



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.

Systemisellä verkostotyöllä yhteiseen työhön 19.3.2019

Keskitetyn palveluohjaus Seniori-infon ja
Etsivän vanhustyön asiakaslähtöisen
verkostoyhteistyön kehittäminen

19.3 Seniori-infon ja etsivän vanhustyön kehittämisen päivä

Klo 9.00 – 9.30 Kahvit ja esittäytyminen

Klo 9.30 – 9.45 Etsivän vanhustyön ja Seniori-infon verkostotyön
tarve / Päivi

Klo 9.45 - 11.30 Yhteisen työn ideointi

Klo 11.30 -12.00 Miten tästä eteenpäin?



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry

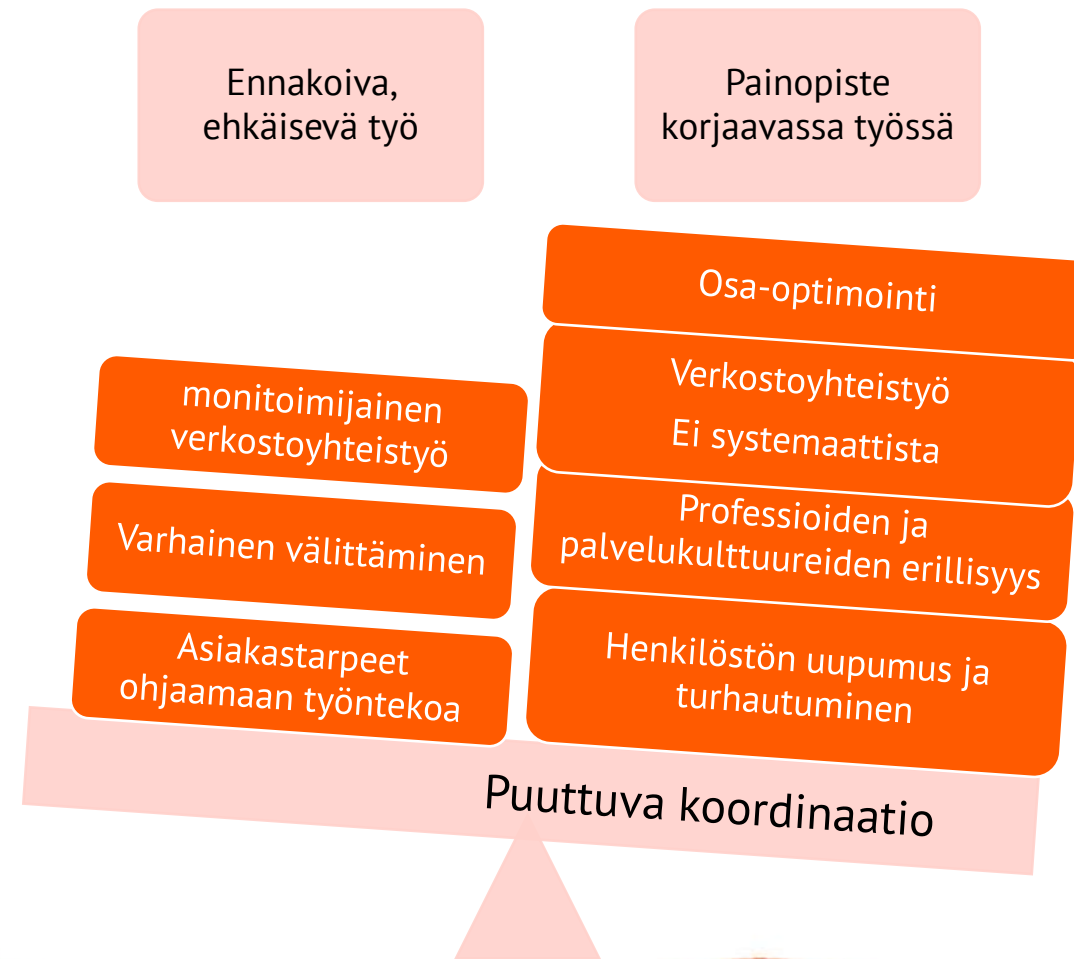
Etsivän vanhustyön verkostokeskus / suunnittelija Päivi Tiittula



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.



rakenteellinen ja systeeminen haaste



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry

Päivi Tiittula



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.



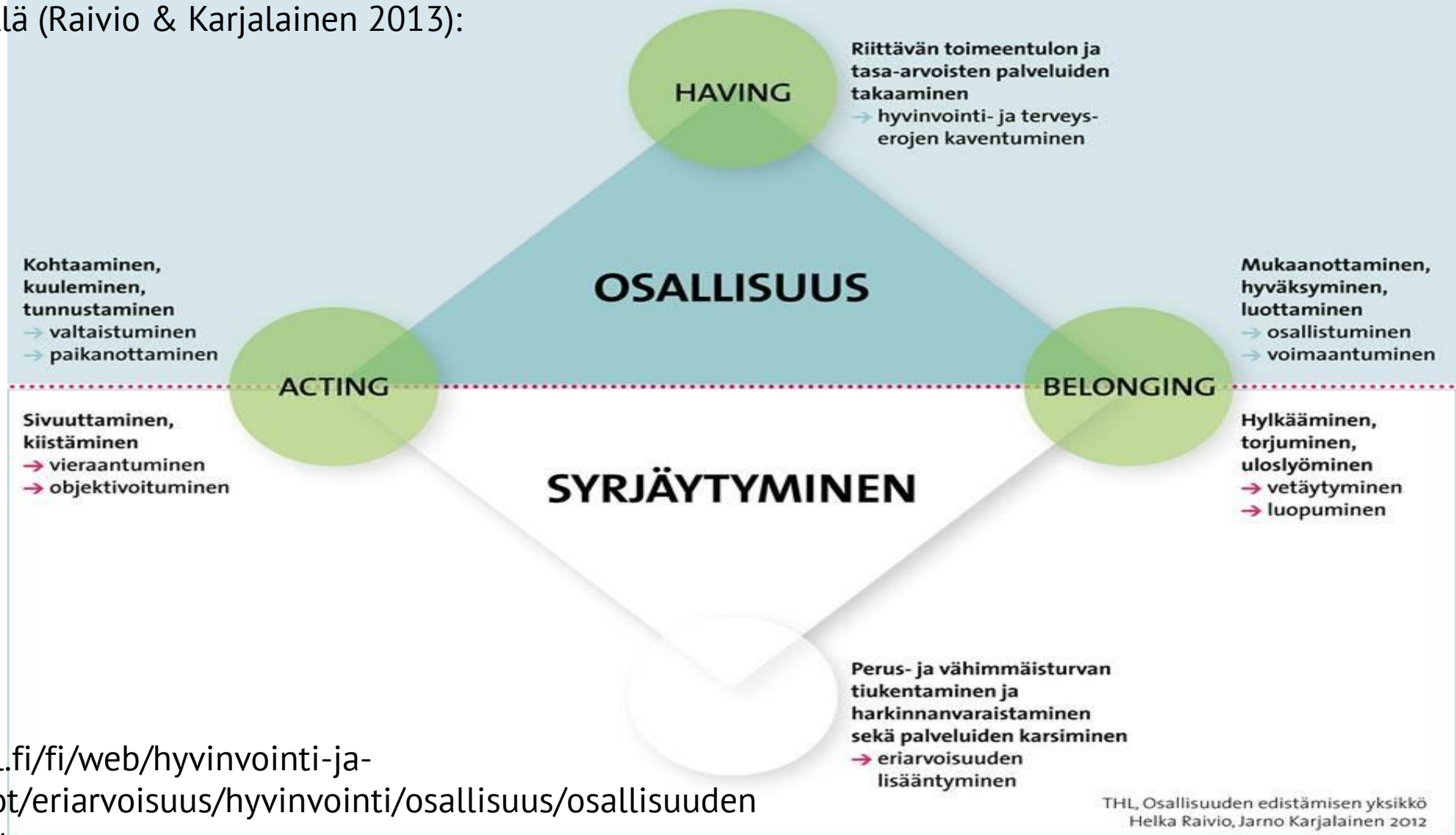
Haasteet: kunta- järjestö – asiakas

- Palvelujen ulkopuolella olevien avun ja tuen tarpeessa olevien ikääntyvien löytäminen
- Tunnistetaanko avuntarve?
- Kyetäänkö auttamaan oikea-aikaisesti ja riittävästi?
- Mikä on oikea-aikaista apua - kenen näkökulmasta?
- monia toimijoita -> päällekkäistä työtä ja aukkopaiikkoja -> Resurssien riittävyys?
- Toimintojen projektiluonteisuus
- Etsivän työn toimintatavat, toiminta-alueet vaihtelee, ei kattavaa toimintaa -> haaste hyödyntää toimintoja -> vaikuttavuus?
- Kokeeko ihminen tulleen autetuksi?
- Onko ihmisellä luottamusta palvelujärjestelmään ja avunsaantiin?
- -> millaisia vaikutuksia sosiaalisen pääomaan, jos luottamus rapistuu
- Sosiaalisen pääoman vaikutus terveyteen ja hyvinvointiin
- Asiakkaiden ongelmien kasaantuessa -> auttamisessa tarvitaan enemmän resursseja

Asiakkaan avun tarve vrt. palvelutarjonta



Osallisuus voidaan määritellä kolmella ulottuvuudella tai edellytyksellä (Raivio & Karjalainen 2013):



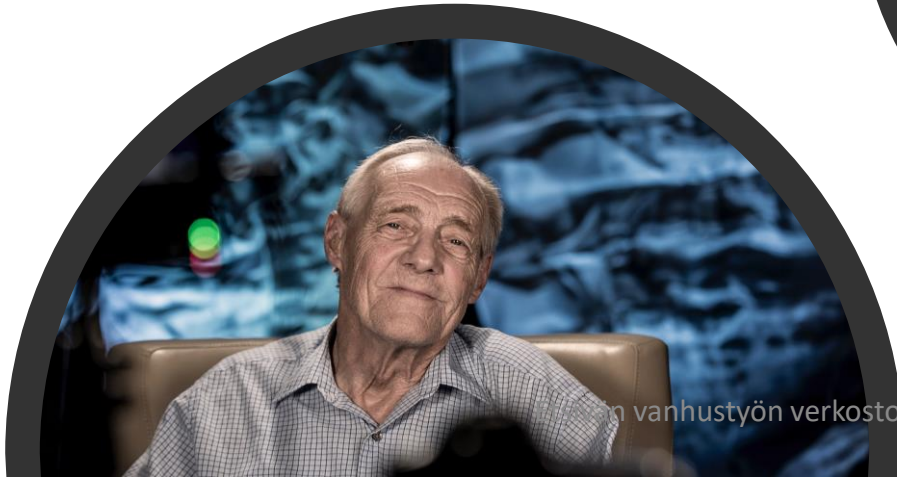
<https://thl.fi/fi/web/hyvinvointi-ja-terveyserot/eriarvoisuus/hyvinvointi/osallisuus/osallisuuden-osatekijat>

Yhteistyötä ihmisyyden ytimessä.

Tunnistetaanko avuntarvitsija?

75.V ja yli helsinkiläisistä

- 90% asuu kotonaan
- yksin asuminen lisääntyy, kotona selviytymisen riski kasvaa,
- yksinäiseksi koki 14%
- 27% hankaluus kattaa tuloillaan kotitalouden menot –
- 25% :lla masennusoireita viimeisen 2 v. aikana
- Yli 65-vuotiaista erikoissairaanhoidon tapaturman vuoksi tulleista 20% oli alkoholin vaikutuksen alaisena, miehiä 17 % ja naisia 3 %.
- Korkeat asumiskulut, pelkkä perusasteen koulutus, yli 65 vuoden ikä ja yhden hengen taloudessa asuminen ovat pienituloisuuden ja jopa köyhyyden riskitekijöitä.



Mistä tunnistetaan avuntarvitsija?

Miten avuntarvitsija tavoitetaan?

Mikä on oikea hetki tarjota apua?

Miten asiakkaan turvaksi luodaan luotettava asiakkaantarpeidenmukainen auttamisverkosto?

Millaisella yhteistyöllä kyettäisiin siirtymään korjaavasta työtä enemmän ennalta ehkäisyyn ?

Millaisella yhteisellä työllä kyetään saamaan positiivisia vaikutuksia aikaiseksi?

Riittäisivätkö resurssit paremmin, jos tekisimme tiiviimpää yhteistyötä?



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.



EI HUOLTA	PIENI HUOLI	HARMAA VYÖHYKE TUNTUVA HUOLI	SUURI HUOLI
1	2	3	4
Ei huolta lainkaan. Toiminta liittyy hyvin kokonaisuuteen ja tapahtuu aiottuja seurauksia.	Huoli tai ihmettely käynyt mielessä. Luottamus omiin mahdollisuuksiin on hyvä. Ajatuksia lisävoimavarojen tarpeesta.	Huoli on tuntuva. Omat voimavarat ovat ehtymässä. Lisävoimavarojen ja kontrollin lisäämisen tarve.	Huoli on erittäin suuri Omat keinot ovat lopussa. Tilanteeseen on saatava muutos heti.

Vyöhykkeistön perustana on subjektiivinen huoli suhteissa, ei objektiiviseksi uskottu määritelmä toisista osapuolista. Asiakas, oppilas, perheenjäsen, potilas tms. ei koskaan ole vaikkapa ”harmaan vyöhykkeen asiakas, oppilas tms.”, sillä harmaalla vyöhykkeellä ”sijaitsee” työntekijä, joka kyseisessä suhteessa kokee omien toimintamahdollisuuksiensa heikkenevän.

Lievä huoli

- Omaiset ja läheiset
- Etsivät Järjestöt-> Asiakkaan tarpeenmukainen verkosto

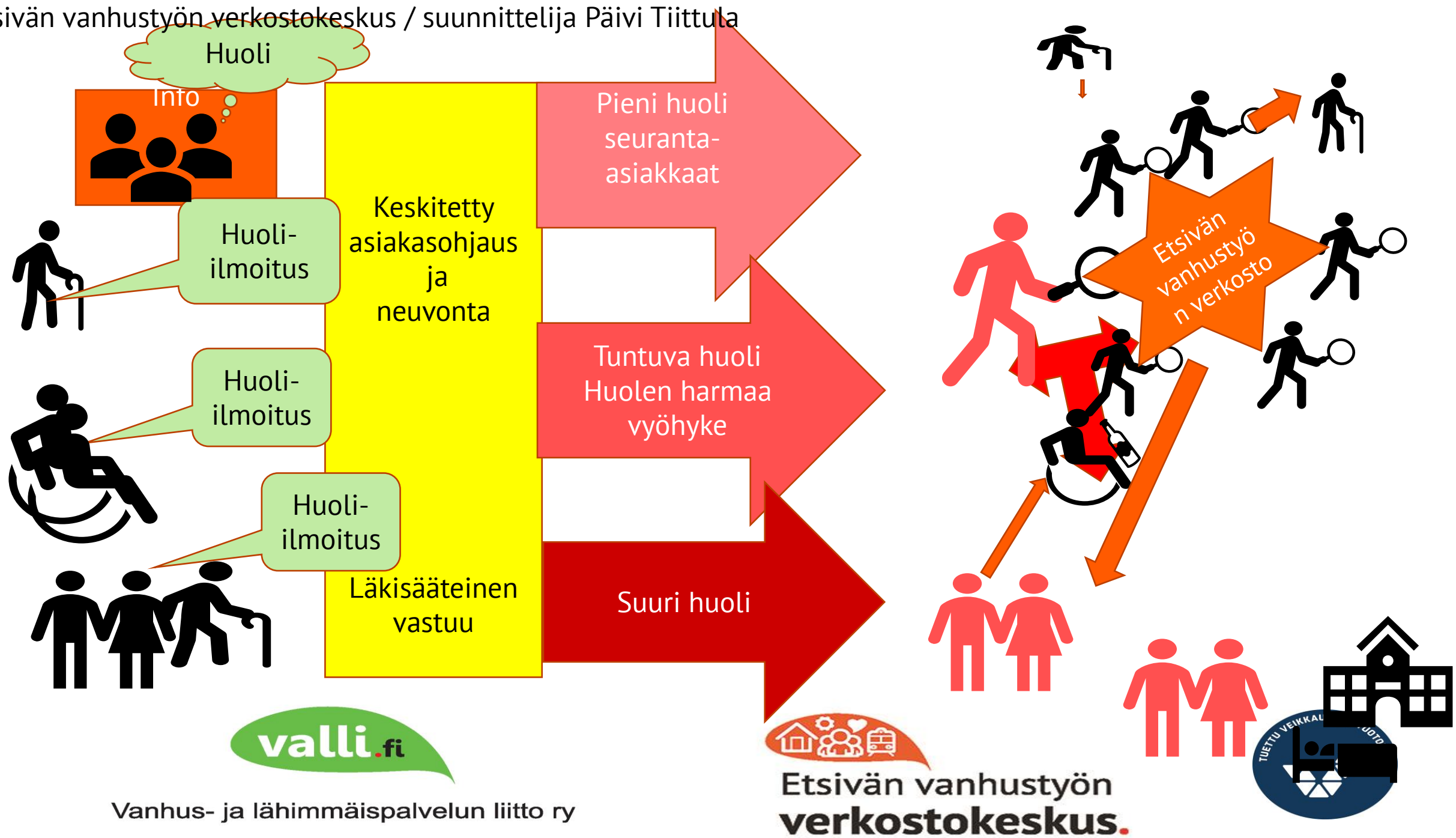
Vahva huoli

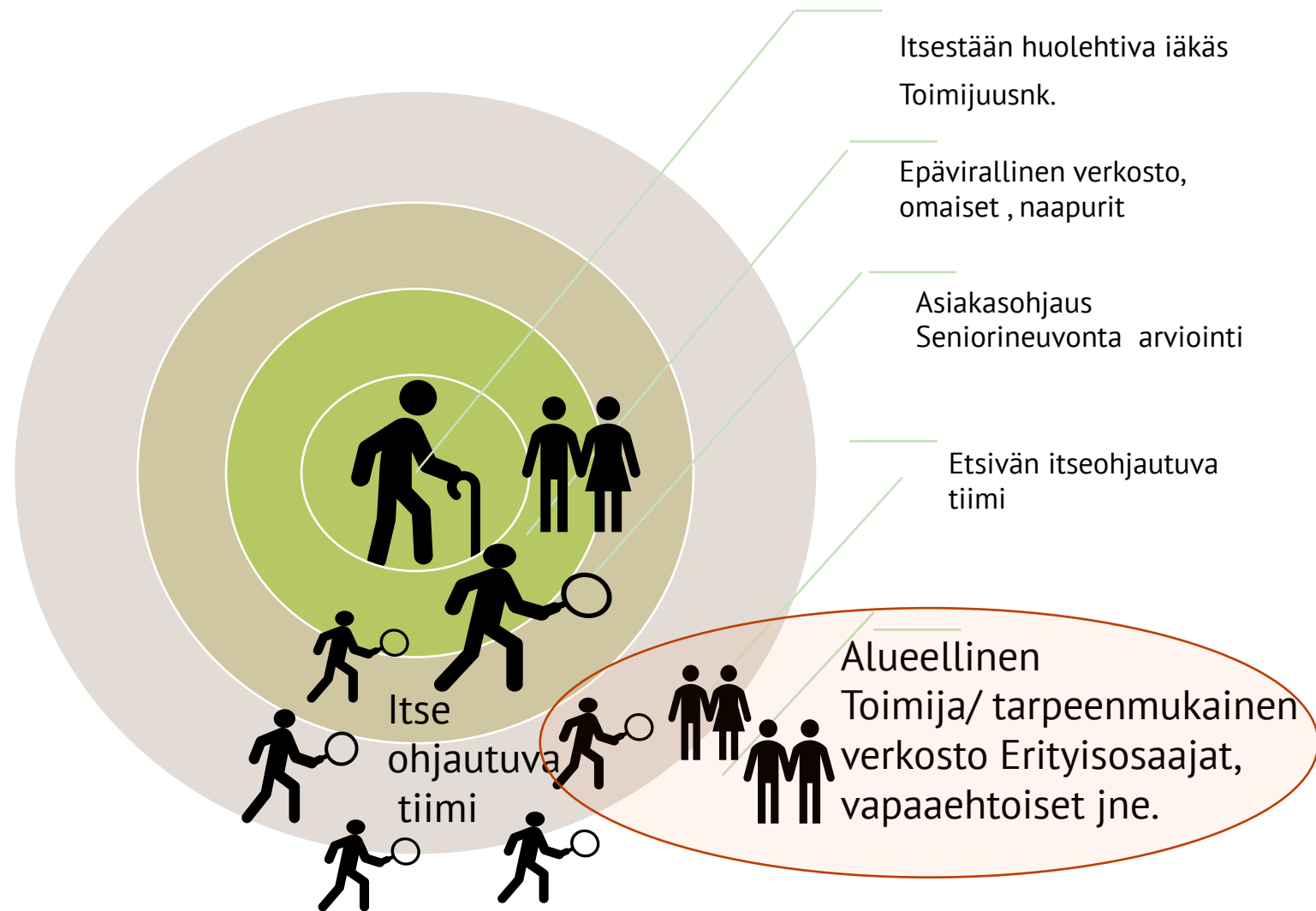
- Kunta + etsivät
- Moniammatillinen verkostoyhteistyö
- Kunta SO ja TE, järjestöt+ SRK

- Itseohjautuva tiimi?

- Mereo
- Käpyrinne ry
- Omakotisäätiö
- Miina Sillanpää Säätiö
- SenioriVamos
- +?







Sisäisiä, omia

Mahdollisuudet

1. Halu kehittää yhteistä työtä ja yhteinen tavoite
2. sos. ja terv. palvelujen yhteinen asiakastietojärjestelmä
- Luotettava kumppanuus
3. Vapaaehtoiset ja opiskelijat
4. Toiminnan maksuttomuus
5. Moniammatillinen yhteistyö eri sektoreiden välillä
6. Lähellä asiakasta, kohdataan ja kuullaan asiakkaan tarve
7. Strateginen linjaus yhteistyölle
- Valtakunnallinen poliittinen tahto - ottaa järjestöt mukaan yhteistyöhön
8. Sallitaan keskeneräisyys

Uhat

1. Asiakas tippuu systeemistä
2. Palvelut eivät saavuta kaikkia tarvitsijoita
3. Kun omat voimat ja osaaminen ei riitä
4. Uusi jäykkä, keskitetty järjestöjen ja kaupungin välinen yhteistyörakennelma josta puuttuu ketteryys

Vahvuudet

1. Järjestöt ketteriä reagoimaan eri ilmiöihin esim. yksinäisyys
2. Tällä hetkellä järjestöillä rahoitus etsivään vanhustyöhön
3. kaupunki järjestötyöpari- kokeilu (Seniori Vamos)
4. Ammatillinen osaaminen
5. Luottamus
6. Halu tehdä yhteistyötä
7. Moninaisuus hyvästä

M+V Miten hyödynnämme vahvuutemme mahdollisuuksien saavuttamiseksi

Verkosto palvelee -Olemme yhdessä enemmän kuin osiemme summa
Luottamus verkostoon
Tehdään enemmän asiakaslähtöistä systeemistä yhteistyötä (rakenteet tarvitaan)
Seniori-info voi suositella etsiviä /kilpailuneutraaliteetti
Uuden yhteisen toimintatavan luominen

U+V Miten käytämme

vahvuuksiamme torjumaan uhkia:

Mobiilijoukot
Yhteys verkostoon ja – porina & pohdinta
Ylläpidetään järjestöjen autonomisuus, yhtenäinen toimintatapa etsivään ja kannattelevaan työhön

Heikkoudet

1. Alueellinen epätasa-arvoisuus
2. sektorin toimintojen kattamattomuus
3. Järjestöjen toiminnan erilaisuus
4. Pienet resurssit
5. Kaupungin byrokraattisuus
6. Puuttuu yhteinen koordinaatio
7. Tiedon kulun heikkous
8. Pällekkäinen työ
9. Hankkeiden rahoitusten määräaikaisuus
10. Tarjontaa on, mutta sen hahmottaminen haaste

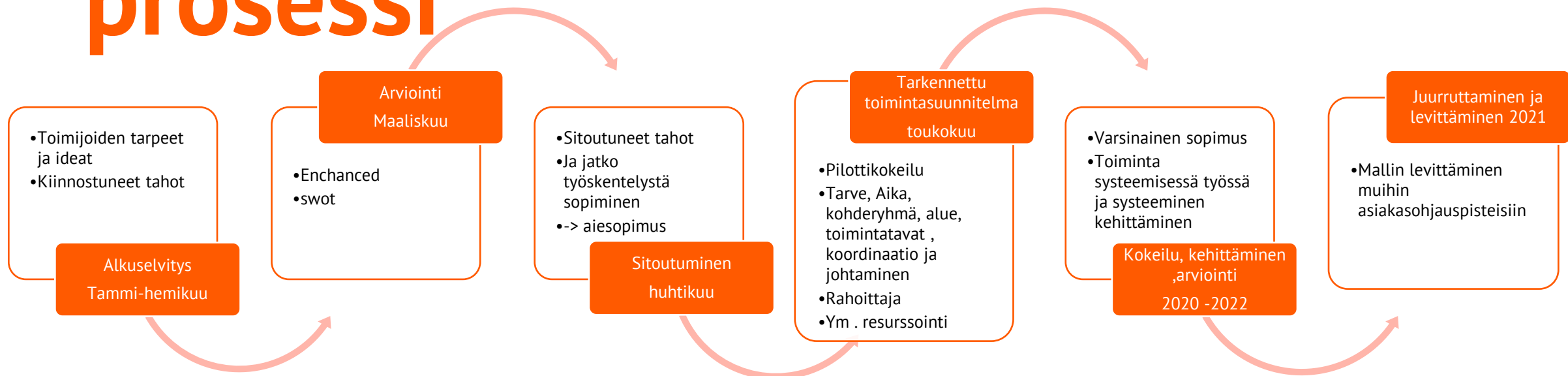
M+H Mitkä heikkoudet vaarantavat mahdollisuudet, mitä pitää korjata, mikä on olennaista?

(Vallin ylläpitämä) pohja/digitaalinen alusta, jossa järjestöt esittäytyvät (alueet, toiminta-alueet ja toiminnansisältö)
Yhteistyön organisointi muiden vapaaehtoistoimijoiden kanssa
Yhteistyö oppilaitosten kanssa
Koordinaattori /koordinaatiovastuu

U+H Miten vahvistamme heikkouksia jotta voidaan torjua uhat

Alueellinen liikkuvuus ja tarvepohjalta tehtävä kehittäminen
Ei lähdetä tyhjästä vaan on jo syntynyt hyviä toimintatapoja, joita voi hyödyntää jatkokehittämisessä
Vahva tahto tehdä yhteistä työtä
~~Yhteistyön mielekkyys~~

Keskitetyn neuvonnan ja järjestöjen systemisen vanhustyön kehittämisen prosessi



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.



Stepit

1, Mereon Päivi Merkaniemi

kokoaa etsivän työn toimijoiden

nykyiset yhteystiedot , toiminta-alueet ja toimintatavat yhteen, jotta helpotetaan Seniori-infon yhteydenottoa Etsivän työn toimijoihin

2. Päivi Tiittula lähettää materiaalin osallistujille.

3. Sovitaan seuraava tapaaminen Doodle kysely , jossa sovitaan sitoutuneiden tahojen kanssa pilottikokeilun valmisteleminen (organisaatioiden valtuutus ja sitoutuminen), sovitaan rahoitusmahdollisuuksien selvittämisestä



Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto ry



Etsivän vanhustyön
verkostokeskus.

