

Kuntouttava työtoiminta

Kuvaile palvelun sisältöä

- o Palvelua on tarjolla monipuolisesti, yksilö- ja ryhmämuotoisesti, erilaisissa ympäristöissä, Keusoten omana palveluna tai ostopalveluina. Kaikissa toteutetaan Lakia kuntouttavasta työtoiminnasta. Palvelu voi olla matalan kynnyksen osallisuutta tukevaa palvelua, yksilöllisesti toteutettua työelämään tai opintoihin tähtäävää palvelua ja kaikkea tältä väliltä.
- o Keusoten omia yksiköitä ja ostopalveluyksiköitä löytyy kaikkien muiden kuntien alueilta paitsi Pornaisista. Pornaisten asiakkaat ohjataan kuntouttavaan työtoimintaan esim. Mäntsälään tai Järvenpään tai yksilöpaikoille Pornaisten alueelle.

Mikä organisaatio palvelua järjestää?

- o Keusote
- o Palvelu voidaan toteuttaa omissa yksiköissä tai ostaa ostopalvelujen tuottajilta, mutta tällöinkin asiakas ohjautuu sinne Keusoten sosiaalipalvelujen kautta

Mikä taho/tahot palvelua tarjoaa?

- o Keusote tai ostopalvelujen tuottajat (alueella useita palveluntuottajia)

Kuinka paljon asiakkaita palvelussa on (esim. vuosittain)?

- o n. 1000 eri asiakasta

Minkälainen on asiakasrakenne ja -jakauma?

- o Kaikki asiakkaat ovat työttömiä työnhakijoita.
- o Taustatekijät voivat olla monenlaisia ja työttömyyden pitkittymisen syyt sekä tuen tarpeet ovat hyvin yksilöllisiä.

Mitkä ovat asiakkaiden yleisimmät lähettäjätahot?

- o TE palvelut, TYP, sosiaalityö, kuntien työllisyyspalvelut

Mihin asiakkaat päätyvät tästä palvelusta?

- o Palkkatukityöllistyminen, työkokeilut, opinnot, työllistyminen avoimille työmarkkinoille, sairauspäiväraha/sairausloma, kuntoutuspalvelut, eläke

Kuinka pitkiä palvelujaksoja asiakkailla on?

- o Minimissään 3kk.
- o Jakso kestävät vähintään useita kuukausia ja osalla useita vuosia.

Kuvaile ja pohdi tiiviisti, kuinka palvelussa toimii yhteistyö muiden sote-palveluiden kanssa

- o Melko hyvin, koska asiakkaat ovat sosiaalipalveluissa (sosiaalinen kuntoutus, aikuissosiaalityö tai TYP) asiakkaina, kun ohjautuvat kuntouttavan työtoiminnan palveluun, joka helpottaa sosiaalipalvelujen kokonaisuuden

koordinointia ja ohjautumista.

Onko palvelussa tai sen asiakkailla (tai osalla asiakkaista) tukenaan asiakasvastaava? Jos on, kuka toimii asiakasvastaavana? Jos ei, voit pohtia, olisiko asiakasvastaavamallista hyötyä tai haittaa.

- o Heille jokaiselle on nimetty sosiaalihuollon omatyöntekijä (shl mukainen), sosiaaliohjaaja tai sosiaalityöntekijä asiakkaan tarpeesta riippuen.

Onko asiakkaille tarjolla työhönvalmennusta? Jos on, kuinka paljon?

- o Yksiköissä työskentelee työvalmentajia, jotka toimivat myös asiakkaan vastuuhenkilöinä ko. Palvelussa. Osassa palveluista on ohjaajia, joilla on myös valmentava työote.
- o Yksilöllisen palvelun määrää ei mitata tai määritellä muilta osin kuin asiakkaan toimintapäivien määrän osalta. Tuohon sisältyy asiakkaan tarvitsema yksilöllinen tuki, ohjaus ja työvalmennus.

Mikäli mahdollista, kuvaile ja/tai arvioi, mitä etuuksia asiakkaat saavat. Vaikuttaako etuusjärjestelmän logiikka asiakkaiden ohjautumiseen palveluun?

- o Työmarkkinatuki, toimeentulotuki.
- o Vaikuttaa; osa asiakkaista etuusjärjestelmän vuoksi väärällä etuudella ja väärässä palvelussa; esim. jos henkilö on työkyvytön, mutta sairaspäivärahan päivät tulleet täyteen, tulee hänen ilmoittautua työttömäksi työnhakijaksi, vaikka työkykyä ei ole, ja osallistua aktivointisuunnitelmansa mukaisiin toimiin, esim. kuntouttava työtoiminta. Myöskään pienipalkkaisen työn vastaanottaminen ei ole monellekaan asiakkaalle kannattavaa taloudellisesti esim. jos on velkoja, jolloin he jäävät kuntouttavaan työtoimintaan, vaikka eivät ko. palvelua varsinaisesti enää tarvitsisi.

Saavatko asiakkaat korvauksia palveluun osallistumisesta?

- o Kelan ylläpitokorvauksen 9€ /toteutunut toimintapäivä + matkakulut tarvittaessa.

Pohdi, minkä asioiden pitää muuttua, jotta palvelusta päästäisiin etenemään nykyistä paremmin avoimille työmarkkinoille/TE-toimiston asiakkaaksi/työllisyyspalveluihin/ Kelan ammatilliseen kuntoutukseen tai koulutukseen.

- o Asiakasohjaus notkeammaksi ja tarpeen mukaiseksi, ei etuus- tai status perusteiseksi.
- o Etuusjärjestelmän muutokset, jotta palkkatyöstä tulisi aina kannattavaa.
- o Velkaantuneiden tilanteen helpottaminen, jotta työn tekeminen olisi myös heille kannattavaa

Kuvaile mahdollista työnantajayhteistyötä/yhteistyötä te-toimiston kanssa. Voit myös pohtia, miten näitä voisi parantaa.

- o Työnantajayhteistyö siltä osin kevyempää, että kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat eivät saa olla palvelun aikana yrityksissä tai voittoa tuottavassa työssä. Tällöin työnantajayhteistyö rajoittuu julkisiin toimijoihin (kunnat ja järjestöt), joilla taas palkkausmahdollisuudet palkkatukea pidemmälle ajalle ovat heikommat. Vaikuttaa asiakkaiden

pysyvään työllistymiseen heikentävästi.

Kuvaile keskeisiä haasteita

- o Etuusjärjestelmä
 - o Palvelun pitkittyminen vs. riittävä aika asiakkaille kuntoutumiseen
 - o Työ- ja toimintakyvyn systemaattinen arviointi palvelun aikana
 - o Asiakkaiden yksilölliset tilanteet ja tarpeet ja niihin vastaaminen
- /mahdollisuudet räätälöidä lopulta aika pienet koska palveluun sekä työttömän statukseen liittyy velvoitteita ja sanktioita, toisaalta taas niiden kautta saadaan asiakkuuteen niitä henkilöitä, jotka eivät ilman pakkoa tulisi mihinkään palveluun.

Kuvaamme myöhemmin hankkeen aikana yhden toteutuneen palvelupolun esimerkinomaisesti.