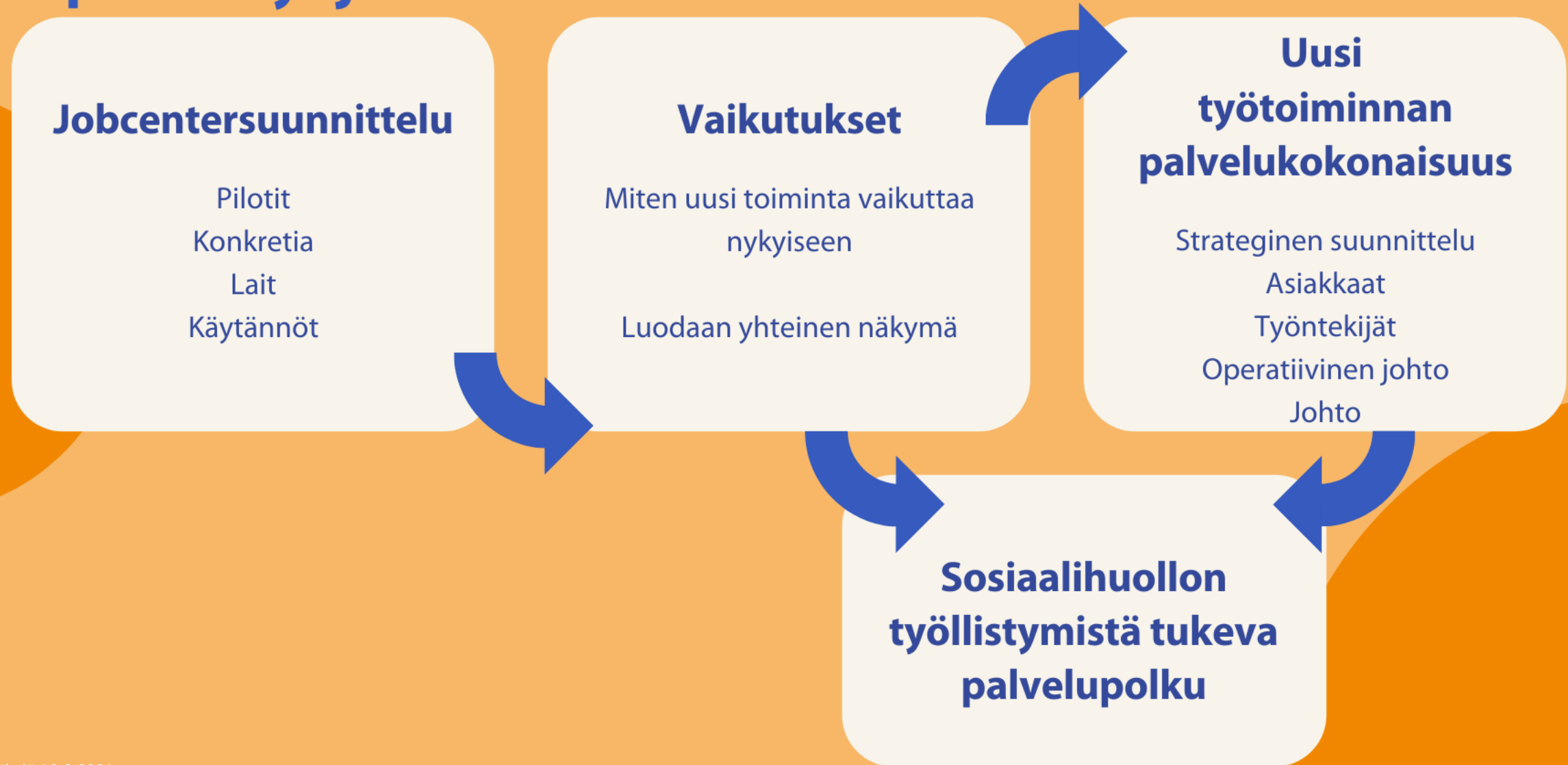
Lähtökohtaisesti palkkatyö ja työtoiminta pyritään pitämään selkeästi erillisinä toimintoina.

Osa alihankintamallin töistä toteutetaan työtoiminnan rinnalla työtoimintayksiköiden tiloissa. Tarkoitus on silloinkin erottaa toimeksiannot niin, että tehtävät eroavat selkeästi työtoiminnassa ja alihankintamallissa. Toiminta järjestetään kuitenkin työtoiminnan sisällä. Tarkoitus on vahvistaa sisäisiä polkuja, joiden avulla osallistujat voivat selkeästi valmentautua alihankintamallin tehtäviin. Jatkumo osaltaan vahvistaa toimintojen eroa ja rooleja.

On myös suunniteltu, että joissain ryhmissä voitaisiin toimia rinnakkain työtoiminnassa ja palkkatyössä, niin että työtoiminnan osallistujat pääsisivät harjoittelijoina mukaan alihankintaryhmän keikalle ilman tuottavuuspainetta. Tämä ei ole kaikissa ryhmissä toteutettava malli.

Työtoiminnan ja palkkatyön rajapintoja on kartoitettu selvitystyön aikana. Alihankintamallin käynnistäminen tulee muuttamaan työtoiminnan kokonaisuutta.

Uuden palvelun suunnittelu ja käynnistäminen ei tapahdu tyhjiössä



Etuuksien ja palkan yhteensovittamisen ratkaisutyöskentely

Haasteiden kartoitus



Työvalmentajien työpaja

Ratkaisut



Yhteistyö: Työvalmentajat,
Kela ja Työllisyyspalvelut

Vaikuttaminen



Työkykyohjelman kautta
vaikutetaan tulevaisuuden
päätöksentekoon

Työkalu



Suunnitellaan työkalu jonka
avulla koko henkilöstön on
helppo edistää asiakkaan
asioita

TOIVEITA

SELKEÄ POLKU

- Joustava ja helppo
- Yhteistyö yrityksiin
- Työllistyminen Helsingin kaupungille
- Selkeä prosessi
- Henkilökunnan osaaminen
- Selkeä malli työnantajalle

MATALA KYNNYS

- Ei huolta toimeentulon katkolta
- Saumaton väylä työhön
- Tiivis yhteistyö työvalmentajien kanssa
- Ryhmämuotoinen työ
- Työn ja palvelun yhteenspovitus
- Simppelit työtehtävät

Pilotointi



01

ERILAISET PILOTIT

Toteutetaan erilaisia pilotteja kaikkien yksiköiden sisällä.

02

ARVIOINTI

Mallinnetaan ja arvioidaan erilaiset pilotit.

03

YHTEINEN MALLI

Luodaan yhteinen Helsingille sopiva alihankintamalli pilottien kokemusten perusteella.

Jobcenter -pilotit

Yksikkökohtaisten pilottien suunnittelu ja käynnistys

1

Vaihe 1

Kumppanipilotit
Käynnistys:
Touko-kesäkuu

- Vallila - Pakkaus
- Töölö - Puisto

Sovelluspilotit
Käynnistys:
Syyskuu

- Uusix - Ompelu, Video, ITC
- Pakila - Kalustepesu
- Avotyötoiminta - Pesula
- Yhteiset - Kiinteistö, Kahvila

2

Vaihe 2

Sovelluspilotit
Käynnistys

- Cäpsä - Tiski
- Puistotyö laajennus
- Yritysyhteistyö

Sovelluspilotit
Käynnistys
Kevät 2022

- Pihatyö taloyhtiöt
- Yksityiset tilaajat

Pilotoitavat työsopimusvaihtoehdot



- 1 Tunti- ja keikkatyö sovelluksen avulla
- 2 Työsopimus kumppanin kanssa
- 3 Osa-aikainen kuukausipalkkainen sopimus kaupungilla
- 4 Osa-aikainen määräaikainen shl27d§
- 5 Osa-aikainen palkkatuki

Pilotoitavat työskentelymuodot

1

Ryhmä tilaajan tiloissa - säännöllinen tai pitkäaikainen keikka

2

Ryhmä omissa tiloissa - säännöllinen tai pitkäaikainen keikka

3

Keikkatyö ryhmänä

4

Yksilötyö tilaajan tiloissa - säännöllinen tai pitkäaikainen keikka

5

Yksilötyö omissa tiloissa - säännöllinen tai pitkäaikainen keikka



Keikkatyösovelluksen hyötyjä



1

Mahdollista välittää työtä ja tekijöitä yrity maailmaan

2

Henkilöstöresurssit
Jobcenterissä

3

Helppo skaalata pilotoinnin
edetessä

4

Työn tilaus helppoa, myös kaupungin
sisäisissä tilauksissa

5

Tukee asiakkaiden digiloikkaa ja
omatoimisuutta työtoiminnan päättyessä

6

Hankinnoilla työllistäminen
Oppilaitosyhteistyö - Työharjoittelupaikat

Ensimmäiset mallinnukset

Siivoustyö - Vallilan toimipiste - Väylä ry.

Vamтын asiakas	Asiakas on työtoiminnassa - kiinnostunut siivoustyöstä	Uusi asiakas voi ohjautua vallilan siivoustyö-mahdollisuuden vuoksi	Onnistuu lähettämään valmennusryhmään 5-6 henkilöä 2pv väylä-ryhmästä			Asiakkaan vanhemmat yleensä apuna verkortissaissa	Menee sovitusti keikoille		Valmennusryhmä jatkou	
Ohjaaja (Vallila)	Asiakkaalle toimittamien apujen karsiminen	Avurolle kukaan asiakas ei osallistua keikkatyöhön	Arvot myös kukaan ei osallistua keikkatyöhön	Yhteys Väylään (Topi)	Järjestetään työhaastatelu	Työn suunnittelu	Mukana keikalla			
Työvalmentaja (Vallila)						verokorttiasiat	Ohjeet työn suoritus varten	Mukana keikalla		
Väylä ry.					Järjestetään työhaastatelu (muodollisuus) Väylä kutsuu ohjaajan ammattilaisen työntekijän avustamaan	Työsopimus				
Palvelun ostava asiakas										

Kriittisiä tekijöitä

Työtaidot - niitä voi harjoitella	Motivaatio	
Autaetaan ja tuetaan työssä suoriutumisessa	Ennen työtä ei kukaan ollut osallistunut kukaan ei ollut osallistunut kukaan ei ollut osallistunut	Työsopimuksen irtisanomisen osalta
Keikkoja ollut niin vähän ja pakka pieni - ei vaikutusta tuloihin	Jos on oltu pois työstä kukaan ei ole ollut työssä kukaan ei ole ollut työssä	Selkeät työohjeet
	Kukaan ei ollut osallistunut kukaan ei ollut osallistunut kukaan ei ollut osallistunut	Työvalmentajan osalta

H.M. 18.3.2021

Ompelutyö - Töölön toimipiste - Väylä ry.

Vamтын asiakas	Asiakas on työtoiminnassa - kiinnostunut ommeluksesta	Kiinnostuu osa-aikaisesta palkkatyöstä	Opettelee työtehtäviään	Hankkii ja toimittaa verokortin Väylälle	Allekirjoittaa työsopimuksen	Tekee sopimuksen mukaisesti työtä 2pv/vko Töölön toimipisteessä	Täyttää työajanseurannan			
Ohjaaja (Töölö)	Huomaa asiakkaan taidot	Ennen ohjaajan ohjeistusta	Opettaa työtehtävät (siivoustyön ja ompelun)				Auttaa työajanseurannan täyttämistä	Lähtetään työajanseurannan		
Työvalmentaja (Töölö)	Neuvottelu mahdollisista tarjottavista työtehtävistä	Yhteys Te-toimistoon + selvitys tuloista	Auttaa esim. verokorttiasiaissa	Auttaa työsopimuksen allekirjoittamisessa			Motivointi työsopimuksen (SFS-mallin mukainen työvalmennus)			
Väylä ry.	Neuvottelu mahdollisista tarjottavista työtehtävistä	Tuotesuunnittelu			Tekkee työsopimuksen ja tulee Töölön allekirjoitusta varten	Toimittaa materiaalit	Noutaa valmiit työt	Maksaa palkan tehtyjen tuntien mukaisesti	Myy tuotteita nettikaupassa kulluttajille	
Tuotteen ostava asiakas								Ostaa valmiin tuotteen	Maksaa tuotteesta Väylä ry:lle	

Kriittisiä tekijöitä

Tuntityötä tehtävässä työssä työtahdin on oltava nopea	Vaaditaan työelämäntaitoja	Ammattimainen työtyyli
Ohjaajalla oltava kyseisen (ohjattavan) ammattilaisen osaaminen sekä työvalmennusosaamista		
Tuot ja etuudet vaikuttavat siihen kuinka paljon voi ansaita	Byrokratia on työtoiminnan asiakaskunnalle hankalaa. Työvalmentajaa tarvitaan paperiasioiden selvittämiseen.	Tärkeää että ei tule esim. päätös selvityksiä kukaan ei ollut osallistunut kukaan ei ollut osallistunut

H.M. 17.2.2021

Esimerkkejä kuinka Jobcentertyö olisi osa sosiaalihuollon työllistymistä edistävää palvelupolkua (luonnos)

