

# Unipercare parantaa ikäihmisten emotionaalista hyvinvointia

## Taustaa

Israelin terveysministeriön tehtävänä on tarjota yhteisöpalveluja vanhemmille aikuisille. *(väkiluku 2019 oli +9 milj.)* Kaikkiin kuntiin on perustettu palvelukeskuksia yhteisiä kokoontumisia varten. Näissä palvelukeskuksissa vanhemmilla aikuisilla on mahdollisuus tavata, oppia, kuntoilla ja seurustella.

## Haaste

Senioreilla on tyypillistä käydä palvelukeskuksessa yhdestä kolmeen kertaan viikossa, mutta usein he joutuvat jättämään palvelukeskuksen aktiviteetit väliin sairauden, huonon sään tai liikenneyhteyksien vuoksi. Palvelukeskuksen toimintaan osallistumisen puute voi vaikuttaa kielteisesti heidän mielialaansa sekä lisätä yksinäisyyden ja masennuksen tunteita. On huomioitava myös, että jotkut ovat kiinnostuneita osallistumaan vain tiettyihin tapahtumiin, eikä koko päivän kestävään ohjattuun toimintaan.

## Ratkaisu

Unipercare tekee yhteistyötä Israelin terveysministeriön kanssa vanhempien aikuisten palvelukeskusten tarjoamien palvelujen viemiseksi heille kotiin. Tämä auttaa vähentämään yksinäisyyttä ja edistää heidän terveellisempää elämäntapaa.

Helppokäyttöinen Unipercare TV-sovitin asennettiin jokaiselle kotiin. Tämän avulla he voivat osallistua live-ryhmäkeskusteluihin suoraan omasta tutusta televisioistaan. Palvelukeskukseen asennettiin myös Unipercare TV-sovitin. Tämä mahdollisti kotonaan olevien osallistumisen käynnissä olevaan yhteisötoimintaan interaktiivisesti.

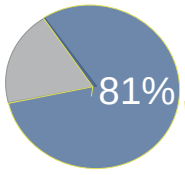
Unipercare tarjoaman palvelujen avulla seniorit voivat osallistua aktiivisesti live-keskustelujen, oppituntien, tietokilpailujen, musiikin, lukupiirien, terveysneuvonnan ja liikunnan yhteisiin tilaisuuksiin.

Palvelukeskukselle Unipercare tarjoaa monipuolisen yhteisön hallintaportaalin, jotta hoivahenkilökunta voi seurata yhteisön toimintaa ja mitata osallistumista tarkemmin. Hoivahenkilökunta voi myös hallita ja olla vuorovaikutuksessa yhteisön jäsenten kanssa, digitaalisten ilmoitustaulujen, erilaisten tallenteiden ja monien muiden vaihtoehtojen avulla.

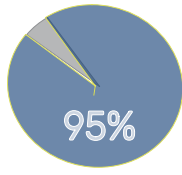


# Tulokset

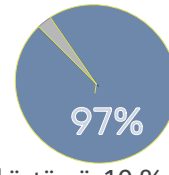
Hanketta arvioi kolmannen osapuolen tutkimusryhmä, joka arvioi ohjelman vaikutusta osallistujien yleiseen hyvinvointiin sekä yksinäisyyden ja masennuksen tunteisiin. Alustava tulos osoitti seuraavaa:



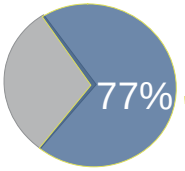
81% osallistujista ilmoitti heidän tunnetilojen parantuneen.



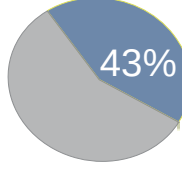
95% ilmoitti heidän yhteydenpitonsa palvelukeskukseen lisääntyneen. Ohjelma onnistui vahvistamaan yhteisön jäsenten välisiä suhteita, sillä 70% ilmoitti heidän sosiaalisen elämän olevan parempaa ja tuovan tyydytystä. Jännittävää oli myös se, että ohjelmaan osallistujat loivat myös uusia 1:1 yhteyksiä keskenään.



97% ilmoitti että he eivät tarvitse tukea palvelun käytössä. 10 % osallistujista pystyi käyttämään Unipercare web pohjaista sovellusta kotonaan.

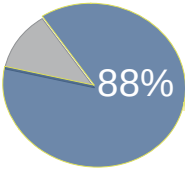


77% viikottasolla aktiivisia käyttäjiä



43% keskiarvo

Näitä tuloksia pidetään erittäin korkeina ja samankaltaisina kuin yleisesti käytettyjä palveluita, kuten Netflix. Tämä osoittaa, että jokainen osallistuja käytti Unipercare palvelua keskimäärin kahden päivän välein lähes tunnin ajan.



## 88% kertoi elämänlaadun parantuneen

### Unipercare palvelun tuomia hyötyjä:

Palvelukeskukset pystyvät tarjoamaan enemmän sisältöä, vuorovaikutusta ja sitoutumista yhteisön jäsenille. Lähetyksen ohjaajat voivat myös tuottaa live-istuntoja kotonaan, mikä antaa mahdollisuuden toteuttaa monipuolista sisältöä.

Tämä kehitys johti siihen, että virtuaalisten istuntojen määrä yhteisön ohjelmistossa kasvoi joka viikko!

Ennen live-ohjelman alkua osallistujat katselivat tallenteita joka päivä ja seurustelivat keskenään aina aamutunneille saakka.

Nyt jokainen jäsen voi osallistua ryhmätapaamisiin kaikkina vuorokaudenaikoina, jopa viikonloppuisin. Joissakin istunnoissa on osallistujia eri puolilta maata.



- Palvelukeskus alkoi käyttää laajemmin hyvinvointisisältöä tarjoten koulutustilaisuuksia ja oppitunteja yhteisön asiakkaille.
- Palvelukeskuksen vapaaehtoiset toimijat (3<sup>rd</sup> sektori) käyttivät Unipercare palvelua vieraillakseen virtuaalisesti yhteisön jäsenten luona.
- Unipercare palvelu yhdistää palvelukeskuksia ja senioriyhteisöjä, jotka sijaitsevat eri puolilla maata.
- Ohjelma houkutteli uusia vanhempia aikuisia senioriyhteisöihin ja palvelukeskuksiin, jotka eivät aiemmin olleet osallistuneet palvelukeskuksen toimintaan.

### SmartGroupin Unipercare palvelu

Unipercare auttaa vanhempia aikuisia ehkäisemään yksinäisyyttä ja sosiaalista eristäytymistä osallistumalla aktiiviseen virtuaaliyhteisöön.

Unipercare tarjoaa ratkaisun, joka muuttaa television, tabletin tai mobiililaitteen interaktiiviseksi viestintäkeskukseksi, joka on suunniteltu vanhemmille aikuisille, ja tarjoaa elävää, interaktiivista terveys- ja hyvinvointisisältöä, HIPAA-yhteensopivaa videoviestintää, etä-terveydenhoitoa, helpotettua perheviestintää, johdettua vertaistukea ja toimintaryhmiä. Unipercare antaa vanhemmille aikuisille mahdollisuuden elää ihmisarvoista elämää täynnä mielenkiitoa ja merkitystä – kodinomaisesti.

**SmartGroup**  
YOUR IOT PARTNER

Lisätietoja;

Heli Helander, Salesmanager  
p. 040 416 4348  
eMail. [heli.helander@smartgroup.fi](mailto:heli.helander@smartgroup.fi)  
Web. <https://www.smartgroup.fi>