

Lappilainen kokemustieto käyttöön



*"yhteisillä
tulilla"*

LAPPILAINEN KOKEMUSTIETO KÄYTTÖÖN



LAPIN KOKEMUSTOIMINTA

Kokemustoiminnalla tarkoitetaan toimintaa, jossa kokemustietoa hyödynnetään mm. sosiaali- ja terveysalan opiskelijoiden opetuksessa ja ammattilaisten täydennyskoulutuksessa. Kokemustoiminnassa kokemustietoa käytetään täydentämään opetusta sekä havainnollistamaan kirjoista opittua. Kokemustoimijat osallistuvat myös eri potilas-, vammais-, ja omaisryhmien palvelujen suunnittelu- ja kehittämistyöhön.

Kokemustoimijat toimivat mm.

- luennoitsijana ja alustusten pitäjänä
- opetuspotilaina ja -asiakkaina
- haastateltavana
- elävänä kirjana
- teemapäivien järjestäjänä
- palveluiden suunnittelu- ja kehittäjäryhmien jäsenenä

Valtakunnalliseen kokemustoimijaverkoston kuuluvat kokemustoimijat ovat käyneet joko kokemuskouluttaja tai kokemustoimija -koulutuksen. Kokemustoimijat edustavat omaa taustaliittoaan. Lapin kokemustoimijoiden toimintaa ohjaa ja kehittää Lapin kokemustoiminnan ohjausryhmä.

Tutustu lisää kokemustoimintaan osoitteessa www.kokemustoimintaverkosto.fi

Tutustu Lapin kokemuksellisen asiantuntijuuden toimintaan osoitteessa www.lappilaiset.fi/jarjestoille-ja-kumppaneille/yhteistyota-ja-vaikuttamista/lapin-kokemukselliset-asiantuntijat/

Ota yhteyttä: Mervi Kestilä
Kokemustoimintaverkoston Lapin alueellisen ohjausryhmän puheenjohtaja mervi.kestila@lapinsote.fi

LAPIN KEHITTÄJÄASIAKASTOIMINTA KEHITTÄJÄASIAKKAAT PAREMPIEN PALVELUJEN ASIALLA

Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksessa (Poske) on kehitetty kehittäjäasiakastoimintaa, jonka tavoitteena on asiakkaiden ja työntekijöiden molemminpuolisen ymmärryksen lisääminen palvelujen kehittämisen tarpeista ja tavoitteista. Yhteiskehittämisen toimintamallilla luodaan sosiaali- ja terveyspalveluihin avointa toimintakulttuuria ja parannetaan palveluita.

Kehittäjäasiakas mm.

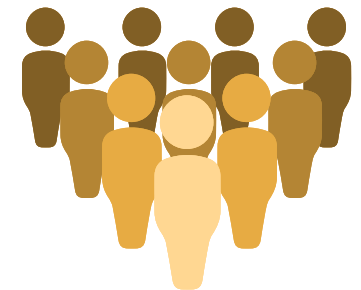
- osallistuu palvelujen suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen yhdessä työntekijöiden kanssa
- toimii vetäjänä kehittäjä- ja keskustelukahvilassa
- toimii kokemuskouluttajana tai asiakastutkijana

Lisätietoja: www.sosiaalikollega.fi

Ota yhteyttä:

Eija Savelius-Koski
Kehittäjäsosiaalityöntekijä
eija.savelius-koski@poskelappi.fi

Hannu Lyly
Kehittäjäasiakas
hannulyly52@gmail.com



LAPIN SAIRAANHOITOPUIRIN ASIAKASRAATI

ASIAKKAAT JA OMAISET LAPIN SAIRAANHOITOPUIRIN ALUEEN TERVEYSPALVELUJEN KEHITTÄJINÄ

Asiakasraadın tarkoitusena on lisätä potilaiden ja omaisten näkemysten huomioimista tehokkaammin hoidon järjestämisen eri vaiheissa. Tavoitteena raadin toiminnalle on kehittää sairaalan palveluja - kuten erilaisten järjestelmien ja sairaalatiilojen toiminnallisuuksia sujuvammaksi. Raadin tehtäväalueeseen ei kuulu varsinaisen sairaanhoidon sisältö ja laatu.

Asiakasraadın jäsen mm.

- osallistuu teemoitettuihin kehittämistyöpajoihin yhdessä LSHP:n henkilöstön kanssa
- on työpajoissa mukana kehittämässä ja kertomassa ideoita ja kokemuksia LSHP:n palveluista
- antaa pyydetessä kommentteja ja asiakaslähtöisyyttä tavoittelevia kehittämissuhteita esim. Lapin sairaanhoitopiiriin lomakkeista ja erilaisista kehittämistyön alla olevista palveluista.

Työpajojen ja kommenttipyyntöjen teemat nousevat esille arkipäivän haasteista ja asiakaspalautteista.

Asiakasraatiin voi ilmoittautua, jos on:

- täysi-ikäinen
- kokemusta terveyspalveluista käyttäjän tai omaisen roolissa
- asuu Pohjois-Suomessa
- intoa auttaa meitä kehittämään palveluitamme entistä asiakaslähtöisemmiksi



Lisätietoa ja ilmoittautuminen asiakasraatiin Lapin sairaanhoitopiiriin internetsivuilla: www.lshp.fi > Potilaille ja läheisille > Asiakasraati

Ota yhteyttä: Maarit Palomaa Heli Niskala
Hallintoylihoitaja Suunnittelija
[maarit.palomaa\(at\)lshp.fi](mailto:maarit.palomaa(at)lshp.fi) [heli.niskala\(at\)lshp.fi](mailto:heli.niskala(at)lshp.fi)

KOKEMUSASIAANTUNTIJAT LAPIN SAIRAANHOITOPUIRIN MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUISSA

KOKEMUSTIETO JA KOKEMUSASIAANTUNTIJUUS AMMATTILAISTEN VOIMAVARANA

Koulutetut kokemusasiantuntijat toimivat mm.

Ryhmän ohjaajina

Toiminnallisuuden ja kokemusasiantuntijuuden kautta voimaantumista, virikkeitä ja vertaistukea, vaihtelua yksiköiden päivään

Vertaistoimijoina

Kuntoutujan tarpeesta lähtevää vertaistukea, kokemusasiantuntijan/vertaisen tarina antaa toivoa ja uskoa selviytymiseen

Kouluttajina

Oman tarinan kertominen sisältäen mm. kokemuksia sote-palveluista ja siitä, mikä on auttanut kuntoutumisessa. Kokemustieto teoretiedon rinnalle, asiakaslähtöisyys

Palveluiden kehittäjinä ja vaikuttajina

Oma kokemus palveluista tuodaan kehittämistyön tueksi, kokemusasiantuntijat toimivat sote-ammattilaisten rinnalla



KOKEMUSASIAANTUNTIJAT LÄNSI-POHJAN SAIRAAHOITOPIIIRIN PSYKIATRIAN JA RIIPPUVUUKSIEN HOIDON TULOSALUEELLA

Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin kouluttamat kokemusasiantuntijat toimivat yhdessä sairaanhoitopiirin ammattilaisten kanssa. Heillä on kokemusta psyykkisestä kriisistä ja hoidollisten palveluiden käyttämisestä. He hyödyntävät tietoaan ja kokemustaan esimerkiksi parhaillaan sairastavien tukemisessa tai palveluiden kehittämisessä.

Kokemusasiantuntijat voivat esimerkiksi:

- Sovitusti tulla mukaan hoitokokouksiin työntekijän ja asiakkaan harkinnan mukaan missä tahansa hoitoprosessin vaiheessa
- Vieraila ryhmissä tai toimia ryhmänvetäjänä työntekijöiden kanssa
- Puhua kokemuksistaan henkilökunnan kehittämispäivillä, koulutuksissa ja tiimeissä
- Puhua kokemuksistaan isommalle yleisölle avoimissa tilaisuuksissa (seminaarit, konferenssit ym.) tai koulutuksissa yksin tai työntekijän kanssa
- Osallistua eri vierailuryhmien tapaamisiin ja keskustella heidän kanssaan kokemusasiantuntijatoimintaan liittyvistä asioista yhdessä työntekijöiden kanssa
- Olla mukana toiminnan ja palvelujen kehittämiseen liittyvissä työryhmissä

Lisätietoa toiminnasta:

Psykologi Anni Haase, 040504 5919, anni.haase@lpshp.fi
Sairaanhoitaja Mia Kurtti, 040 7730863, mia.kurtti@lpshp.fi
Psykologi Riikka Savolainen, 040 5732007, riikka.savolainen@lpshp.fi
Osastonhoitaja Marika Biro, 0403532344, marika.biro@lpshp.fi



KOKEMUSASIAANTUNTIJAT ERITYISLASTEN OMAISET - ELO RY:N TOIMINNASSA

ELO tarjoaa vertaistukea ja virkistystoimintaa erityislapsille, -nuorille ja heidän perheilleen Lapissa. ELOssa toimitaan yli diagnoosi- ja kuntarajojen. ELOlaiseksi pääsee jokainen, joka on kiinnostunut jakamaan kokemuksiaan erityislasten ja -perheiden elämästä.

Vertaisperheverkostossa

ELO:n vertaisperheverkosto on koulutautunut tukemaan lappilaisia, erityistä tukea tarvitsevien lasten perheitä ja heidän kanssaan toimivia ammattihenkilöitä. Vertaisperheiltä vanhemmat saavat kokemustietoa, tukea arkeen ja mahdollisuuden kokemusten vaihtoon.

Kokemuspuhujina

ELO:n kokemuspuhujia hyödynnetään kouluilla, tapahtumissa, yleisöluennoilla ja vertaisryhmissä. Kokemuspuhujien alustukset sopivat perheille, opiskelijoille, ammattilaisille ja muille kohderyhmille. Tarkoituksena on lisätä ymmärrystä mm. erityislasten ja -perheiden elämästä, kuntoutumisesta ja toipumisesta

Vertaisryhmänohjaajina

Kokemusasiantuntijuutta hyödynnetään ELO:n vertaisryhmätöihin. Kokemusasiantuntija voi toimia vertaisryhmänohjaajana, apuohjaajana tai ryhmävierailijana.

Vaikuttajina ja kehittäjinä

Yhdistyksen kehittämis- ja vaikuttamistyössä käytetään kokemustietoa ja -asiantuntijuutta. Kokemusasiantuntijoita on luottamushenkilöinä mukana päätöksenteossa.

KOKEMUSASIAANTUNTIJAT LAPIN ENSI- JA TURVAKOTI RY:N TOIMINNASSA

Kokemusasiantuntijat toimivat vertaisina asiakkaille yksilö- ja ryhmätapaamisissa, vaikuttajina erilaisissa tapahtumissa ja yhteistyötapaamisissa sekä kehittäjäasiakkaina palveluiden kehittämisessä.

Kokemusasiantuntijalla voi olla kokemuksia esim.

- päihderiippuvuudesta toipumisesta
- haastavasta vanhemmuudesta
- kriiseistä
- väkivallasta kokijana tai tekijänä

Lisätietoa

palvelupäällikkö Kaija Salmirinne
p. 0400 891026
sekä Lapin ensi- ja turvakodin yksiköistä.

Yhteystiedot

www.lapinensijaturvakoti.fi



KOKEMUSASIAANTUNTIJA TOIMINTA

Lapin alueella toimii erilaisia kokemuksellisia asiantuntijoita. He ovat mukana moninaisissa tehtävissä sosiaali- ja terveystieteiden suunnittelussa, toteutuksessa, kehittämisessä ja arvioinnissa sekä alan ammattilaisten ja opiskelijoiden koulutuksessa ja seminaareissa. Kokemuksellinen asiantuntijuus perustuu omakohtaisille kokemuksille esimerkiksi sairastumisesta, vammautumisesta, kuntoutumisesta tai palvelujen käyttämisestä joko henkilökohtaisesti tai läheisenä.

Balanssi ry:n kokemusasiantuntijat toimivat:

- kokemuskouluttajina
- palvelujen kehittäjinä
- vertaisina kasvatustien ja etäyhteydellä
- ryhmänohjaajina
- vaikuttajina

OHJAUS JA TUKI

Balanssi tarjoaa omille kokemusasiantuntijoille säännöllisesti ja tarvittaessa tukea ja koulutusta. Nämä koulutukset ovat maksuttomia aktiivisille kokemusasiantuntijoille.



KOKEMUSASIAANTUNTIJA KOULUTUS

Millainen on sinun tarinasi?

Tule kokemusasiantuntijakoulutukseen ja löydä oma tapasi auttaa ja vaikuttaa.

Koulutus toteutetaan Rovaniemellä Valtakatu 16 B, Balanssi ry:n tiloissa.

Ilmoita halukkuutesi koulutukseen.

Ota yhteyttä puhelimitse (Terhi Savilahti, puh. 040 824 3305) tai sähköpostitse (terhi.savilahti(at)balanssia.fi) tai tule käymään toimistolla (Valtakatu 16B, Rovaniemi) ja kerro lyhyesti itsestäsi ja elämäntilanteestasi.

Koulutus on tarkoitettu:

Mielenterveysongelmia kohdanneille henkilöille ja heidän läheisilleen

- sairastumisestasi on kulunut riittävän pitkä aika
- olet sinut oman tai läheisesi terveydentilan kanssa
- sinulla on halua sitoutua kokemusasiantuntijatoimintaan

Kokemusasiantuntijana voit mm.

- toimia vertaistukena
- ohjata ryhmää
- kehittää mielenterveys- ja päihdepalveluita
- toimia luennoitsijana sosiaali- ja terveys-alan opiskelijoille ja ammattilaisille
- vaikuttaa asenteisiin



LAPIN KOKEMUSOSAAMISEN VERKOSTO

Lapissa kehitetään yhdessä lappilaista kokemusosaamisen toimintamallia ajatukselle ”Olemme yhdessä yhteisen asian äärellä.” Lapissa toimii aktiivinen ja kaikille avoin kokemusosaamisen verkosto.

Verkosto järjestää mm. kokemusseminaareja sekä koulutusta ja tukea kokemuksellisille asiantuntijoille. Lisää tietoa ja yhteystiedot löydät osoitteesta www.lappilaiset.fi/jarjestoille-ja-kumppaneille/yhteistyota-ja-vaikuttamista/lapin-kokemukselliset-asiantuntijat/

TYÖNOHJAUSTA KOKEMUSOSAAJILLE KUUKAUSITTAIN

Työnohjaus Meri-Lapissa kokemuksellisen asiantuntijuuden parissa toimiville. Ilmoittaudu: merja.halttunen@turvapoiju.fi tai puh. 040 8305389 Työnohjaus Lapissa kokemuksellisen asiantuntijuuden parissa toimiville. Mukaan voit osallistua myös etäyhteydellä! Ilmoittaudu: riikka.wikstrom@rovaniemenneuvokas.fi tai p. 0400 246 210