



Palvelukuvaus / lähtötilanne 17.6.2021

Kuntouttava työtoiminta

Monialaisesta toiminnasta vastaa Työllistämispalvelut Kisälli:

- Kuvaile palvelun sisältöä

- Kuntouttavaan työtoimintaan ohjautetaan Aktivointitilaisuuden kautta, jossa asiakas, TE-toimiston asiantuntija, kunnan sosiaalityöntekijä ja työllistämispalveluiden yksilövalmentaja keskustelevalle kuntouttavan työtoiminnan sisällöstä ja siihen sisältyvistä palveluista, jotka tukevat asiakkaan palvelutarpeita.
- Kuntouttavaa työtoimintaa tarjotaan ryhmä- tai työtoimintana ja niiden yhdistelminä. Erityisesti huomioidaan asiakkaan työkyky.
- Yksilövalmennuksessa tehdään ura- ja työnhakuvalmennusta, koordinoitaan asiakkaan palveluja ja varmistetaan asiakkaan toimeentulo.
- Työvalmentajat vastaavat työtoiminnan sisällöstä ja työarvioinnista tavoitteiden edistymisen tukena. Työtoiminta räätälöidään asiakkaan työkyvyn mukaan. Opinnollistamisen periaatteita käyttäen tuetaan ammatillista kehittymistä.
- Kaikille tarjotaan työttömien terveystarkastus, josta voidaan rakentaa palvelupolku ammatilliseen kuntoutukseen Kisällin palveluohjaajan tukemana. Kuten myös työkyvyn tuen palveluja monialaisessa palvelussa.
- Kuntouttava työtoiminta liitetään myös TYP-palveluihin
- Avoimille työmarkkinoille työllistymisessä työhönvalmennuksen periaattein tukee yritys- ja työllisyyskoordinaattori.
- Kunnan erityisenä tukena käytetään edelleensijoitusta yrityksiin ja kolmannen sektorin työpaikkoihin

- Mikä organisaatio palvelua järjestää?

- Liedon kunnan hallintopalveluiden alla toimiva Työllistämispalvelut Kisälli

- Mikä taho/tahot palvelua tarjoaa?

- Kuntouttavaa työtoimintaa sosiaalitoimi hankkii myös kolmannen sektorin tuottajilta. Kisälli on myös tehnyt vastaavia yhteistyösopimuksia kolmannen sektorin toimijoiden kanssa. Yksilövalmennus on Kisällissä myös näissäkin sopimuksissa.

- Kuinka paljon asiakkaita palvelussa on (esim. vuosittain)?

- Minkälainen on asiakasrakenne ja -jakauma?

- onko esimerkiksi kehitysvammadiagnoosia, mielenterveysdiagnoosia vai onko palveluun ohjattu sosiaalisista syistä, päihdeongelmista johtuen jne.?)
 - Kisälli ei tilastoi diagnooseja

- Mitkä ovat asiakkaiden yleisimmät lähettäjätahot?

- Tärkein ohjautumisen reitti on Kelan toimittaman työmarkkinatuen kuntaosuuden kautta aktivointilaisuuteen kutsutut henkilöt. Seuraavana tulevat TE-toimiston ilmoittamat nuoret nuorisotakuu periaatteen mukaisesti. Myös Nuorten etsivät työntekijät ohjaavat asiakkaita palveluun. Muita tahoja ovat sosiaali- ja terveydenhuolto.

- Mihin asiakkaat päätyvät tästä palvelusta?

- Vuonna 2020 kuntouttavaan työtoimintaa osallistuneet sijoittuivat jakson jälkeen seuraavasti:

	Hen- % kiloa	
Töihin	8,8 %	11
Opiskelu	5,6 %	7
Työtön	6,4 %	8
TE-toimiston työllistäminen	3,2 %	4
Jatkoi Kisällin palvelussa	60,8 %	76
Siirtyi Soten palveluihin	9,6 %	12
Ei tietoa	0,8 %	1
Muuttanut	0,8 %	1
Siirtyi muu toimeentulo	4,0 %	5
Yhteensä		125

- Kuinka pitkiä palvelujaksoja asiakkailla on?

- Työllistämispalvelut tarjoavat kokonaisvaltaisen kirjon työllistymistä tukevia ja työkyvyn tuen palveluita. Sen lisäksi asiakkaat voivat ohjautua muihin vastaaviin palveluihin ja palata takaisin. Siksi palvelujaksojen pituuden määrittäminen on hankalaa. Tarjoamme asiakkaalle niin pitkään palveluja, jos ne edistävät työllistymistä tai muiden ratkaisuiden toteutumista. Palvelujen pituus ja niiden sisältö määräytyy palvelutarpeen mukaisesti ja niitä päivitetään säännöllisesti.

- Kuvaile ja pohdi tiiviisti, kuinka palvelussa toimii yhteistyö muiden sote-palveluiden kanssa

- Työllistämispalvelun ja sote-palveluiden rajapintojen kehittäminen on ensiarvoisen tärkeää. Asiakkaan palvelutarpeen ja siihen tarjottavien palveluiden olisi kohdattava toisiaan. Ratkaisevaa on, että molemmilla osapuolilla on selvä näkemys toistensa lisäarvosta asiakkaan tilanteen edistämiseksi. Tämän käsityksen vahvistamiseksi tietojenvaihto olisi oltava systemaattisempaa ja riittävä palveluiden räätälöimiseksi asiakkaan tilanne huomioiden. Vastuutahojen pitää olla selkeät, kuten saattaen-vaihtaan prosessit.
- rajapintojen lisäksi olisi kehitettävä moniammatillista työskentelyä yhteisen näkemyksen saavuttamiseksi asiakkaan palvelupolun rakentamisessa. Mitä moniongelmaisempi asiakas, sitä laajempi pitää olla yhteisnäkemys.
- olemme kehittäneet erilaisia toimintamuotoja em. tilanteiden hoitamiseksi. Suurin ongelma on, että asiantuntijoiden vaihtuessa, tulee aina palvelukatkoksia. Siksi pitäisi entistä enemmän panostaa prosessien kuvaamiseen ja tuoda niissä esille riittävät periaatteet palvelujen valitsemiseen ja niihin ohjaamiseen.

- Onko palvelussa tai sen asiakkailla (tai osalla asiakkaista) tukenaan asiakasvastaava? Jos on, kuka toimii asiakasvastaavana? Jos ei, voit pohtia, olisiko asiakasvastaavamallista hyötyä tai haittaa.

- Yksilövalmentaja toimii Kisällin palvelujen aikana asiakasvastaavana. Muualla voi toimia Kisällin palveluohjaaja.
- Kuntouttavan työtoiminnan suunnitelmaan on kirjattava asiakkaan oma sosiaalityöntekijä, joka vastaa sosiaalityöstä tai hänelle Kisällin yksilövalmentajat voi tehdä huoli-ilmoituksen.

- Onko asiakkaille tarjolla työhönvalmennusta? Jos on, kuinka paljon?

- työtoiminnassa työvalmentajat vahvistavat asiakkaiden työelämävalmiuksia ja ammattitaitoa huomioiden asiakkaan työkyky.
- yksilövalmentajat tukevat työnhakua ja tarvittaessa rekrytointia, huomioiden asiakkaan toimeentulon.
- Yritys- ja työllisyyskoordinaattori auttaa myös työnantajia työllistämisen ja rekrytoinnin haasteissa, etenkin työllistämistukien kanssa. Hän auttaa myös työnhakijaa työpaikkahaastattelussa ja työsuhteen alkutaipaleella. Tarvittaessa auttaa ongelmatilanteissa, jotta työllistyminen onnistuu. Koordinaattori tekee myös arviointia jatkosuunnitelmia varten.

- Mikäli mahdollista, kuvaile ja/tai arvioi, mitä etuuksia asiakkaat saavat. Vaikuttaako etuusjärjestelmän logiikka asiakkaiden ohjautumiseen palveluun?

- Etuusjärjestelmä logiikalla on merkittävä vaikutus asiakkaan motivaatioon sitoutua työkyvyn tuen palvelukokonaisuuteen. Nyt sosiaaliturva on niin monimutkainen, että ennakoitavuus on heikkoa ja tilanteita, joiden taakse asiakas voi piiloutua. Pahimmassa tapauksessa hyvä kuntoutus heikentää asiakkaan toimeentuloa ja hyvinvointia.
- työmarkkinatuki on pääasiallinen asiakkaan toimeentulo, jota ajoittain keskeyttää sairauspäivä- tai kuntoutusraha ja täydentää toimeentulotuki kaikissa muodoissa.

- Saavatko asiakkaat korvauksia palveluun osallistumisesta?

- Kaikki sosiaaliturvaan liittyvät etuudet varmistetaan. Ei palkkatyösuhteisille työtoimintalaisille tarjotaan ilmainen ateria.

- Pohdi, minkä asioiden pitää muuttua, jotta palvelusta päästäisiin etenemään nykyistä paremmin avoimille työmarkkinoille/TE-toimiston asiakkaaksi/työllisyyspalveluihin/ Kelan ammatilliseen kuntoutukseen tai koulutukseen.

1. Työkykyarviointi pitäisi olla virtaviivaisempaa. Nyt näiden lääkärilausuntojen tekeminen ei ole kiireellistä toimintaa. Lausuntojen moniammatillista yhteistyötä pitää edelleen kehittää, ettei se ole yksillä hartioilla.

2. Asiakkaan kanssa rinnallakulkija kulkee riittävän pitkän matkan eri palvelusektorien välillä, kunnes kestävä palvelukokonaisuus on valmis. Matka voi olla pitkä.

3. Tietojen siirtäminen pitää olla helppoa ja asiakas on niistä tietoinen ja antanut suostumuksen. Suostumuksen merkitystä pitää asiakkaalle teroittaa. Nyt suostumusjärjestelmiä on liikaa.

4. Työkyvyn epäselvissä tilanteissa suunnitelmallisuutta pitäisi tukea. Kuntien ei pitäisi maksaa niistä työtömistä, joiden kanssa toteutetaan suunnitelmallista työkyvyn tuen palvelukokonaisuutta.

5. Toimeentulon säännönmukaisuus ja perusteet pitää olla selkeitä sosiaaliturvamuutoksen tilanteissa.

6. Työnantajien asenteet osatyökyisten työllistämiseksi pitäisi muuttua rohkeammiksi. Siihen auttaisi myös palvelu/tukijärjestelmien yksinkertaistaminen ja yhdenmukaistaminen.

- Kuvaile mahdollista työnantajayhteistyötä/yhteistyötä te-toimiston kanssa. Voit myös pohtia, miten näitä voisi parantaa. Kuvaile keskeisiä haasteita.

- Yhteistyötä tehdään monella tasolla TE-toimiston kanssa. Kisällin käytössä on osa-aikaisesti syvennettyjen palvelujen asiantuntija, joka on läsnä aktivointilaisuuksissa ja sen lisäksi käsittelee työkokeilu ja palkkatukihakemuksia sekä ohjaa työnhakijoita muihin TE-toimiston palveluihin. Työkykykoordinaattorien kanssa on rakentumassa ohjautumisen malli ja työmahdollisuuksien tarjoaminen. TE-toimistolla ja TE-keskuksella edustus on myös Kisällin ohjausryhmässä, kuten työnantajajärjestöllä.
- Työllistämispalvelut rakentaa vuosittain merkittävien yhteistyötahojen kanssa työllistämisen aiesopimuksen, jonka tavoitteena on edistää työllisyyttä Liedossa ja Liedon työssäkäyntialueella, nostaa alueen työllisyysastetta, turvata muuttuvan työelämän työvoimatarpeita, luoda työmahdollisuuksia työnhakijoille, edistää eri toimijoiden yhteistyötä, sekä nostaa kunnan alueella toimivien yritysten tunnettavuutta ja rekrytointiedellytyksiä. Vuonna 2020 sen ovat allekirjoittaneet Aurajokisäätiö sr, Kansaneläkelaitos, Liedon kunta, Liedon Seurakunta, Liedon Yrittäjät ry, Liedon Vanhalinna -säätiö, Lounais-Suomen ammattiopisto Novida, Nautelankoski-säätiö sr, Varsinais-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto. Aiesopimuksen tavoitteiden toteutumista arvioidaan seuraan sopimuskierron aikana.
- Keskeisin haaste on palvelumuotoilla yhteistyötahojen kanssa vaikuttavia palvelukokonaisuuksia. Aiesopimukseen sovitaan hankkeen aikana uusia osatyökyisten palvelumalleja, joilla tehostetaan rekrytointi mm. osaamiskartoituksen avulla. Työnantajille varmistetaan laatujärjestelmän työhönvalmennuksella pitkävaikutteisempi tuki työllistymisen onnistumiseksi. Eri alihankintamallien toteuttamista pohditaan työnantajien kanssa uusiksi Työllistämispalveluiden palveluiksi.

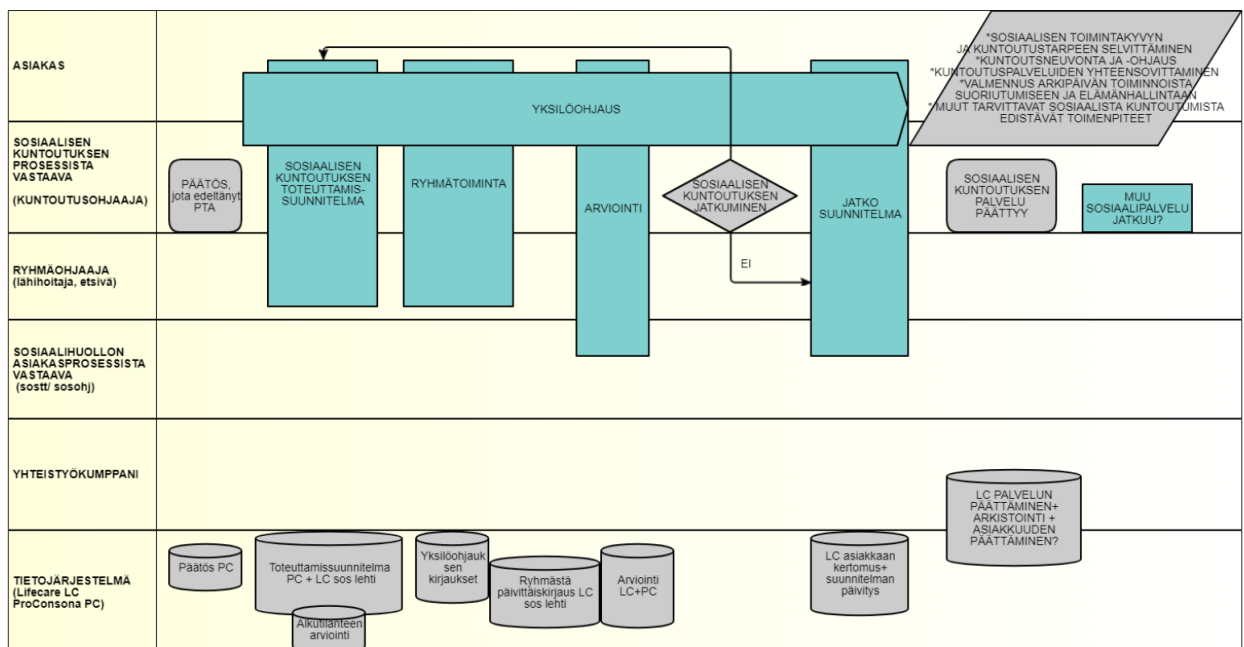
Kuvaa (hankkeen aikana) lisäksi yksi toteutunut palvelupolku asiakkaan ohjautumisesta palvelun aloitukseen aina (mahdolliseen) palvelun lopettamiseen asti. Miten asiakasohjaus toimi? Oliko henkilö myös muiden palveluiden piirissä? Mitä etuuksia asiakkaalla oli?

Muistakaa käyttää palvelukuvauksissa tukikysymyksiä aliotsikoina, niin tulevaisuudessa on helpompi etsiä muiden hankkeiden kohdalta samoja tietoja helposti!

Tehkää lisäksi kunkin alla olevan palvelun kohdalla palvelupolkukuvaus, joka sisältää tiedon siitä, miten käytännössä toteutuu yhteys ja asiakasohjaus seuraavien palveluiden kanssa:

- Sosiaalinen kuntoutus

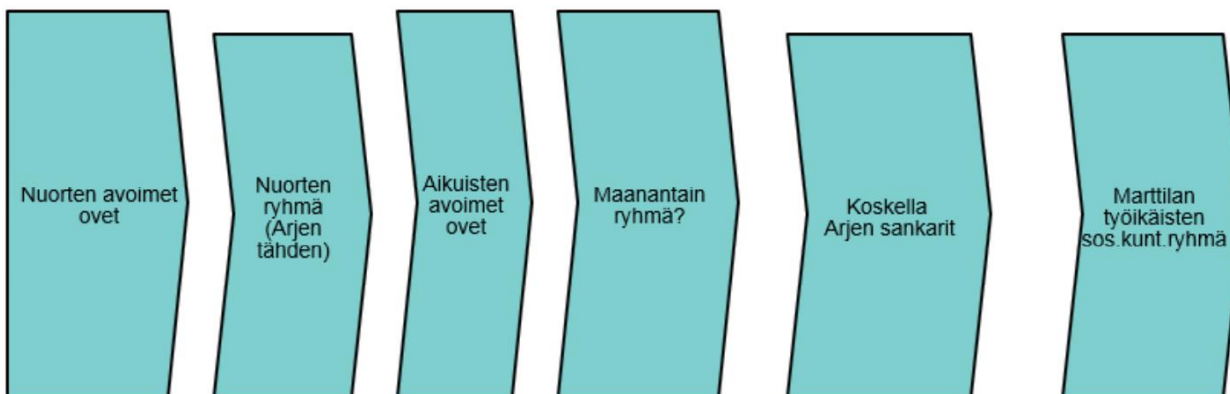
- esitys IMS-prosessiohjelmasta



Sosiaalinen kuntoutus

	Vastuu	Kriittiset ja tärkeät tekijät	Menetelmät, ohjeet ja mallit	Syntyvä ja jäljitettävä tieto
SOSIAALISEN KUNTOUTUKSEN TOTEUTTAMIS-SUUNNITELMA			Yksilöohjauksen tavoitteet, tapaamisten tiheys, sisältö ja arvioinnista sopiminen Ryhmän tavoitteet ja arvioinnista sopiminen Sosiaalityöntekijän, sosiaaliohjaajan ja ryhmäohjaajan työnjako	
YKSILÖOHJAUS			Sosiaaliohjaajan ja /tai sosiaalityöntekijän tapaamiset: sosiaalisen kuntoutuksen tavoitteiden mukaisesti mm: Ohjaus ja tuki arkeen sekä Ohjaus ja tuki kuntoutuspalveluihin Kuntoutuspalveluiden yhteensovittaminen Yksilöllisen tuen tarpeen mukaiset sosiaalipalvelut	
RYHMÄTOIMINTA ARVIOINTI			Elämäntilanteen selvittämisen ympyrä-itsearviointi Ryhmäohjaajien arviointi Yksilöohjaajan arviointi Omatyöntekijän yhteenveto	

SOSIAALISEN KUNTOUTUKSEN JATKUMINEN			Sosiaalinen kuntoutus jatkuu mikäli arvioidaan tarvetta olevan. Sosiaalinen kuntoutus päättyy mikäli asiakkaalla ei ole sosiaalihuollon tarvetta, sosiaalisen kuntoutuksen tavoitteet ovat saavutettu, asiakas ei halua palvelua tai sosiaalinen kuntoutus ei vastaa asiakkaan tuen tarpeeseen.	
JATKO SUUNNITELMA				
MUU SOSIAALIPALVELU JATKUU?				



Nuorten avoimet ovet

Luokka	Ydinprosessit
Prosessin tarkoitus	Ehkäistä nuorten syrjäytymistä ja kuntouttaa nuoria takaisin osaksi yhteiskuntaa.
Prosessin omistaja	Etsivä nuorisotyöntekijä(työllistämispalvelut), kuntoutusohjaaja(psykososiaalinen yksikkö)
Prosessin lähtötilanne	Asiakas haluaa tulla Nuorten avoimet ovat-ryhmään.
Prosessin lopputilanne	Asiakkaan sosiaalisen tuen vahvistaminen.
Prosessin asiakkaat ja sidosryhmät	Asiakkaana 18-28-vuotiaat ensisijaisesti NEET-nuoret(Not in Employment or training) tai toissijaisesti sosiaalisen kuntoutuksen tarpeessa olevat nuoret. Sidosryhmänä työllistämispalvelut, mielenterveys ja päihdepalvelut.
Asiakkaiden tarpeet ja vaatimukset	Asiakkaan oma kiinnostus tulla sekä päihteettömyys ryhmässä.
Prosessin keskeiset resurssit	Kokoontumistila, kahden ryhmäohjaajan panos.
Prosessin tavoitteet ja menestystekijät	Tavoitteet: -Tukea asiakasta sosiaalisen osallisuutensa vahvistamisessa. -Tarjota mielekasta tekemistä arkeen. Menestystekijät: -asiakkaan kohtaaminen -pitkäjänteinen työskentely asiakkaan motivoimiseksi ryhmään. -asiakkaan osallistaminen
Prosessin mittarit	Kävijätilastot
Prosessin ohjaus- ja kehittämismenettely	Nuorten ryhmätoimintojen ohjausryhmä. (kokoontuu kahdesti vuodessa)
Prosessin yhdyspinnat	-Kuntouttava työtoiminta, yksilövalmennus ja etsivä nuorisotyö(työllistämispalvelut) -Päihde- ja mielenterveyshuollon prosessit (psykososiaalinen yksikkö)
Kommentit	

Nuorten avoimet ovet

	Vastuu	Kriittiset ja tärkeät tekijät	Menetelmät, ohjeet ja mallit	Syntyvä ja jäljitettävä tieto
Ohjautuminen asiakkaaksi	Etsivät nuorisotyöntekijät Sosiaaliohjaaja Kuntoutusohjaaja	-ryhmään tulon kynnyksen madaltaminen: asiakasta voidaan tavata etukäteen tai saattaa ryhmään ryhmänohjaajan tai muun työntekijän toimesta. -Pitkäjänteinen työ asiakkaan motivoimiseksi ryhmään.		
Sopimukset ja asiakkuuden aloitus	-Mielenterveys ja päihdeyksikön /Työllistämispalvelut/ etsivän nuorisotyön ryhmänohjaajat	-Asiakas alkaa käydä ryhmässä. -nuoren aloitteesta lähtevä tarvittava muu tuki ja palveluihin ohjaus.		
Palvelut	Mielenterveys ja päihdeyksikön sosiaaliohjaaja ja etsivä nuorisotyön tekijä.	-Asiakkaan kohtaaminen. Pitkäjänteinen työskentely asiakkaan motivoimiseksi ryhmässä käymiseen. -Sosiaalisen osallisuuden vahvistaminen vertaisryhmässä. -Tarvittaessa nuorelle tarjotaan palvelutarpeen arvioita. -Ryhmän turvallisuudesta huolehtiminen		
Asiakkuuden päättyminen	Asiakas itse määrittelee milloin käy ryhmässä ja milloin lopettaa.	-Nuoren aloitteesta lähtevä tarvittava muu tuki ja palveluihin ohjaus.		
Seuranta ja tilastointi				

Nuorten ryhmä (Arjen tähden)

	Vastuu	Kriittiset ja tärkeät tekijät	Menetelmät, ohjeet ja mallit	Syntyvä ja jäljitettävä tieto
Ohjautuminen asiakkaaksi	Mukaan toimintaan tullaan palvelutarpeen arvioinnin kautta.	-Ryhmään tulon kynnyksen madaltaminen: asiakasta voidaan tavata etukäteen tai saattaa ryhmään ryhmänohjaajan tai muun työntekijän toimesta. -Pitkäjänteinen työ asiakkaan motivoimiseksi ryhmään.		
Sopimukset ja asiakkuuden aloitus	-Palvelutarpeen arviosta vastaa sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja.	-Palvelutarpeen arviossa pyritään saamaan todetun tuen perusteella asiakkaan tilanteesta riittävän kattava kokonaiskuva.		
Palvelut		-Asiakkaan kohtaaminen. -Pitkäjänteinen työskentely asiakkaan kanssa (riittävä yksilöllinen tuki ryhmän lisäksi/ oma työntekijä) -Asiakkaan sosiaalinen vahvistaminen.		
Asiakkuuden päättyminen				
Seuranta ja tilastointi				

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakas voi myös osallistua sosiaalisen kuntoutuksen palveluihin. Aktivointitilaisuudessa voidaan sosiaalityöntekijän kanssa pohtia palvelujen yhdistämistä ja niiden erillistavoitteita.

- TE-palvelut

- TE-palveluiden asiantuntija voi ohjata asiakkaan Työllistämispalveluiden vastaanottavalle yksilövalmentajalle ja/tai työttömien terveystarkastukseen. Nuorille ja aikuisille on oma yksilövalmentaja. Yksilövalmentajan kanssa voidaan pohtia kuntouttavan työtoiminnan tarjoamia mahdollisuuksia. Asiakas voi pyytää omaehtoista Kuntouttavan työtoiminnan toteuttamista. Tämä mahdollisuus tarjotaan pääsääntöisesti, mikäli työtoiminnassa on tilaa.
- Velvoitetyöllistettävät voivat tietyissä tilanteissa valita kuntouttavan työtoiminnan. TE-palvelut ilmoittavat velvoitetyöllistettävistä Työllistämispalveluihin.
- Kuntouttavan työtoiminnan yksilövalmentaja tuntee TE-palvelut ja pohtii asiakkaan kanssa niitä mahdollisuuksia ja ohjaa niiden hakemisessa.

- TE-palveluiden kanssa kartoitetaan myös TYP-asiakasehdokkaat, joita myös sosiaalityöntekijät tai Kelan edustaja voivat esittää. Asiakas voi itse ehdottaa tätä em. yhteistyötahoille.
- TE-toimiston asiantuntijan kanssa käydään kuukausittain läpi työmarkkinatuen maksuosuuslistan asiakkaat ja pohditaan heidän ohjautumista eri palveluihin. TE-toimisto kutsuu aktivointi/työllistämissuunnitelma tilaisuuteen.

- Kelan kuntoutuspalvelut

- Kaikille Työllistymispalveluiden asiakkaille tarjotaan työttömien terveystarkastus, jossa myös työkykyasioita käsitellään. Mikäli havaitaan kuntoutuspalveluiden tarve, niin asiakas ohjataan terveyskeskuksen lääkäriin, joka vahvistaa tämän suunnitelman. Lääkärille toimitetaan yksilövalmentajan työtoiminnasta kokoama työarvio. Ammatillisen kuntoutuksen tarpeen asiakkaat ohjataan pääsääntöisesti TYP-asiakkaaksi. Yksilövalmentajat ja palveluohjaaja auttavat hakemusten tekemisessä. Kelan kuntoutuspalvelut eivät pääsääntöisesti keskeytä kuntouttavaa työtoimintaa. Yksilövalmentajat haluavat osallistua kuntoutuspalvelujen päätöstilaisuuteen, jotta sieltä esitettyjä suunnitelmia voitaisiin hakea ja toteuttaa mahdollisimman oikea-aikaisesti.

- Kuntien työllisyyspalvelut (Työllistämispalvelut Kisälli)

- Asiakkaita voi ohjata vastaanottavalla yksilövalmentajalle. He vastaavat asiakkaan ohjaamisesta sopivien palveluiden ääreen. Ryhmä- ja työtoimintaan osallistuvilla on oma yksilövalmentajansa, jolla on asiakasvastuu.
- Työllistämispalveluiden alaisuudessa toimivat myös Etsivät nuorisotyöntekijät, joille voidaan ohjata asiakkaat nuorisolain periaatteiden mukaan. He pyrkivät ohjaamaan asiakkaansa sopivien palveluiden piiriin.
- Mikäli kuntouttava työtoiminta keskeytyy tai keskeytetään, niin asiakkaan sosiaalityöntekijälle toimitetaan ilmoitus tästä ja lyhyt kuvaus palveluiden tuloksista.

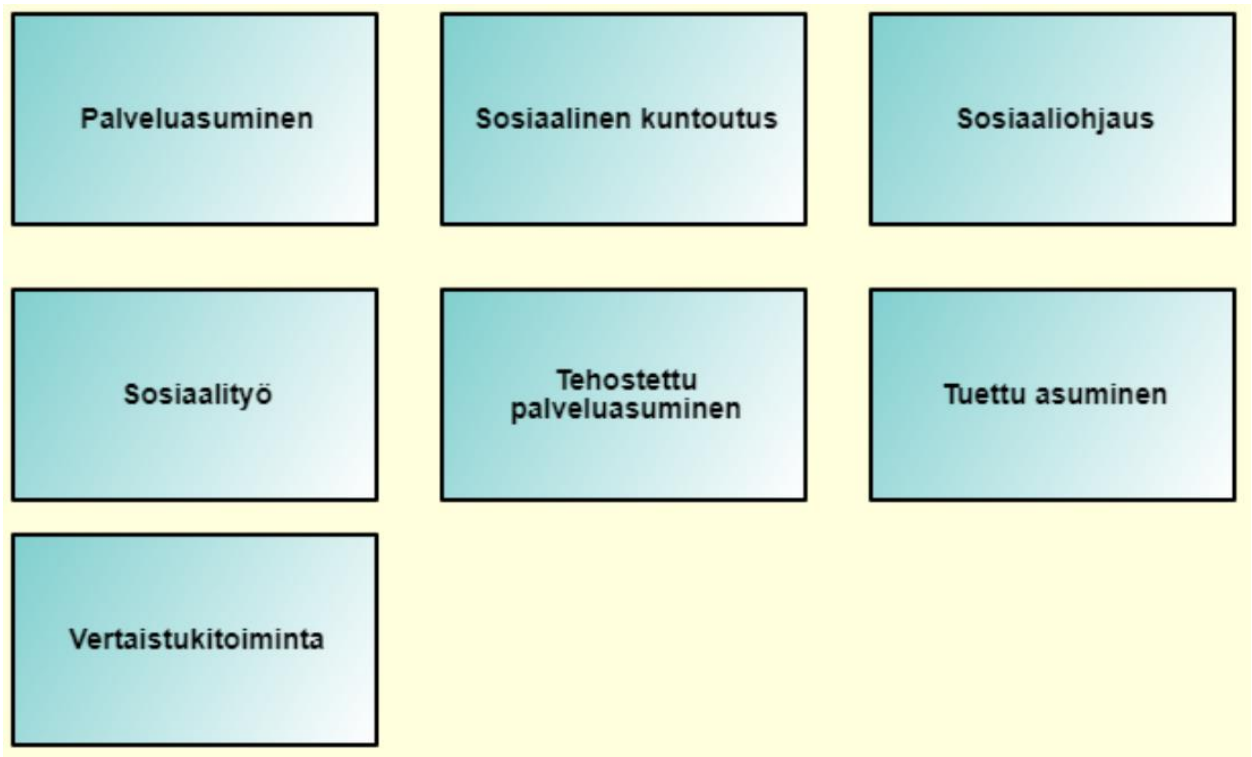
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- esitys IMS-prosessiohjelmasta

Päihdehuolto

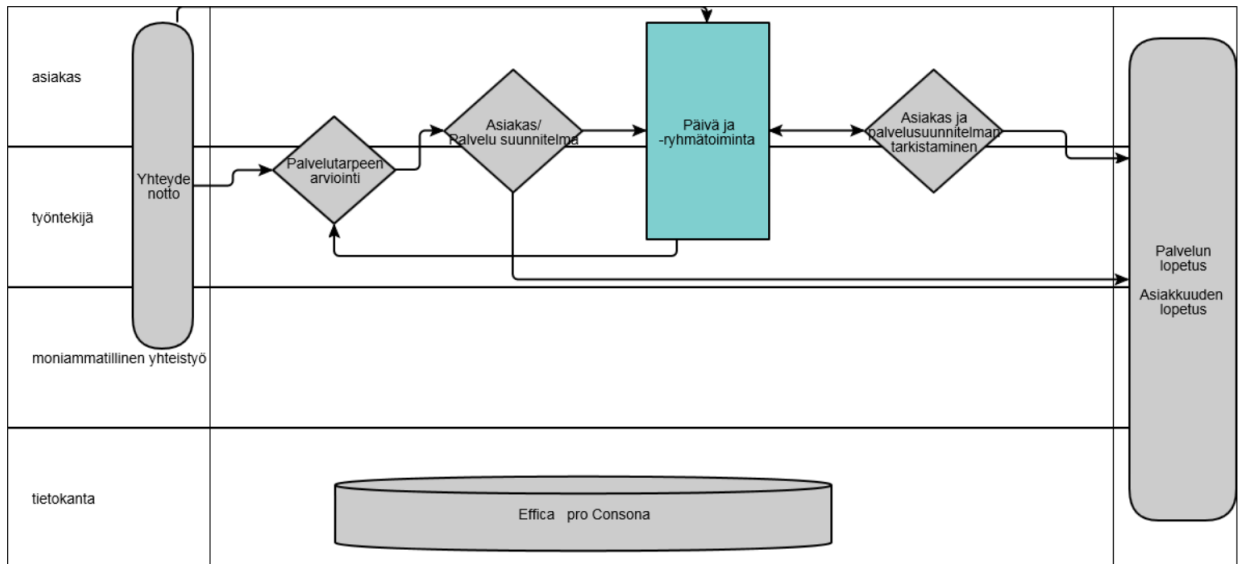
Laitospalvelu	Sosiaalinen kuntoutus	Palveluasuminen	Päivätoiminta
Tehostettu palveluasuminen	Sosiaalityö	Sosiaaliohjaus	Tilapäinen asuminen
Vertaistukitoiminta	Tuettu asuminen	Tukisuhdetoiminta	

Työikäisten palvelut



Vertaistukitoiminta

Luokka	Ydinprosessit
Prosessin tarkoitus	Asiakkaan osallisuuden ja toiminnallisuuden tukeminen. Matalan kynnyksen tuki ja palveluohjaus.
Prosessin omistaja	Leidit ja avoimet -ryhmä: Ryhmänohjaajat Nuorten ryhmä: Mielenterveys ja päihdeyksikön ohjaajat +etsivä nuorisotyöntekijä
Prosessin lähtötilanne	Asiakkaaksi hakeutuu ihminen jolla on yksinäisyyttä, on työelämän ulkopuolella ja kaipaa sisältöä elämään.
Prosessin lopputilanne	Asiakas kiinnittyy yhteisöön ja/tai saa sosiaalisia suhteita. Mahdollisesti monialaisen ohjauksen seurauksena kuntoutuu opiskelu/ työelämään.
Prosessin asiakkaat ja sidosryhmät	Perusterveydenhuolto Erikoissairaanhoido (psykiatria) Työllisyyspalvelut, sosiaalipalvelut, seurakunta
Asiakkaiden tarpeet ja vaatimukset	Apua yksinäisyyteen ja tarve yhteisöllisyyteen. Apua arjenhallintaan ja asiointeihin. Apua oireidenhallintaan sairaudenhoitoon.
Prosessin keskeiset resurssit	Työntekijät; 2 lähihoitajaa, 2 kuntoutusohjaajaa, etsivänuorisotyöntekijä. Hyvättylän Helmen tilat.
Prosessin tavoitteet ja menestystekijät	1) Leidit-ryhmä: Pitkäaikaisen tuen avulla asiakkaan toimintakyvyn säilyttäminen. 2) Avoimet-ryhmä: Yhteisöllisyyden, toiminnallisuuden ja palveluohjauksen tarjoaminen. 3) Nuoret-ryhmä: Asiakkaiden kiinnittäminen palveluihin ja yhteisön ja moniammatillisten suunnitelmallisen tuen avulla kuntouttaminen työkykyiseksi.
Prosessin mittarit	Leidit ryhmä: toteutuneet ryhmäkäynnit, suunnitelman toteutuminen, sairaalapäivien määrät. Avoimet-ryhmä: käyntimäärät Nuorten-ryhmä: käyntimäärät, uudet suunnitelmat, suunnitelmien toteutuminen. -Tilastot ryhmästä pois jääneiden jatkosta.
Prosessin ohjaus- ja kehittämismenetely	Leidit ja avoimet-ryhmät: Asiakaspalaute, vuosittainen prosessin tarkistus Nuoret-ryhmä: asiakaspalaute, puolivuositainen yhteistyökumppanien ja esimiesten tapaaminen jossa tarkistellaan tuloksia ja muutostarpeita.
Prosessin yhdyspinnat	1) Palvelutarpeen arviointi: Mikäli asiakas erityisestuen tarpeessa tehdään sosiaalityöntekijän kanssa. 2) Palvelusuunnitelma: Vastuuhenkilö on sosiaaliohjaaja tai erityisestuen tarpeessa olevalla asiakkaalla sosiaalityöntekijä. Suunnitelma tehdään tarpeen mukaan verkostossa jolloin mukana saattaa olla läheisiä, hoitava taho jne. 3) Päätös: Sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja 4) Palvelusuunnitelman päivitys kts. kohta 2. 5) Tarvittaessa voi olla tiivistäkin yhteistyötä esim. hoitavan tahon, kotihoidon, etsivän nuorisotyön tai työllistymispalvelujen kanssa.
Kommentit	

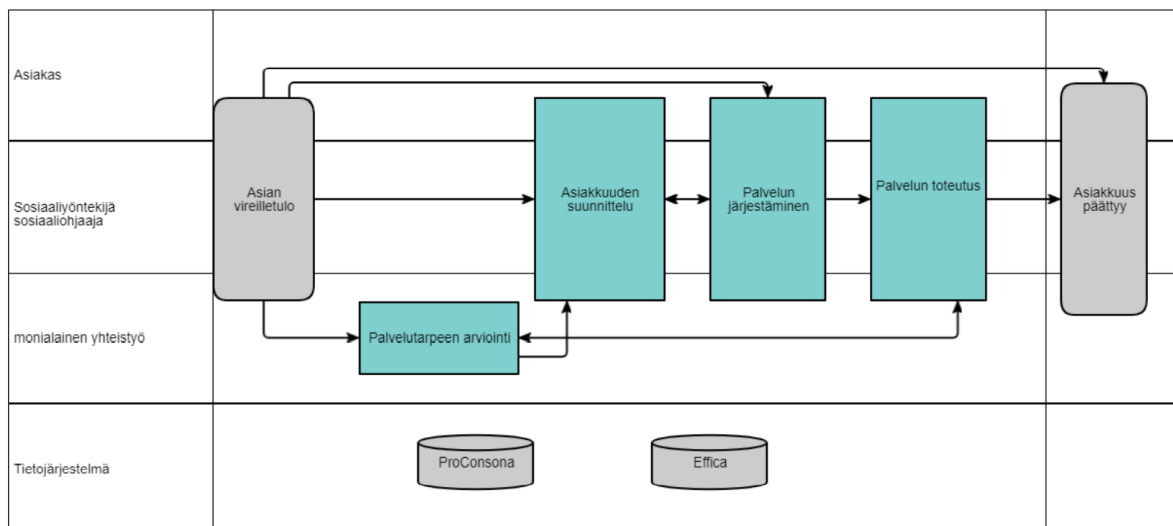


	Vastuu	Kriittiset ja tärkeät tekijät	Menetelmät, ohjeet ja mallit	Syntyvä ja jäljitettävä tieto
Palvelutarpeen arviointi	Leidit+ avoimet ovet -ryhmä: Kuntoutusohjaaja/lähihoitaja, erityisen tuen tarpeessa olevat-sos.tt. Nuorten ryhmä: sos.tt.	Oikea aikaisuus, tarvittava laajuus, saadaan riittävät tiedot asiakkaan auttamiseksi		Lomake pro consonassa
Päivä ja -ryhmätoiminta	Ryhmänohjaajat	Asiakkaan voimien ja yksilöllisten tavoitteiden huomioiminen ryhmässä. Asiakkaan kiinnittyminen ryhmään, jatko-ohjaus.		Lomake proconsona
Asiakas/ Palvelu suunnitelma	Leidit+ avoimet ovet -ryhmä: Kuntoutusohjaaja/lähihoitaja, erityisen tuen tarpeessa olevat-sos.tt. Nuorten ryhmä: sos.tt.	Tiedonkulkua, riittävän laaja-alainen suunnitelma - mukana tarvittavat tahot.		Lomake proconsonassa
Asiakas ja palvelusuunnitelman tarkistaminen				

- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat voivat olla em.palveluissa ja niihin myös ohjataan, kun tarve havaitaan. Työllistämispalveluilla on päihdestrategia, jossa sovelletaan varhaisen puuttumisen periaatteita työtoiminnan ympäristössä. Työtoiminnassa on päihteiden nollatoleranssi, joten päihdeongelma voi nopeasti keskeyttää sen, joten muihin palveluihin ohjautuminen on entistä tärkeämpää. Keskeytyksestä tehdään ilmoitus sosiaalityöntekijälle.

- Aikuissosiaalityö

- esitys IMS-prosessiohjelmasta



- Osa työllistymisen esteistä on elämänhallinnan ongelmia, jotka eivät kuulu työkykyongelmien piiriin esim. velkaantuminen, lastenhoito-ongelmat yms. joihin sosiaalityön palveluilla voitaisiin löytää ratkaisuita. Näistä havainnoista keskustellaan sosiaalityöntekijän kanssa.
- Sosiaalityöntekijä voi toteuttaa TE-toimiston avulla aktivointitilaisuuden, johon osallistuu Työllistämispalveluiden edustaja.
- Sosiaalityöntekijä tekee hallinnollisen päätöksen kuntouttavasta työtoiminnasta

- Ohjaamo

- Heidän kanssaan ei ole sovittu ohjautumisesta.

- TYP

- Tässä ohjautumisessa noudetaan Varsinais-Suomen TYP-johtajan laatimaa palveluprosessiohjeita.
- Työllistämispalvelut on pääsääntöisesti aloitteellinen TYP-palveluihin ohjautumisessa. Yksilövalmentajat vastaavat palvelutarvearvion laatimisesta, jota täydennetään MATS-tapaamisissa. Kuntouttava työtoiminta voi olla kartoitusjaksona.
- TYP-prosessissa on vahvasti mukana Kelan asiantuntemus ja tietopohja.
- Vaikka työkyvyn tuen palvelut ovat ensisijaisia ja tavoitteena palvelupolun rakentaminen avoimille työmarkkinoille, niin sivutuotteena voi syntyä havaintoja ja lausuntoja vastakkaiseen suuntaan.
- kuntouttava työtoiminta on joustava sopimus räätälöidä työ asiakkaan työkykyä kehittäväksi toiminnaksi hyvin matalan työkyvyn tasolta alkaen.