

Aito välittäjä

Helsinki

Sisällysluettelo

- 3 Tervetuloa töihin, Aito välittäjä!
- 4 Aito välittäjä -toiminnan synty
- 6 Helsingin kaupungin psykiatria- ja päihdepalvelut
- 7 Aito välittäjä -toiminta osana psykoosipalveluja
- 8 Palvelupolku
- 10 Tilaa omille muistiinpanoille
- 11 Työnkuva & tehtävä
 - Palvelupolusta
 - Tapaamiset ja kipinän löytäminen
 - Yhteydenpito
 - Puhelimen käyttö
 - Salassapito ja etiikka
- 14 Sopimus ja vakuutus
 - Toimeksiantosopimus ja työkorvaus
 - Vakuutus
- 15 Toipumisorientaatio
 - Koulutus
- 16 Arvioinnista
- 17 Yhteystietoja

Liitteet

Psykiatria- ja päihdepalvelut organisaatiokaavio
Psykoosipalvelut-kaavio
Positiivista mielenterveyttä mittaava itsearviointilomake
Arviointilomake

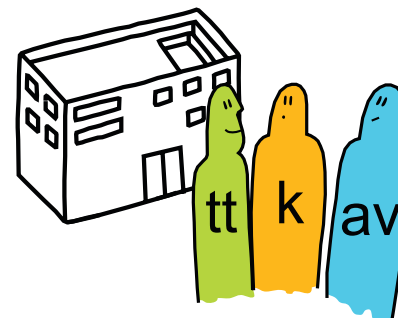
Tervetuloa töihin, Aito välittäjä!

Onneksi olkoon, olet tullut valituksi ja pääset aloittamaan työt uudessa, yhteiskehitetyssä palvelussa. Olimme suunnitelleet töiden alkavan huhtikuun alussa, mutta koronatilanne aiheuttaa viivästyksen aikatauluun, ja töiden aloittaminen tapahtuu todennäköisesti vasta syksyllä. Tilanteen tuoma epävarmuus haastaa meitä kaikkia tällä hetkellä, mutta onneksi voimme aloittaa edes etänä työnkuvaan perehtymisen ja toisiimme tutustumisen.

Tämän oppaan tarkoituksena on koota tietoa yhteen ja toimia sinulle työhön perehtymisen tukena. Tämä on ensimmäinen versio Aidon välittäjän perehdytysoppaasta. Toivommekin paljon kommentteja ja kehittämis-ehdotuksia tästä. Tätä opasta saa vapaasti muokata ja lisätä siihen omia muistiinpanoja.

Mitä on Aitona välittäjänä toimiminen?

Läsnäolemista
Kuuntelemista
Yhdessä tekemistä
Siltojen luomista paikkojen ja ihmisten välillä
Voimaantumista
Välittämistä – olen kiinnostunut sinusta ja osoitan sen
Kehittymistä



Aito välittäjä -toiminnan synty

Aito välittäjä -toiminta on syntynyt kokemusasiantuntijoiden ja ammattilaisten yhteiskehittämisen tuloksena LOV ME -hankkeessa vuosien 2018–2019 aikana.

LOV ME -hanke on Kaakkois-Suomen sosiaalipsykiatrinen yhdistyksen (Kakspy ry:n) koordinoima, STEA-rahoitteinen yhteishanke FinFami Uusimaan ja Kukunori ry:n kanssa. Hankkeessa kehitetään käyttäjälähtöisen kokeilevan kehittämisen prosessia, jonka tavoitteena on positiivisen mielenterveyden vahvistaminen toipumisorientaation näkökulmasta. Hankkeen nimi onkin lyhenne toipumisorientaation sanoista:

L iittyminen
O ptimismi
V oimaantumisen
M yönteinen minäkuva
E lämän merkityksellisyys.

LOV ME -hankkeessa mielenterveys- ja tai päihdeongelmia kohdanneet ihmiset tai heidän läheisensäideoivat, työstävät ja kokeilevat palveluja tai palvelujen osia, joita heidän mielestään pitäisi olla olemassa tai mikä olisi edistänyt heidän omaansa tai läheistensä toipumisprosessia. Tärkeässä osassa on yhteiskehittäminen.

Aito välittäjä syntyi elokuun lopussa 2018 kokemusasiantuntijoille pidetyssä työpajassa Malmilla, Kukunorin tiloissa. Syyskuussa otimme yhteyttä Helsingin kaupungin Psykiatrian palvelujen pohjoiselle poliklinikalle, josta työntekijät lähtivät avoimesti ja innolla kehittämään yhdessä uutta palvelua. Toimintaterapeutit valikoituivat kiinnostuksensa mukaan yhteistyökumppaneiksi, ja heidän kanssaan työstimme ideaa eteenpäin. Ja sitten tammikuussa 2019 pääsimme käsiksi käytännön kokeiluihin ja ensimmäiset Aidot välittäjät aloittivat työskentelyn psykoosipalvelujen asiakkaiden kanssa. Toukokuun lopussa tarkastelimme saavutettuja tuloksia valtaistavan arvioinnin työpajassa, johon osallistuivat kaikki kehittämistyössä mukana olleet tahot: kokemusasiantuntijat, kuntoutujat ja ammattilaiset.

Kehitystyö on ollut inspiroivaa ja innostavaa ja ketterästi käytännön kokeilujen kautta etenevää. Haasteen ilmaantuessa olemme lähteneet ratkomaan sitä yhdessä, moniäänisesti tarkastellen. Siivittäkööt yhteiskehittämisen, voimaantumisen ja luottamuksen henki toimintaa myös tulevaisuudessa.

Toimintaa on ollut kehittämässä useampikin ihminen eri vaiheissa. Tärkeän panoksensa kehittämistyöhön ovat antaneet kokemusasiantuntijat Heidi Nurmi ja Roope Rauta; Helsingin kaupungilta toimintaterapeutit Marjo Hämäläinen ja Terhi Almari-Sundholm, johtava toimintaterapeutti Hannimari Pihkanen, psykososiaalisen työn päällikkö Kaisa Maunuksela ja erityissuunnittelija

Tiina Ranta. LOV ME -hankkeesta prosessia on fasilitoinut Katriina Nuutinen. Palvelupolon on visualisoinut Paula Barclay.

Käsikirjoitus tähän oppaaseen on tehty yhteistyössä kehittämistiryhmän kanssa, vastaavana Katriina Nuutinen, graafinen suunnittelu Heidi Nurmi.



Helsingin kaupungin psykiatria- ja päihdepalvelut

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen tehtävänä on tuottaa hyvinvointia, terveyttä ja sosiaalista turvallisuutta helsinkiläisille.

Helsingin psykiatria- ja päihdepalvelut jakautuvat kuuteen palvelukokonaisuuteen: asumisen tuki, ensilinjan palvelut, mielialahäiriöpalvelut, psykoosipalvelut, päihdepalvelut sekä sosiaali- ja kriisipäivystys. Lisätietoja löytyy psykiatria- ja päihdepalveluiden organisaatiokaaviosta ([liitteenä](#)).

Psykoosipalvelut vastaa psykoosipotilaiden psykiatrisesta avohoidosta, päiväosasto- ja vuodeosastohoidosta sekä kuntoutuksesta. Psykiatrian

poliklinikat tarjoavat neuvontaa sekä psykiatrista tutkimusta, hoitoa ja kuntoutusta. Psykiatrian poliklinikoilla hoitomuotoina käytetään mm. perhe- ja verkostotyötä, yksilökusteluja, erilaisia ryhmämuotoisia hoitoja, toimintaterapiaa ja lääkehoidoa. Toteutunutta hoitoa arvioidaan ja suunnitellaan määräajoin yhdessä potilaan kanssa. Lisätietoja psykoosipalvelujen organisaatiokuvassa ([liitteenä](#)).

Psykoosipalveluiden päällikkö Jussi Niemi-Pynttari on asettanut palveluille seuraavat tavoitteet:

1. Sopiva lääkitys kaikille
2. BFT-mallin mukainen hoitointerventio jokaisen potilaan ulottuville
BFT = Behavioural Family Therapy
3. CBTp jokaisen potilaan ulottuville
CBTp = Cognitive Behavioural Therapy for Psychosis
4. Jokaiselle potilaalle paras paikka yhteisössä
5. Fyysinen onni takaisin
6. Sairaalan ja avohoidon yhteistyö kukoistamaan
7. Kokemusasiantuntijat osaksi henkilökuntaa

Aito välittäjä -toiminta osana psykoosipalveluja

Aito välittäjä toimii yhteistyössä alueen psykoosipoliklinikan toimintaterapeutin kanssa. Alueellisilla psykoosipoliklinikoilla on 2–3 psykoosityöryhmää ja kotikuntoutustyöryhmä.

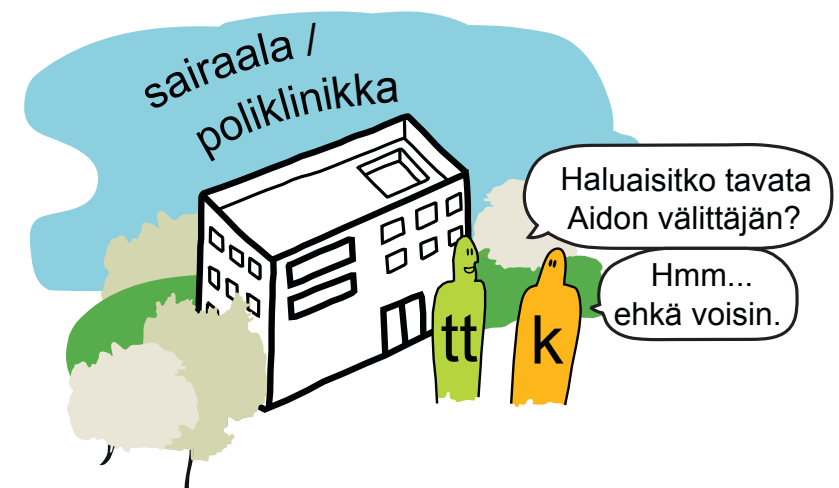
Aito välittäjä -toiminnan käynnistyesä toimintaterapeutti ja Aito välittäjä käyvät oman poliklinikan työryhmissä esittäytymässä ja kertomassa toiminnasta. Jatkossa Aidot välittäjät osallistuvat työryhmien kokouksiin tarpeen mukaan.

Esittelyssä voi käyttää Aito välittäjä -videota, joka löytyy Aito välittäjä -YouTube-kanavalta:

bit.ly/aitovalittajakkanava

Alussa Aitojen välittäjien ja toimintaterapeuttien yhteisiä kokouksia järjestetään kahden viikon välein ja toiminnan vakiintuessa kerran kuukaudessa. Aidoille välittäjille järjestetään työnohjaus kerran kuukaudessa. Pari kertaa vuodessa on tarkoitus järjestää myös virkistys- tai juhlatapahtumia.

Toimintaa koordinoi psykoosipalveluiden psykososiaalisen työn päällikkö Kaisu Maunuksela.



TT	K	AV
Toimintaterapeutti	Kuntoutuja	Aito välittäjä



Tilaa omille muistiinpanoille

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins or other markings on the paper.

Työnkuva & tehtävä

Palvelupolusta

Toimintaterapeutti ehdottaa Aidolle välittäjälle asiakasta sen jälkeen, kun toimintaterapeutti on varmistanut, että kuntoutuja on kiinnostunut tukihenkilötoiminnasta. Toimintaterapeutti järjestää ensimmäisen yhteistapaamisen poliklinikalle. Ensimmäisessä tapaamisessa Aito välittäjä ja kuntoutuja tutustuvat toisiinsa ja sopivat aloitetaanko yhteistyö vai ei. Kuntoutujalla on mahdollisuus myös jäädä miettimään asiaa. Aidolla välittäjällä on mahdollisuus kieltäytyä aloittamasta yhteistyötä. Jos yhteistyö aloitetaan, niin alussa sovitaan ensimmäisestä tapaamispaikasta, viestintäkäytännöistä ja luottamuksellisuudesta.

Tapaamiset ja kipinän löytäminen

Tapaamisilla Aidon välittäjän kanssa on alku ja loppu. Alkutapaamisen jälkeen Aito välittäjä ja kuntoutuja voivat tavata enintään 15 kertaa. Tapaamiset voivat olla kestoaltaan tunnista kolmeen tuntiin.

Aluksi on tärkeää saada myönteinen kontakti, käydä vaikka kahvilla yhdessä ja jutella rennosti. Aidon välittäjän tehtävä on auttaa kuntoutujaa löytämään ja vahvistamaan kipinää elämässään. Kipinä voi syntyä paikoista tai asioista, joita tehdään

yhdessä. Aito välittäjä ei mene yksin toipujan kotiin, mutta tavata voi esimerkiksi ulko-oven luona ja lähteä yhdessä vaikkapa kuntosalille. Aito välittäjä ja kuntoutuja voivat myös sopia, että kirjautuvat samaan aikaan jonkin kiinnostavan yhteisön virtuaaliryhmään.

Yhdessä valitut ja kokeiltavat toimin-
nat olisi hyvä olla järkevän hintaisia
ja muutenkin sellaisia, joita toipujan
on mahdollisuus jatkaa yhteistyön
jälkeen.

Yhteistyössä keskitytään kuntoutu-
jan voimavaroihin ja mielenkiinnon
kohteisiin. Tukihenkilötoiminnassa
keskeistä ovat hyvät vuorovaikutus-
taidot: on tärkeää kuunnella tarkalla
korvalla, mistä kuntoutuja on kiin-
nostunut. Aito välittäjä voi ehdottaa
vaihtoehtoja esimerkiksi vierailukoh-
teeksi tai harrastuskokeiluksi, mutta
kuntoutuja tekee päätökset. Aito
välittäjä kannustaa ja tukee osallistu-
mista. Tavoitteena on tasa-arvoinen
yhteistyösuhde, jossa toivo, itsevar-
muus ja elämän merkityksellisyys
vahvistuvat.

Kuuntelemisen, yhdessä tekemisen ja Aidon välittäjän omien kokemusten jakamisen välistä tasapainoa on hyvä säädellä tilanteen mukaan. Rento ja hyväksyvä läsnäolo vie jo pitkälle! Yhdessä saa olla hauskaa :)

Yhteydenpito

Aitoon välittäjään voi olla yhteydessä Aidon välittäjän työpuhelimien, työ-sähköpostin tai poliklinikan henkilös-tön kautta.

Toimintaterapeutti on yhteydessä ta-paamalla ja / tai puhelimitse Aito vä-littäjään ja kuntoutujaan säännöllisin väliajoin kuullakseen yhteistyöproses-sin etenemisestä ja tunnelmista kum-mankin osapuolen näkökulmasta.

Prosessin päätyttyä kuntoutuja, Aito välittäjä ja toimintaterapeutti tapaavat. Tavoitteena on selvittää, mitä hyötyä kuntoutuja sai jaksosta. Arviointikeskustelun tukena käyte-tään itsearviointimittareita. Tapaami-ssa sovitaan myös mahdollisesta seurantatapaamisesta ja / tai yhtey-denotosta, joka voi olla esimerkiksi puolentoista kuukauden päästä.

Puhelimen käyttö

Aito välittäjä -tukihenkilöt saavat käyttöönsä työpuhelimien. Puhelimes-ta on pidettävä hyvää huolta ja sitä saa käyttää vain työtehtävien hoita-miseen. Työpuhelimella ei saa ostaa matkalippuja, maksaa pysäköintiä tms. Puhelinta ei tarvitse pitää auki jatkuvasti, mutta mahdolliset yhtey-denottopyynnöt ja viestit on kuitenkin hyvä tarkistaa muutamana arkipäi-vänä viikoittain. Kuntoutujaan kanssa on hyvä sopia soittoaikoja, eli ajan-kohta jolloin molemmat sitoutuvat olemaan puhelimitse tavoitettavissa. Samoin voidaan tarvittaessa sopia siitä, milloin ei ole soveliaista soittaa

(esimerkiksi klo 18 jälkeen tai aamulla ennen klo 10). Jos puhelin rikkoontuu tai katoaa, siitä tulee ilmoittaa Kaisu Maunukselalle.

Salassapito ja etiikka

Aito välittäjä sitoutuu siihen, että hän ei kerro sivullisille sellaisia salassa pidettäviä tietoja, joita hän on saanut tietoonsa Aito välittäjä -toiminnan aikana ja jotka koskevat asiakkaita, kaupungin henkilöstöä tai yhteistyö-kumppaneita. Salassapitosopimus on voimassa myös Aito välittäjä -toimin-nan päättymisen jälkeen.

Keskusteluita asiakkaan ja Aidon välittäjän välillä ei kirjata potilasker-tomukseen, mutta toimintaterapeu-tin on hyvä kirjata tapaamiskerrat toipujan sairauskertomukseen. Aito Välittäjä voi puolestaan pitää nime-töntä päiväkirjaa tapaamisista (ilman tunnistetietoja), jotta merkintöjä voi käyttää esimerkiksi työnohjaukses-sa muistin tukena. Nämä käytännöt sovitaan toipujan, Aidon välittäjän ja toimintaterapeutin kanssa ensimmäi-sessä yhteistapaamisessa, niin että käytännöt ja periaatteet ovat kaikkien asianosaisten tiedossa.

Terveystieteiden ammattihenkilö ei saa sivulliselle luvatta ilmaista yksityisen tai perheen salaisuutta, josta hän asemansa tai tehtävänsä perusteella on saanut tiedon. Vaiti-olovelvollisia ovat julkisuuslain (bit.ly/julkisuuslaki) mukaan viranomaisen palveluksessa virka- tai työsuhteessa olevat henkilöt sekä luottamustehtä-vää hoitavat.

Mikäli Aito välittäjä epäilee toipujan olevan vaaraksi itselleen tai muille, Aito välittäjä ilmaisee toipujalle huo-lensa ja ehdottaa, että tilanne kerrot-taisiin yhdessä toimintaterapeutille. Tieto täytyy tulla hoitavan tahon tietoon joka tapauksessa. Akuutissa tilanteessa soitetaan hätänumeroon 112. Vastuu hoidosta on aina ammat-tilaisilla.

Aito välittäjä kannustaa päihteettö-myyteen eikä tapaamisissa käytetä päihteitä.

Työssä on tietyt velvoitteet ja vastuut, joten mahdollisen vastavuoroisen ja vapaaehtoisen kaveruuden aika on Aito välittäjä -jakson jälkeen. Jos mo-lemmat haluavat olla yhteistyösuh-teen päättymisen jälkeen kavereita, niin se on mahdollista.



Sopimus ja vakuutus

Toimeksiantosopimus ja työkorvaus

Aito välittäjä -tukihenkilöt työskentelevät toimeksiantosopimuksella keskimäärin 2–5 tuntia viikossa. Kyseessä ei ole työsuhde. Tukihenkilönä toimimisesta maksetaan työkorvausta 20€ / tunti. Korvaus sisältää matkakulut. Aito välittäjä -tukihenkilönä toimiminen edellyttää kuitenkin matkustamista tehtävän aikana, jolloin käytössä on Helsingin kaupungin kustantama asiointilippu.

Vakuutus

Fennian ryhmätapaturmavakuutus on voimassa vertaisohjaajan / kokemusasiantuntijan työtehtäviä suorittaessa ja näihin tehtäviin välittömästi liittyvillä meno- ja paluumatkoilla (jos poikkeaa kauppaan tms. matkalla, niin vakuutus katkeaa). Vakuutuksella ei ole ikärajaa

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmaksiksi katsotaan myös yksittäisestä voimanponnistuksesta ja liikkeestä välittömästi aiheutunut lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärintoimintaa 7 vrk:n kuluessa kipeytymisestä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta auringonpistoa, paleltumista sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Mitä korvataan?

Tapaturmavakuutus korvaa tapaturman hoitokuluja 10 000 euroon saakka yhtä tapaturmaa kohti. Välttämättömät ja kohtuulliset matkakulut korvataan sekä tapaturman yhteydessä rikkoutuneiden ja vakuutetun käytössä olleiden silmälasien, kuulokojeen, hammasproteesin, tukisidosten ja -liivien sekä tekojäsenten ja -elimien korjauskulut tai vastaavien uusien välineiden hankintakulut.

Miten toimia tapaturman sattuessa?

Hakeudu ensin hoitoon julkisen terveydenhuollon piiriin. Huom: jos tapaturmassa sattuu vahinkoa hampaille, vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos et ole välittömästi käynyt hammaslääkärissä. Ilmoita asiasta poliklinikan toimintaterapeutille. Korvaushakemus täytetään yhdessä. Korvauksia tulee hakea vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta. Säilytä kaikista maksamistasi kuluista kuitit sekä reseptit. Ne liitetään korvaushakemukseen. Päätös korvauksista toimitetaan suoraan kotiin.

Toipumisorientaatio

Toipumisorientaatio on mielen-terveys- ja päihdetyön viitekehys. Toipumisorientaatiossa toipuminen nähdään syvästi henkilökohtaisena ja ainutlaatuisena asenteiden, arvojen, tunteiden, päämäärien, taitojen ja roolien muutosprosessina. Se on mahdollisuus elää tyydytystä tuovaa ja toivorikasta elämää sairauden aiheuttamista rajoituksista huolimatta. Henkilökohtaista toipumista kuvataan henkilökohtaisena matkana, jossa painottuvat yksilön elämän tarkoituksellisuus ja toiveikkuus sekä optimismi.

Tämä edellyttää ammattihenkilöstöltä siirtymistä perinteisestä holhoavasta otteesta aitoon kumppanuuteen, jossa sosiaalisilla tekijöillä on merkittävä osuus. Ammattihenkilöstö toimii toipumisorientaation mukaisesti palvelu- ja vuorovaikutusprosesseissa silloin, kun se tukee ja edistää asiakkaan toiveikkuutta, elämän tarkoituksellisuuden kokemusta ja elämän mielekkyyttä. Lähtökohtana on asiakkaan tukeminen kohti vastuullista toimijuutta ja oman elämän hallintaa niin, että päättäväisyyttä on hänen hallussaan prosessin joka vaiheessa.

Virpi Jaakkola, ylihoitaja, toipumisorientaatiokoordinaattori

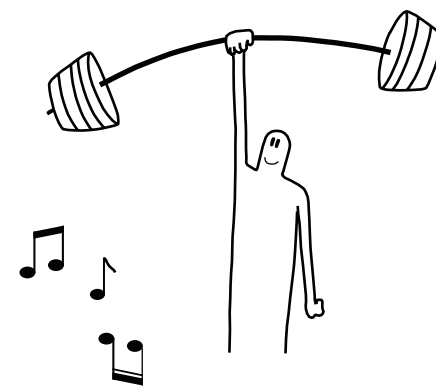
Lisätietoa toipumisorientaatiosta:

www.toipumisorientaatio.fi

Koulutus

Psykiatria- ja päihdepalveluissa on tavoitteena, että kaikki työntekijät käyvät Johdatus toipumisorientaatioon -koulutuksen. Koulutukseen voivat osallistua myös vertaisohjaajat ja kokemusasiantuntijat ja heidän osallistumismaksunsa maksetaan yksikön koulutusrahoista. Kaksipäiväinen koulutus järjestetään yhteistyössä Helsingin seudun kesäyliopiston kanssa ja Aito välittäjä -tukihenkilöille on varattu paikat koulutukseen.

bit.ly/toipumisorientaatiokoulutus

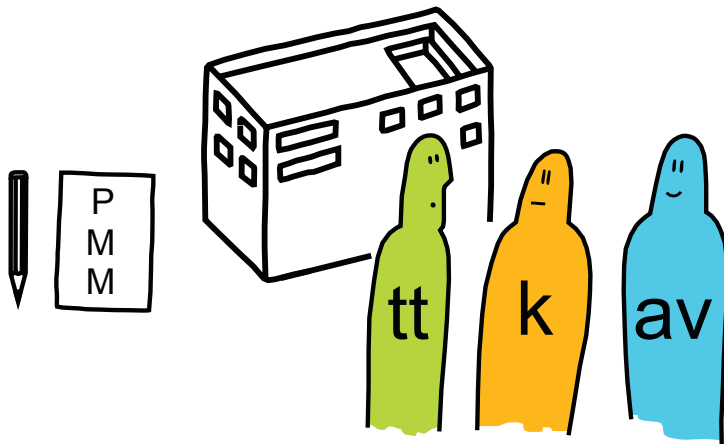


Arvioinnista

Aito välittäjä -toiminta on osa toimintaterapiaprosessia ja sen hyötyjä ja vaikutuksia kuntoutujan elämään arvioidaan prosessin lopuksi yhdessä toipujan, Aidon välittäjän ja toimintaterapeutin kanssa. Myös prosessin aikana on mahdollista tehdä väliarviointia.

Arvioinnissa käytetään kahta mittaria. Kuntoutuja täyttää ensimmäisellä ja viimeisellä tapaamiskerralla positiivista mielenterveyttä mittaavan lomakkeen toimintaterapeutin

ohjeistamana. Viimeisellä tapaamiskerralla kuntoutuja täyttää myös arviointilomakkeen, jota jatkokehitetään edelleen käyttökokemusten kertyessä. Arviointilomakkeen tarkoituksena on tuoda esiin mahdollisia muutoksia ja hyötyjä, joita kuntoutuja on saanut arkeensa Aito välittäjä -yhteistyön aikana. Molemmat mittarit löytyvät liitteestä. Mittareista esiin nouseiden asioiden pohjalta käydään yhteistä keskustelua.



Yhteystietoja

Kaisu Maunuksela
Psykososiaalisen työn päällikkö
09 310 62462
kaisu.maunuksela@hel.fi

Hannimari Pihkanen
Johtava toimintaterapeutti
09 310 75757
hannimari.pihkanen@hel.fi

Psykoosipoliklinikat

Kalasatama

Petri
Aito välittäjä
040 541 9952

Joni
Aito välittäjä
040 546 1886

Miia Lievo
Toimintaterapeutti
09 310 76041

Pirjo Pulkkinen
Toimintaterapeutti
09 310 50676

Mirka Takaloeskola
Toimintaterapeutti
09 310 60516

Tiina Ranta
Erityissuunnittelija
09 310 22865
tiina.ranta@hel.fi

Laakso

Rikhard
Aito välittäjä
040 489 4685

Tuula
Aito välittäjä
040 619 4598

Eija Sikkilä
Toimintaterapeutti
09 310 49956

Malmi

Heidi
Aito välittäjä
040 587 6910

Roope
Aito välittäjä
040 578 6289

Susanne Orjatsalo
Toimintaterapeutti
09 310 74467

Terhi Almari-Sundholm
Toimintaterapeutti
09 310 43213

Auroran sairaala

Marjo Halonen
Toimintaterapeutti
09 310 47968

Minna Hälikkä
Toimintaterapeutti
09 310 59133

Laura Wiik
Toimintaterapeutti
09 310 76634

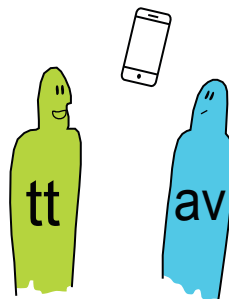
Hanna Peräkylä
Toimintaterapeutti
09 310 63827

Vuosaari

Tom
Aito välittäjä
040 614 7704

Mervi
Aito välittäjä
040 619 4530

Minna Tirinen
Toimintaterapeutti
09 310 60506



Kirsi Myller
Toimintaterapeutti
09 310 15303

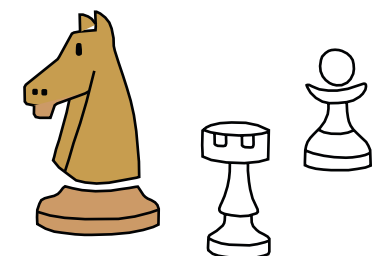
Ritva Heinonen
Toimintaterapeutti
040 3345 489

Marjo Kivinen
Toimintaterapeutti
0504022988

Noora Pekkanen
Toimintaterapeutti
0504023431

Liitteet

Psykiatria ja päihdepalvelut organisaatiokaavio
Psykoosipalvelut-kaavio
Positiivista mielenterveyttä mittaava itsearviointilomake
Arviointilomake



Psykiatria- ja päihdepalvelut, johtaja Mikko Tamminen

Asumisen tuki Päälikkö Satu Tuomainen (vs.)	Ensilinjan palvelut Päälikkö Sami Keränen	Mielialahäiriöpalvelut Päälikkö Henno Ligi	Psykoosipalvelut Päälikkö Jussi Nieminen Pynttari	Päihdepalvelut Päälikkö Mari Aalto	Sosiaali- ja kriisipäivystys Päälikkö Pia Mäkeläinen
Arviointipäälikkö Sanna Kouhi (vs.) Tukiasumisen päälikkö Maria Dahlström Hietaniemenkadun palvelukeskuksen johtaja Anna-Maija Josefsson Ylihoitaja Leena Alho	Johtava psykologi Marko Salmenkivi Ylihoitaja Katja Tenhovirta Yliääkäri Heidrun Faninger-Lund Yliääkäri Petri Jansson	Psykososiaalisen työn päälikkö Milla Syvänpää (vs.) Ylihoitaja Leena Alho Ylihoitaja Tiina Lämsä Yliääkäri Pauliina Etelämäki-Huhtala Yliääkäri Veera Pohjolainen Yliääkäri Kirsi Suominen	Psykososiaalisen työn päälikkö Kaisu Maunuksela Ylihoitaja Kati Sinivuori Ylihoitaja Jaana Suhonen Yliääkäri Katriina Franssila Yliääkäri Teemu Männynsalo	Psykososiaalisen työn päälikkö Aila Ronkanen Johtava ylihoitaja Päivi Sjöblom Ylihoitaja Virpi Jaakkola Yliääkäri Maritta Palttila-Pulli (vs.) Päihdekuntoutus Luodon johtaja Johanna Palve (vs.)	Johtava sosiaalityöntekijä Kaisu Ketola (sosiaalipäivystys) Johtava sosiaalityöntekijä Leena Vallinkoski (sosiaalipäivystys) Johtava kriisityöntekijä Riikka Hämäläinen (kriisipäivystys) Johtava sosiaalityöntekijä Anu Inkinen (poliisiosiaalityö)

Helsinki

Psykiatria- ja päihdepalvelut

Asumisen tuki	Ensilinjan palvelut	Mielialahäiriöpalvelut	Psykoosipalvelut	Päihdepalvelut	Sosiaali- ja kriisipäivystys
- Arviointi- ja sijoitustyö - Auroran avohoitovalmennus - Auroran kuntoutusyksikkö - Mielenterveysasiakaiden asumis- ja palvelut - Päihdehuollon asunnottomien asumis- ja palvelut - Hietaniemenkadun palvelukeskus - Ostopalvelujen seuranta	- Mielenterveyspalvelupiste Mieppi - Lähetetyöryhmä - Arviointi-, akuutti- ja konsultaatiotyöryhmät - Perusterveydenhuollon psykiatriapalvelut - Mielenterveys- ja päihdesairaanhoidajat terveysasemilla ja perhekeskuksissa - Ruotsinkielinen työryhmä - Maahanmuuttajatyöryhmä - Auroran sairaalan potilaskoordinaatio - Sairaalaopavystys - Yhteisöpsykiatrian psykiatriapalvelut (HUS) - Ensihoito-osasto (1) - Vanhuspsykiatrian osasto 15-SC (1) - Fysioterapia- ja liikuntapalvelut - Varahenkilöstö - Avohoidon toimistositeerit - Aikuisten ehkäisevä mielenterveys- ja päihdetyö	- Mielialahäiriötyöryhmät - Intensiivinen avohoito - Ryhmittäjäpsykiatriakeskus - Psykiatrian päiväosastot (2) - Auroran liikkuvaa mielialahäiriötietä - Mielialahäiriöosastot (3) - Kaksisuuntaisen mielialahäiriön tutkimus- ja hoitokeskus - Neuropsykiatria - Symptomihäiriöt - Ostopalvelupsykoterapia - Erikoislääkärikoulutus-koordinaatio	- Psykoosityöryhmät - Kotikuntoutusryhmät - Auroran tehostettu avohoito - Auroran liikkuvaa avohoito - Kotiuttamiskoordinaattori - Adherenssityöntekijät - Psykoosilinjien akuuttiosastot (7) - Psykoosilinjien kuntoutusosastot (4) - Eripsykiatrian poliklinikka - Eripsykiatrian osasto (1)	- Vastaanotto ilman ajanvarausta - Päihdepoliittinen hoito - Nuorisosama - Konvaushoito - Pelikielinen - Avon- ja jälkikuntoutus - Päivätoiminta - Terveys- ja sosiaalineuvonta - Liikkuvaa työ - Vierotushoito-osastot (2) - Päihdekuntoutus - Selvämisohje - HIV+ palvelukeskus - Ostopalvelujen seuranta	- Kriisipäivystys - Sosiaalipäivystys - Politiisiosiaalityö - Päivystysten sosiaalityö - Toimistositeerit - Vahtimestarit

Helsinki

Ensilinjan palvelut, mielialahäiriöpalvelut, psykoosipalvelut, päihdepalvelut

Alueet

Etelän psykiatria- ja päihdekeskus/
Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksessa

Helsinki 10, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 24, 25 (osa), 26, 50, 51, 52, 53, 54, 55 (osa), 56 (osa), 57, 58, 80, 81, 82, 83, 88

Idän psykiatria- ja päihdekeskus/
Vuosaaren terveys- ja hyvinvointikeskuksessa

Helsinki 59, 84, 85, 86, 87, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99

Lännen psykiatria- ja päihdekeskus/
Laakson sairaalan alueella

Helsinki 25(osa), 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44

Pohjoisen psykiatria- ja päihdekeskus/
Malmilla

Helsinki 52, 55 (osa), 56 (osa), 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79

Helsinki

PSYKOOSIPALVELUT

Päällikkö Jussi Niemi-Pynttäri

Yliääkäri Katriina Franssila
Ylihoitaja Kati Sinivuori

Avohoito

Katriina Franssila, yl
Kalasatama-Vuosaari Tiina Kamula, oh
Laakso - Malmi Kirsti Inkeroinen-Kalliokoski, oh
Kalastama + Liikkuva avohoito Liisa Niemi, ayl
Laakso - Malmi Vesa Paavonen, ayl
Vuosaari - Katrina Franssila, yl

Psykoosiosastot

Heikki Ponkkonen, ayl
15-2A, 15-4C ja 15-6C
Katriina Franssila, yl
15-3B
15-2A Seija Ollikainen, oh
15-4C Heli Manninen, oh
15-6C Maarit Mahkonen, oh
15-3B Marko Ekebom, oh

Yliääkäri Teemu Männynsalo
Ylihoitaja Jaana Suhonen

Psykoosiosastot

Leena Kähkönen, ayl 15-2B ja 15-2C
Heikki Ponkkonen, ayl 15-3C
Teemu Männynsalo, yl 15-3A
15-2B Tarja Latvanen, oh
15-2C Anni Mäkelä, oh
15-3C Teija Puolakanaaho, oh
15-3A Irene Merano, oh

Varhaisvaiheen kuntoutusosasto

Kari Eerola, ayl
6-2 Heidi Rautio, oh

Kuntoutusosastot

Kari Eerola, ayl
16-1A Minna Tuononen, ts, oh
16-2B Kirsi Ikonen, oh
6-1 Jukka Aittapelto, aoh

Au tehostettu avohoito, Liisa Niemi, ayl
Au liikkuva avohoito, Liisa Niemi, ayl
Erityishoidon poliklinikka
Teemu Männynsalo, yl
Irene Merano, oh

Psykososiaalisen työn päällikkö
Kaisu Maunuksela

Avohoito ja sairaala

Johtava
toiminta-
terapeutti
Hannimari
Pihkanen

Johtava
sosiaalityön-
tekijä Tuula
Juvonen

Johtava
psykologi
Pertti
Ollinheimo

Helsinki

Nimi: _____ Pvm. _____

Tässä on väitelauseita ajatuksista ja tunteuksista. Valitse jokaisen väitelauseen kohdalla se vastaus, joka parhaiten kuvaa tilannettasi viimeksi kuluneen 2 viikon aikana.

VÄITELAUSE	Ei koskaan	Harvoin	Silloin tällöin	Usein	Koko ajan
1. Olen tuntenut itseni toiveikkaaksi tulevaisuuden suhteen.	☐	☐	☐	☐	☐
2. Olen tuntenut itseni hyödylliseksi.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Olen tuntenut itseni rentoutuneeksi	☐	☐	☐	☐	☐
4. Olen ollut kiinnostunut muista ihmisistä.	☐	☐	☐	☐	☐
5. Minulla on ollut energiaa ylen määrin.	☐	☐	☐	☐	☐
6. Olen käsitellyt ongelmia hyvin.	☐	☐	☐	☐	☐
7. Olen ajatellut selkeästi.	☐	☐	☐	☐	☐
8. Olen ollut tyytyväinen itseäni.	☐	☐	☐	☐	☐
9. Olen tuntenut läheisyyttä toisiin ihmisiin	☐	☐	☐	☐	☐
10. Olen tuntenut oloni itsevarmaksi.	☐	☐	☐	☐	☐
11. Olen kyennyt tekemään omia päätöksiä asioista.	☐	☐	☐	☐	☐
12. Minusta on tuntunut, että minua rakastetaan	☐	☐	☐	☐	☐
13. Olen ollut kiinnostunut uusista asioista.	☐	☐	☐	☐	☐
14. Olen ollut hyvällä tuulella.	☐	☐	☐	☐	☐

Aito välittäjä -tukihenkilö

Arvioi 1–4

1 ei lainkaan, 2 vähän, 3 jonkin verran, 4 paljon

Aidon välittäjän avulla löysin itseäni kiinnostavan paikan/ryhmän/toiminnan:

Aidon välittäjän tapaamisten avulla sain elämäni jotain uutta, mukavaa sisältöä:

Aidon välittäjän tapaamisten avulla olen saanut tehtyä asioita, joita haluan:

Aidon välittäjän tapaamisten avulla olen tutustunut uusiin ihmisiin:

Rohkeus lähteä uusiin paikkoihin kasvoi:

Rohkeus olla (uusien) ihmisten parissa kasvoi:

Kiinnostus omaa elämää kohtaan kasvoi:

Aito välittäjä...

kertoi mahdollisuuksista:

toimi kannustavasti:

toimi innostajana:

oli luotettava:

Kerro omin sanoin:

Miltä yhteistyö Aidon Välittäjän kanssa tuntui?

Olisitko toivonut yhteistyöltä jotain muuta, mitä?

