

Vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta (SHL 27 d §)

Kuvaile palvelun sisältöä

- o SHL 27 d päätös on tehty sosiaalityön toimesta asiakkaille, jotka ovat työvalmentajan tuella työllistyneet tai yritetty työllistää avoimille markkinoille. SHL mukaisia päätöksiä ei tehdä vammaispalveluissa kaikissa kunnissa Keusoten alueella. Kunnilla eroavaisuuksia palveluissa ja palveluiden yhdenmukaistaminen on tulevaisuuden tavoite.

Mikä organisaatio palvelua järjestää?

- o Vammaispalvelut, aikuissosiaalityö.

Mikä taho/tahot palvelua tarjoaa?

- o Rinnekotisäätiö, Autismisäätiö, Keusoten omat palvelut (vammaispalvelut, aikuissosiaalityö, TYP)

Kuinka paljon asiakkaita palvelussa on (esim. vuosittain)?

- o Nurmijärvellä tällä hetkellä ostopalveluina 1-3, Keusoten omana palveluna Nurmijärvellä 3. Luvut muista kunnista selvitteillä.

Minkälainen on asiakasrakenne ja -jakauma?

- onko esimerkiksi kehitysvammadiagnoosia, mielenterveysdiagnoosia vai onko palveluun ohjattu sosiaalisista syistä, päihdeongelmista johtuen jne.?)
- o Asiakkailla voi olla useampia diagnooseja, esimerkiksi aperger ja psyykkisiä diagnooseja. Jos asiakkaalla kehitysvammadiagnoosi hänelle tehdään erityishuoltolain mukainen päätös.

Mitkä ovat asiakkaiden yleisimmät lähettäjätahot?

- o Yleensä yhteistyössä asumisyksiköiden kanssa. Myös terveydenhuolto, sosiaalitoimi/aikuissosiaalityö tai lapsiperheen palvelut, psykiatrian poliklinikka, erityisoppilaitokset, läheiset.

Mihin asiakkaat päätyvät tästä palvelusta?

- o Osa on saanut palkkatuen avulla lyhyitä työsuhteita, työkokeiluja. Usein tuki on pysyvää ja asiakkuus jatkuu sosiaalipalveluissa pitkään.

Kuinka pitkiä palvelujaksoja asiakkailla on?

- o Useimmiten vuosia.

Kuvaile ja pohdi tiiviisti, kuinka palvelussa toimii yhteistyö muiden sote-palveluiden kanssa.

- o Asiakkaat eivät ole yleensä muiden sote-palveluiden (kuten lapsiperheet tai aikuissosiaali työ) piirissä samaan aikaan, mutta mikäli on tarvetta useammalle palvelulle niin yhteistyö toimii. Psykiatrisen poliklinikan kanssa yhteistyötä tehty.

Onko palvelussa tai sen asiakkailla (tai osalla asiakkaista) tukenaan asiakasvastaava? Jos on, kuka toimii asiakasvastaavana? Jos ei, voit pohtia, olisiko asiakasvastaavamallista hyötyä tai haittaa.

- o Varsinaista asiakasvastaavaa palvelussa ei ole. Asiakkuutta hoitaa sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja.

Onko asiakkaille tarjolla työhönvalmennusta? Jos on, kuinka paljon?

- o Ostopalveluna ovat saaneet työhönvalmennusta 1-2 krt/vko. Oma palveluna lisäksi yksilöohjausta ja ryhmämuotoisena ohjauksena.

Mikäli mahdollista, kuvaile ja/tai arvioi, mitä etuuksia asiakkaat saavat. Vaikuttaako etuusjärjestelmän logiikka asiakkaiden ohjautumiseen palveluun?

- o Tulona kuntoutusraha, eläke, ehkä alkuvaiheessa työttömyyspäiväraha.

Saavatko asiakkaat korvauksia palveluun osallistumisesta?

- o Mikäli asiakas on työtoiminnassa, saa hän siitä työosuusrahaa.

Pohdi, minkä asioiden pitää muuttua, jotta palvelusta päästäisiin etenemään nykyistä paremmin avoimille työmarkkinoille/TE-toimiston asiakkaaksi/työllisyyspalveluihin/ Kelan ammatilliseen kuntoutukseen tai koulutukseen.

- o Tarvitaan enemmän työntekijäresurssia, jotta voidaan panostaa näiden asiakkaiden työllistymisen edistämiseen ja palveluiden suunnitteluun. Yhteistyö TE-toimisto ja työvalmentajan välillä on tärkeää sekä suhteessa asumisyksikköihin sekä TYP:iin. Keusoten alueella tarvitaan selkeä yhtenäinen palvelupolku näille asiakkaille. Sen jälkeen sisäinen ja ulkoinen aito verkostoyhteistyö on mahdollista.

Kuvaile mahdollista työnantajayhteistyötä/yhteistyötä te-toimiston kanssa. Voit myös pohtia, miten näitä voisi parantaa.

- o Sekä vammaisten palveluiden työvalmentajat että ostopalveluiden työvalmentajat tekevät tätä työtä. Tulevaisuudessa vammaisten työllistymistä tukevaa toimintaa voisi kehittää myös TE-palveluiden työhönvalmennuksessa (enemmän ohjausta/tukea kaikissa eri työllistymisen vaiheissa). Tarvittaisiin moniammatillisia tiimejä, jotka voisivat panostaa tämän ryhmän työllistämisasioihin esim. Keusoten Työkykytiimi-tyyppistä työskentelyä, jonne näitä asiakkaita voisi ohjata ja jossa paneuduttaisiin näiden asiakkaiden opiskelu- ja työllistämisasioihin. Voisiko palkkatuki olla jatkuvana esimerkiksi pienemmillä palkkatukiprosenteilla?

Kuvaile keskeisiä haasteita,

- o Asiakaskunta on hyvin laaja ja erilaisilla diagnooseilla. Meillä ei ole riittävästi resursseja vastata asiakkaiden tarpeita. Yksilölliset palvelupolut vaativat paljon resursseja ja asiakasohjausta.

Kuvaamme myöhemmin hankkeen aikana yhden toteutuneen palvelupolon esimerkinomaisesti.